



# Manual de operación de la báscula serie GT

ML-029500  
ML-029501  
ML-029502  
ML-029503  
ML-029508  
ML-029509  
ML-029510  
ML-029511  
ML-029512  
ML-029513  
ML-029514  
ML-029515  
ML-029516  
ML-029517

GTS-DA  
GTS-7DA  
GTS-7EDA  
GTSP-DA  
GTI-DB  
GTI-7DB  
GTI-7EDB  
GTIP-DB  
GTI-10EDB  
GTI-DC  
GTI-7DC  
GTI-7EDC  
GTIP-DC  
GTI-10EDC

# Manual de operación de la báscula serie GT

## Índice

<b>Capítulo 1</b> Introducción .....	1-5
Bienvenida: .....	1-5
Nota de la FCC: .....	1-5
Nota de la Industria de Canadá: .....	1-5
Verificar la exactitud del peso y el precio: .....	1-5
Terminología del manual del operador:.....	1-6
<b>Capítulo 2</b> Entendiendo el sistema.....	2-7
Entendiendo el sistema .....	2-7
Conexiones eléctricas .....	2-7
Conexiones de comunicación .....	2-7
Descripción de las pantallas del operador: .....	2-8
Íconos del teclado numérico .....	2-13
<b>Capítulo 3</b> Uso de la báscula GT .....	3-14
Encendido de la báscula .....	3-14
Inicio de sesión del sistema .....	3-14
Apagado de la báscula .....	3-15
Detalles de la pantalla del operador: .....	3-16
Configuración y uso del modo de operación de la báscula.....	3-19
Modo manual: .....	3-19
Modo preempaque (Impresión Automática): .....	3-20
Modo de ingreso de producción: .....	3-21
Modo de acumulación de artículos: .....	3-23
Modo de autoservicio: .....	3-24
Uso de departamentos (multi-departamentos) .....	3-25
Notificaciones .....	3-26
Cambio de idioma .....	3-27
Procesamiento de un producto .....	3-27
Campos obligatorios .....	3-28
Menú de configuración .....	3-29
Visualización de información sobre pesos y medidas: .....	3-29

Información de la báscula: .....	3-29
Acciones del operador: .....	3-30
Anulación de una transacción: .....	3-30
Visualización del Historial de Etiquetas de Expiración: .....	3-31
Selección de tipos de total: .....	3-32
Uso de la función de pantalla de bloqueo: .....	3-33
Modificación de la configuración de la impresora: .....	3-34
Uso de etiquetas de tamaño - Selección de tipo de etiquetas: .....	3-35
Uso de la función de búsqueda: .....	3-36
Visualización de notas del producto: .....	3-37
Visualización de notas del operador: .....	3-37
Acceso al contenido de capacitación: .....	3-38
Básculas de autoservicio serie GT .....	3-39
Uso del modo de autoservicio: .....	3-39
Salir del modo de autoservicio: .....	3-45
Uso de la función Crear una Comida: .....	3-46
Uso de la función Elige 5: .....	3-47
Uso de la función Servicio en Progreso: .....	3-50
Uso de la prueba de corte .....	3-51
<b>Capítulo 4 Limpieza y mantenimiento</b> .....	<b>4-55</b>
Extracción del cassette de etiquetas: .....	4-55
Instalación del cassette de etiquetas: .....	4-56
Reemplazo del rollo de etiqueta: .....	4-57
Ajuste de la posición de la pantalla del operador: .....	4-60
Nivelación de la báscula: .....	4-61
Verificación del estado de los puntos del cabezal de impresión" (CodeChecker™).....	4-63
Limpieza exterior de la báscula: .....	4-64
Limpieza del cabezal de impresión: .....	4-64
Reemplazo del cabezal de impresión: .....	4-65
Reemplazo del rodillo de impresión: .....	4-66
Resolución de problemas .....	4-68



## Capítulo 1 Introducción

### **Bienvenida:**

El sistema de básculas de la Serie GT es perfecto para aplicaciones de pesaje en mostrador. Este sistema de pesaje puede manejar una amplia variedad de productos en los departamentos de charcutería, frutas y verduras, quesos, carnes y mariscos. Mejora las capacidades de comercialización con múltiples fuentes, gráficos, tipos de etiquetas y videos.



### **Nota de la FCC:**

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase A, según la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer protección adecuada contra interferencias nocivas cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial. El equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala y utiliza conforme al manual de instrucciones, podría generar interferencias dañinas en las comunicaciones de radio. El uso de este equipo en una zona residencial probablemente provocará interferencias, y en ese caso, el usuario deberá corregirlas por su propia cuenta.

### **Nota de la Industria de Canadá:**

El prefijo "IC:" antes del número de certificación del equipo indica que se han cumplido las Especificaciones Técnicas de la Industria de Canadá.

### **Verificar la exactitud del peso y el precio:**

Verifique regularmente la información de la etiqueta. Compruebe la multiplicación del precio por libra por el peso y verifique la consistencia. Los paquetes que pesan cerca del punto medio del incremento de 0.005 lb. variarán hacia arriba o hacia abajo en 0.005 lb. Una variación mayor a 0.005 lb. indica la necesidad de ajustar la báscula. En tal caso, o siempre que sea necesario, comuníquese con su representante local de Hobart.

## Terminología del manual del operador:

Este manual utiliza la siguiente terminología para las combinaciones de teclas y los procedimientos de manipulación de datos:

- La palabra **TECLEAR** significa presionar una serie de teclas en el teclado numérico o en el teclado QWERTY.
- La palabra **TOCAR** significa activar una entrada mostrada en la pantalla de visualización.
- La palabra **SELECCIONAR** significa elegir un elemento de los que se muestran en la pantalla actual.
- La palabra **DESLIZAR** significa tocar la pantalla y arrastrar en una dirección

Las siguientes instrucciones especiales se utilizan en el manual:

**NOTA:** Una nota es información que necesita saber, pero no es un paso real en el proceso.

**AVISO:** Un aviso es información para alertarlo de que podría estar haciendo algo que alterará permanentemente el sistema.

**ADVERTENCIA:** Una advertencia indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría resultar en lesiones graves o la muerte.

## Capítulo 2 Entendiendo el sistema

### Entendiendo el sistema

El sistema de básculas GT puede almacenar información sobre miles de productos. Se puede añadir información de la tienda minorista requerida para el manejo y procesamiento de productos, como el número PLU, el número UPC, precios, tara y vida útil. También se puede añadir información para el consumidor que describa los productos, como NutriFacts, Manejo Seguro, Texto Expandido, Consejos de Salud, Planificadores de Comidas, Recetas, Instrucciones de Cocción y Gráficos de Comercialización.

**AVISO:** La báscula debe ser instalada y/o trasladada únicamente por un técnico de servicio calificado de Hobart. El sistema puede operar en un rango de temperatura de 14°F a 104°F (-10°C a 40°C).

### Conexiones eléctricas

Se proporciona un cable de alimentación que se conecta a la parte inferior de la báscula. Se requiere energía eléctrica de 120 V, 60 Hz, 1 fase (2 hilos más tierra).

### Conexiones de comunicación

- Dos puertos USB 3.0 tipo A
- Conector RJ-45 para un conector Ethernet (TCP/IP)



Conexión  
Ethernet

Puertos  
USB

## Descripción de las pantallas del operador:

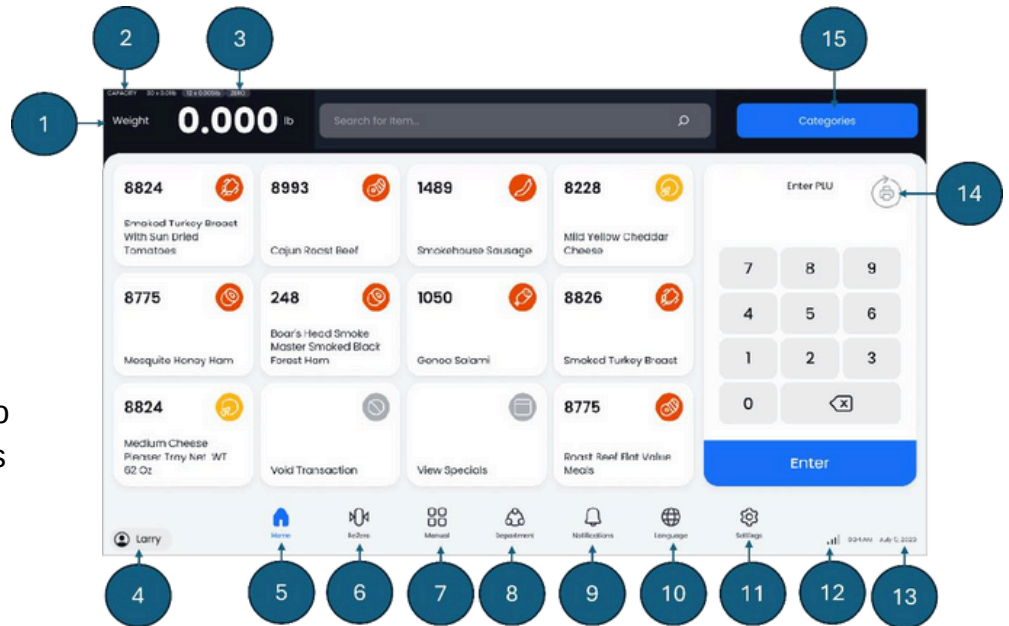
Las pantallas del operador son pantallas táctiles capacitivas que permiten ingresar PLUs y navegar por las funciones de la báscula. Hay hasta 5 pantallas, como se indica a continuación. Se puede acceder mediante un movimiento de DESLIZAR.



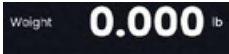

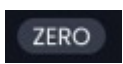
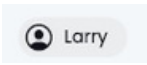







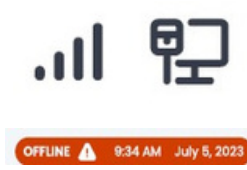


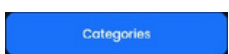
### Pantalla de inicio de la báscula GT

A continuación, se describen las funciones de la pantalla de inicio de la báscula GT. Consulte la tabla “Funciones fijas en la pantalla de inicio de la GT” para obtener información detallada sobre cada función. La pantalla de inicio se muestra a continuación.

1. Peso/Peso Neto
2. Información de Capacidad
3. Indicador de Cero
4. Nombre del Operador
5. Ícono de Inicio
6. Ícono de Reinicio
7. Ícono de Modos
8. Ícono de Departamento
9. Ícono de Notificaciones
10. Ícono de Cambio de Idioma
11. Ícono de Ajustes
12. Conectividad de Red
13. Fecha y Hora
14. Impresión Automática
15. Categorías



## Funciones fijas en la pantalla de inicio de la báscula GT

No.	Característica	Ícono	Descripción
3	Peso/Peso Neto		El peso o peso neto se muestra cuando se coloca un objeto en la plataforma.
1	Información de capacidad		Esta área muestra la capacidad de la báscula. El rango de capacidad actual se muestra dentro del óvalo resaltado
2	Indicador de cero		Este ícono se muestra cuando la báscula está en cero y no detecta peso.
4	Nombre del operador		Esta área muestra el nombre del operador si se requiere inicio de sesión del operador.
5	Ícono de inicio		Este ícono lo llevará de regreso a la pantalla de INICIO.
6	Ícono de reinicio		Este ícono se utiliza para poner la báscula en cero sin nada en la bandeja.
7	Ícono de modos		Este ícono permite al operador elegir el modo de operación. Consulte “Configuración del modo de operación de la báscula” para más información.
8	Ícono de departamento		Este menú se utiliza para cambiar de departamento (si los departamentos están configurados)
9	Ícono de notificación		El menú de notificaciones muestra alertas graves y no graves.
10	Ícono de cambio de idioma		El ícono de idioma permite al operador alternar entre el idioma principal y el secundario.
11	Ícono de Ajustes		Este ícono da acceso a funciones adicionales de la báscula para el operador y a las funciones del supervisor. Consulte la “Página de Configuración” para más información
12	Conectividad de red		Esta área mostrará un ícono de conexión por cable o indicará la intensidad de la señal para una conexión inalámbrica. Si se pierde la conectividad y la función de indicador fuera de línea está habilitada, esta área se volverá roja y la pantalla estará contornada en rojo (si está habilitada).
13	Fecha y hora		Esta área mostrará la fecha y la hora actuales. Esta información es proporcionada por el sistema operativo.
14	Impresión automática		Este ícono es un acceso directo al modo de preempaquetado. Consulta 'Modo de Preempaquetado (Impresión Automática)' para más información
15	Categorías		El botón de categorías se utiliza para acceder a las categorías de PLU si la báscula está configurada para categorías.

## Pantallas del operador

### Pantalla izquierda del operador

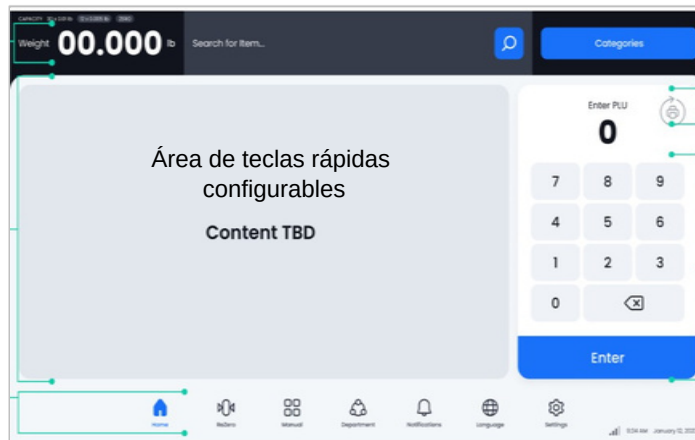
La pantalla del operador izquierda es personalizable con funciones fijas y contenido dinámico. Esta área se puede configurar dentro de las funciones del supervisor. Consulte el Manual del Supervisor GT para obtener más información sobre el contenido dinámico y la creación de teclas rápidas.



### Pantalla de Inicio (Pantalla del Operador Central)

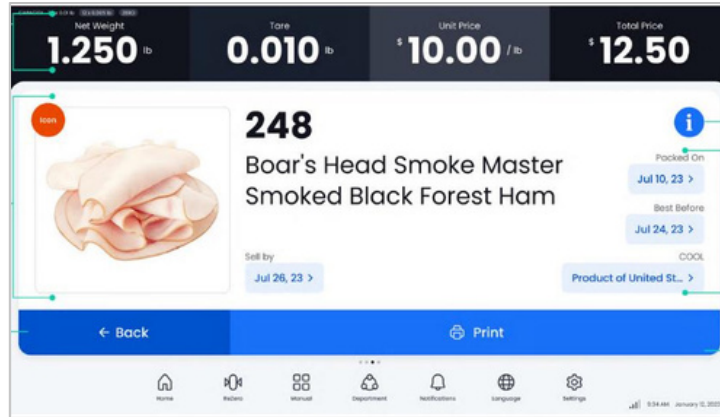
La pantalla de inicio es personalizable con funciones fijas y contenido dinámico. Esta área también contiene el teclado para la entrada de PLUS, una barra de búsqueda, un acceso directo de impresión automática y acceso a categorías (si están configuradas).

Consulte el Manual del Supervisor GT para obtener más información sobre el contenido dinámico y la creación de teclas rápidas.



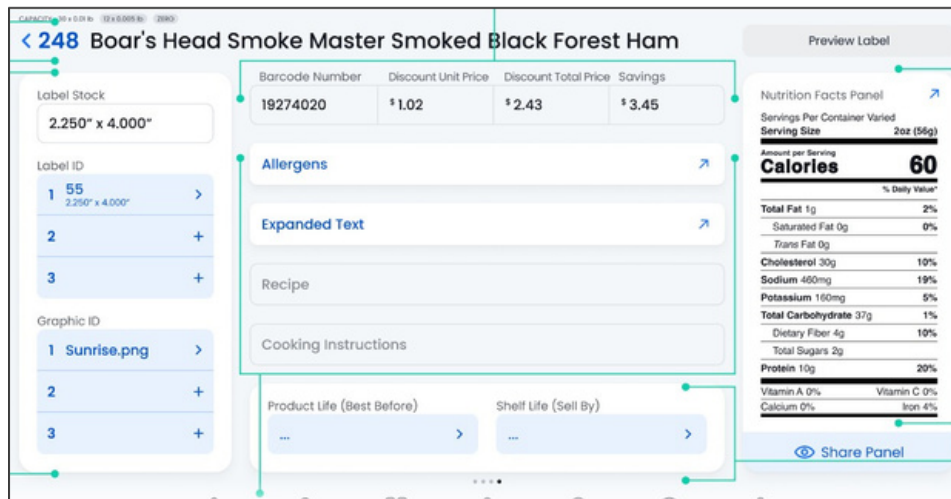
## Pantalla de Producto (Impresión)

La pantalla de producto se genera cuando el operador ingresa un PLU. La pantalla de producto contiene la descripción del producto, la imagen del producto (si es gestionada por el cliente), la fecha de venta, la fecha de empaque, la fecha de caducidad, COOL (según la configuración de la báscula), acceso a la información del producto, botón de impresión y botón de retroceso. El operador puede cambiar la fecha de venta, la fecha de empaque, la fecha de caducidad y COOL (si la báscula está configurada para este acceso), ver información adicional del producto y/o imprimir una etiqueta.



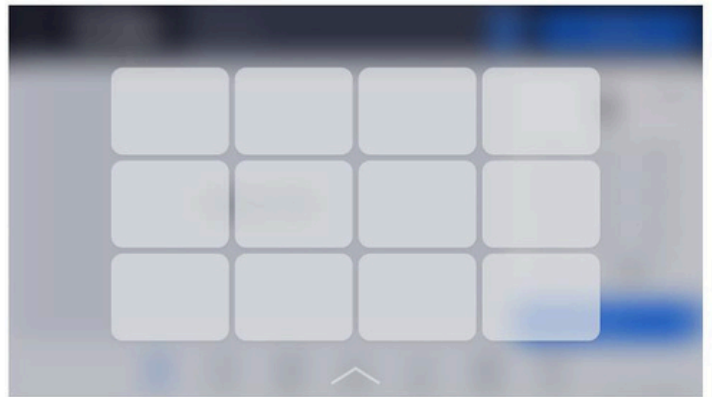
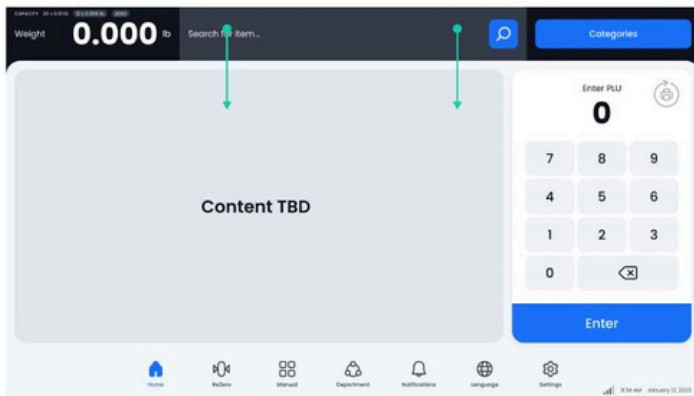
## Pantalla de información del producto

La pantalla de información del producto es accesible desde la pantalla de impresión de producto deslizando o tocando el botón "i". Esta pantalla contiene funciones fijas, información adicional específica del producto y detalles de la etiqueta.



## Pantallas superior e inferior

Las pantallas superior e inferior se acceden deslizando hacia arriba o hacia abajo. Son áreas de contenido personalizable para funciones o características que se utilizan con menor frecuencia, pero que aún deben estar accesibles para el operador.










### 1. Home Screen

- The user can access a menu of UI functionality by swiping down on the upper portion of the screen (upper third approx).

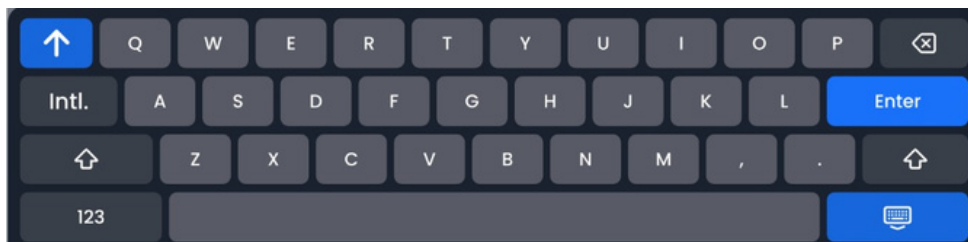
### 2. Pull Down

- Once the user has swiped down, the pull down screen will slide down over the home screen.
- The background home screen will blur and the user will see a flashkey grid of UI functions.
- To exit the Pull Down, the user slides up from the bottom of the screen. The Pull Down will automatically slide up out of view.

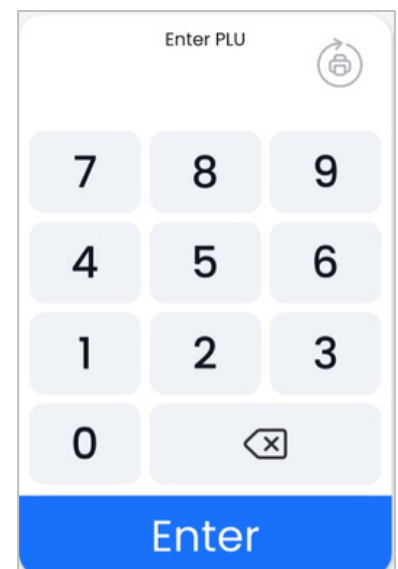
## Ícono de teclado numérico y Teclado QWERTY

Características	Ícono	Descripción
Ingresar		PULSE el botón Enter para aceptar la información.
Borrar (Retroceso)		PULSE este ícono para borrar la información ingresada .
Cerrar teclado		PULSE este ícono para cerrar el teclado QWERTY.
Impresión automática		PULSE para ingresar al modo de preempacado. Consulte "Modo de preempacado (Auto Print)" para más información.
Mover teclado		PULSE esta flecha para mover el teclado a la parte superior de la pantalla.
Alternar mayúsculas		PULSE para alternar entre mayúsculas y minúsculas en el teclado.
Internacional		PULSE para cambiar y ver caracteres especiales utilizados en idiomas alternativos.

Teclado QWERTY



Teclado numérico



## Capítulo 3 Uso de la báscula GT

### Encendido de la báscula

Para encender el sistema de báscula GT, conecta el cable de alimentación a un tomacorriente dedicado de 120 VCA. El botón de reinicio está ubicado en el lado izquierdo de la báscula.



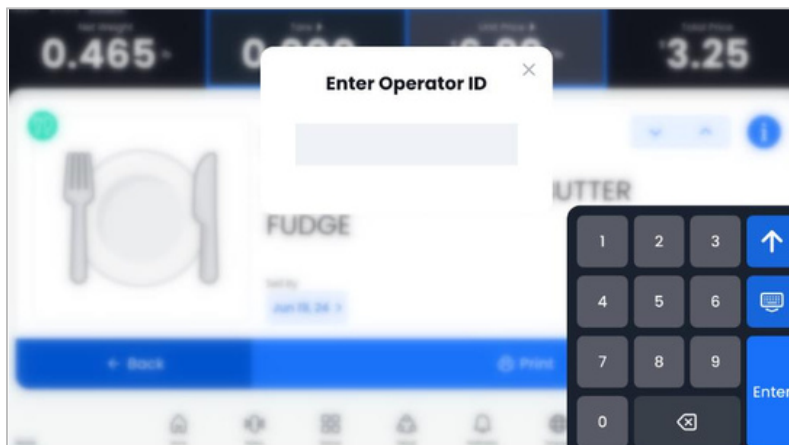
Botón de reinicio

Para reiniciar la báscula, presiona el botón de reinicio. Aparecerá una pantalla que dice: "La báscula se está reiniciando, por favor no desconectes la alimentación."

AVISO: El botón de reinicio solo debe usarse cuando la báscula haya dejado de responder

### Inicio de sesión del sistema

El sistema de báscula GT puede requerir que el operador inicie sesión antes de imprimir una etiqueta. No todos los sistemas están configurados para requerir que el operador inicie sesión.



Si se requiere iniciar sesión: ESCRIBA el ID del operador y PULSE "Enter".

## Apagado de la báscula

La función de apagado está diseñada para detener todas las funciones internas. Se requiere el apagado antes de que se pueda desconectar la alimentación de la báscula.

Para apagar el sistema:

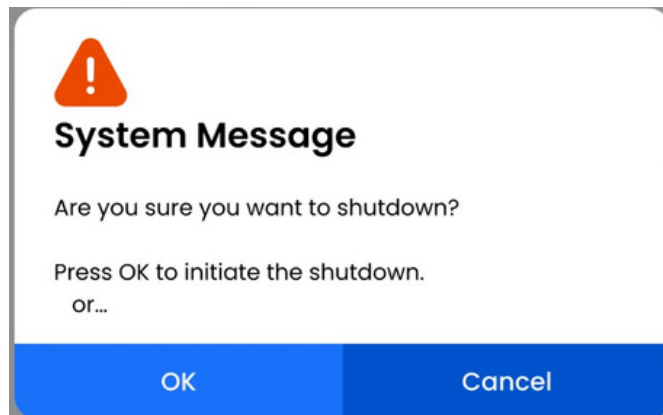
1) Pulse el ícono de configuración



2) Pulse acciones del operador



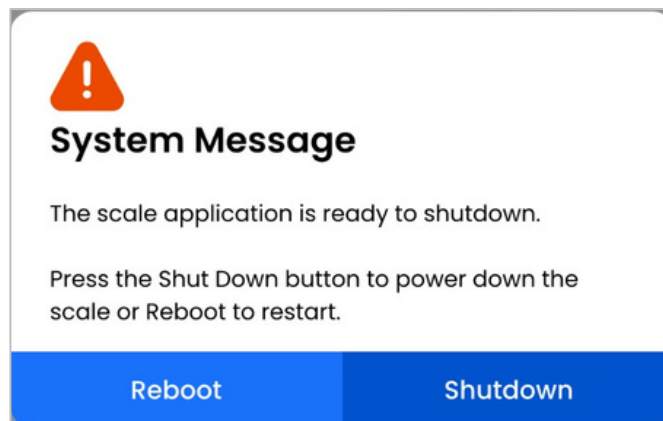
3) En "Configuración de energía", pulse "Apagar". Aparecerá un cuadro de diálogo:



4) Pulse "Aceptar".

5) Cuando el sistema esté listo para apagarse, aparecerá un cuadro de diálogo (mostrado a continuación).

- a. Presione el botón de Apagar para apagar la báscula.
- b. Presione el botón de Reinicio para reiniciar la báscula.



AVISO: NO desconecte la energía del sistema durante el apagado.

6) Espere a que el sistema de la báscula se apague; la pantalla se volverá negra.

7) Desenchufe la báscula para interrumpir la energía.

## Detalles de las pantallas del operador:

### Pantalla de Inicio (Pantalla central del operador)

La pantalla de inicio es personalizable e incluye características fijas y contenido dinámico. En esta área también se encuentra el teclado para la entrada de PLU, una barra de búsqueda, un acceso directo para la impresión automática y acceso a categorías (si está configurado). Para obtener más información sobre el contenido dinámico y la creación de teclas rápidas, consulte el Manual del Supervisor de GT.

The home screen is the central location in the GT Scale UI. Here the user can quickly select a PLU via flashkeys or numeric keypad.

**Dynamic Metrology Bar**

- The metrology bar contains a readouts for net weight and tare. Search and Category functionality can also be found here.

**Configurable Flashkey Area**

- In future sprints this zone will contain a configurable amount of PLU Flashkeys. This allows the user a one tap interaction to print.

**Bottom Nav Bar**

- Primary Navigation.
- Provides the user access to various features and locations of the scale.

**Auto-Print**

- The user can tap this icon to engage the Auto Print mode.
- This icon will animate when active.

**Key Pad**

- Users use the keypad to type an Item's PLU.
- Once the PLU is inputted the user taps enter and is auto-advanced to the Print screen.

The screenshot shows a home screen with a weight display of 0.000 lb, a search bar, and a grid of flashkeys. The flashkeys include: CLEAN SCREEN, NEW EXPIRATION LABEL, CLEAR PRODUCT, EXPIRATION LABEL, BEST SELLERS, EXPIRATION HISTORY, Off, PRINT RUN TOTALS, EXTRA DAY, and three items: Choice Angus Beef Porterhouse Steak (PLU 114), Raspberry Pillow Cake (PLU 3180), and Salmon Salad (PLU 905). A numeric keypad and an 'Enter' button are on the right. The bottom navigation bar has icons for Home, ReZero, Manual, Default, Notification, Language, and Settings. The status bar at the bottom right shows 4:26 PM June 5, 2024.

Desde la Pantalla de Inicio, el operador tiene varias opciones: puede ingresar un PLU utilizando el teclado, seleccionar un PLU o cualquier funcionalidad configurada a través de las teclas rápidas, o utilizar el campo de búsqueda para encontrar información por descripción o PLU.

## Pantalla de producto (Imprimir)

La pantalla de producto se genera cuando el operador ingresa un PLU. Esta pantalla muestra la descripción del producto, la imagen del producto (si es gestionada por el cliente), así como la fecha de venta, la fecha de empaque, la fecha de caducidad y el COOL (si está configurado en la báscula). También incluye acceso a información del producto, un botón de impresión y un botón de retroceso. El operador tiene la posibilidad de modificar la fecha de venta, la fecha de empaque, la fecha de caducidad y el COOL (si la báscula está configurada para ello), además de ver información adicional del producto y/o imprimir una etiqueta.

## Print Screen Anatomy

The Print Screen is the primary UI screen to print a label from the scale. The user has a large billboard readout of the entered PLU item along with a large print button.

### Metrology Bar

- The type of data shown depends upon the product weigh type of the PLU. On the print screen, the metrology bar expands to provide larger readouts and clearer visibility.

### PLU Food Image/ icon

- An entered PLU will display a large food image and a color coordinated icon. Icon and food images are TBD.

### Back Button

- Returns the user back to the Home Screen

The screenshot displays the following information:

- Metrology Bar:** Net Weight 1.250 lb, Tare 0.010 lb, Unit Price \$ 10.00 / lb, Total Price \$ 12.50.
- Product Info:** 248 Boar's Head Smoke Master Smoked Black Forest Ham.
- Dates:** Packed On Jul 10, 23; Best Before Jul 24, 23; Sell by Jul 26, 23.
- COOL:** Product of United St...
- Buttons:** Back, Print.
- Bottom Navigation:** Home, ReZero, Manual, Department, Notifications, Language, Settings.
- Status Bar:** 9:34 AM January 12, 2023.

### Product Info button

- Swiping left or tapping the "i" button displays the Product Information Screen.
- Here the user can modify the label size, print recipes, cooking instructions, allergens, and view the Nutrition Facts Panel.

### Additional Data

- The type of data shown depends upon the product weigh type of the PLU and can vary based on item.
- The user can modify data inputs in a blue box.

### Print Button

- User taps this button and a label will print out and the UI will return to the home screen.

# Pantalla de Información del Producto

La pantalla de información del producto es accesible desde la pantalla de impresión del producto, ya sea deslizando el dedo o tocando el icono de "i". Esta pantalla contiene características fijas, información adicional específica del producto y detalles de la etiqueta.

## Product Info Screen Anatomy

**Frequent Shopper Fields**

- Displays the items barcode and discount info. Content is read only.

Barcode Number	Discount Unit Price	Discount Total Price	Savings
19274020	\$ 1.02	\$ 2.43	\$ 3.45

**Label Panel**

- User's can view the Label Stock size.
- If configured the user can Edit the current Label IDs and graphic IDs
- Or add a new label ID or Graphic ID

**Label Stock**

2.250" x 4.000"

**Label ID**

1	55	2.250" x 4.000"	>
2			+
3			+

**Graphic ID**

1	Sunrise.png	>
2		+
3		+

**Food Labeling Buttons**

- Tapping on a button will open a pop up containing the copy for the appropriate category. Content is read only.

**Product & Shelf Life**

- If configured in the scale the user can set the product life (Best Before) & Shelf Life (Sell By)

**Nutrition Facts Panel**

- Tapping the panel opens up the nutrition facts pop up.
- In the nutrition facts pop up user's can print the nutrition facts and share the panel to the shopper display.

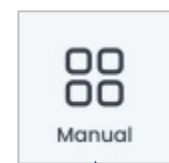
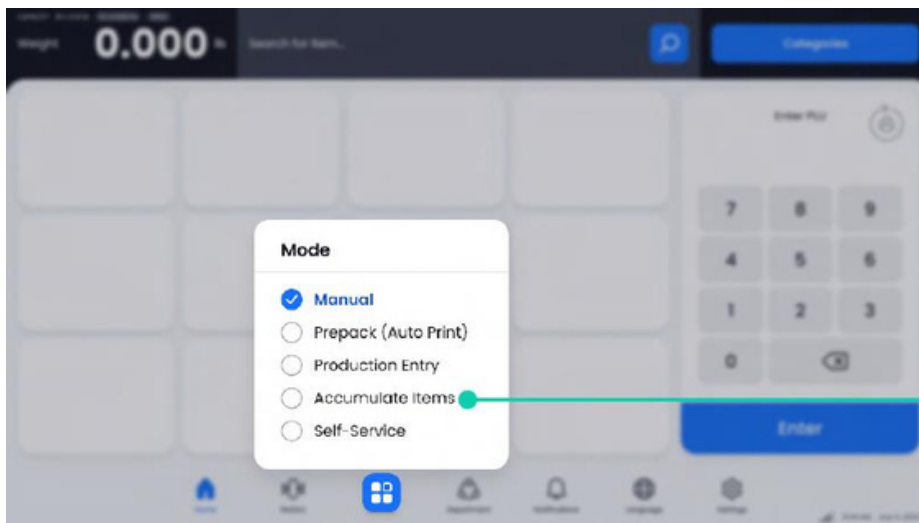
**Preview Label**

Tapping the preview label button generates a preview of the label for review.

## Configuración y uso del modo de operación de la báscula

La báscula serie GT se puede configurar para su uso de diferentes maneras, según las necesidades de su operación. El ícono de Modos en el menú ubicado en la parte inferior de la pantalla de inicio permite al operador alternar entre los modos Manual, Preempacado, Entrada de Producción, Acumular Artículos o Autoservicio.

Para elegir el modo de operación, pulse el ícono de Modos. El modo activo de la báscula se indicará debajo de este ícono.



↑  
Indicación del  
Modo Activo

NOTA: Una vez que pulse una opción en la ventana emergente, el modo se selecciona y la ventana emergente se cierra automáticamente.

### **Modo manual:**

Este modo está destinado a transacciones simples, comúnmente utilizado en la mayoría de las operaciones de mostrador de delicatessen. El usuario colocará el producto en la báscula, ingresará un PLU y PULSARÁ el botón de imprimir para generar la etiqueta.

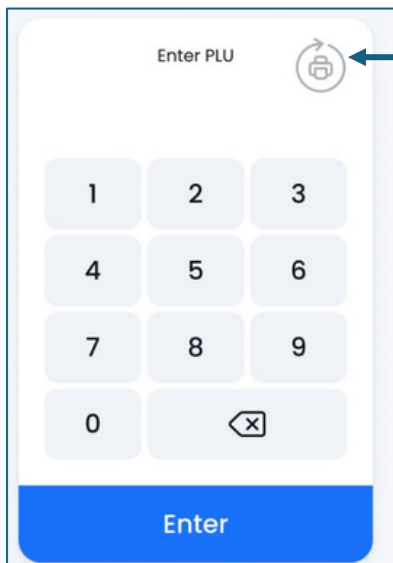
### **Modo Preempacado (Impresión Automática)**

Este modo está diseñado para realizar múltiples transacciones y se utiliza comúnmente en cuartos de carne o para empaques listos para llevar. Una vez que estés en el modo Pre-Pack, el usuario debe ingresar un PLU y colocar un artículo en la balanza. Cuando el peso sea estable, la etiqueta se imprimirá automáticamente; no es necesario pulsar el botón de imprimir para generarla.

Después de que se imprima la etiqueta, la balanza no borrará la información del producto. El usuario puede colocar otro paquete con el mismo PLU en la báscula y generar otra etiqueta.

El modo Pre-Pack (Impresión Automática) se puede activar de dos maneras:

- 1) Selecciona Preempacado en el menú de Modos en la parte inferior de la pantalla, como se mencionó anteriormente.
- 2) También puedes utilizar el acceso directo de Auto Print, que se encuentra en el teclado de la pantalla de inicio. Para regresar al modo manual, pulse el ícono de Auto Print nuevamente.



#### **Auto-Print Toggle**

- The user can tap this icon to engage the Auto Print mode.
- This icon will animate when active.
- Toque el ícono nuevamente para salir de preempaque, o use el ícono de menú para salir.

#### Impresión automática

#### Estado Activo

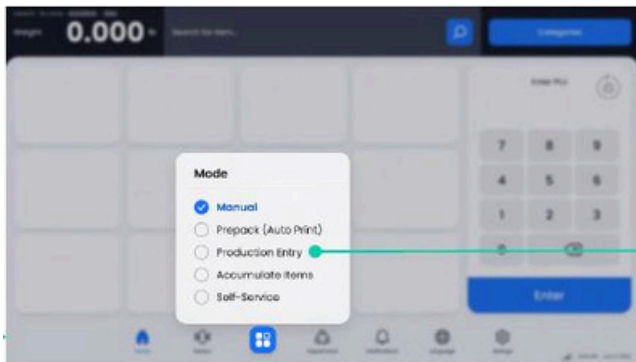


**Modo de Entrada de Producción:** Este modo permite al operador ingresar múltiples PLUs de peso fijo o por cantidad, así como la cantidad de etiquetas necesarias para cada uno. Usualmente utilizado en panaderías, el modo de entrada de producción permite al operador crear una cola de artículos e imprimir todas las etiquetas al mismo tiempo.

**NOTA:** Al utilizar este modo, es recomendable configurar la báscula para que emita etiquetas de forma continua, de modo que la etiqueta y el papel de respaldo salgan directamente de la impresora.

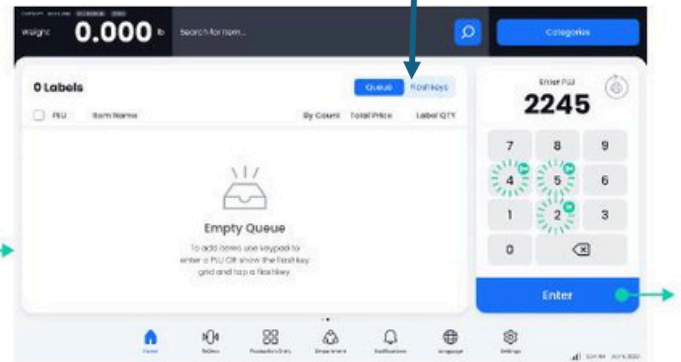
En el modo de entrada de producción, el operador ingresa un PLU y, a continuación, se le solicita el número de etiquetas que desea imprimir. Una vez añadido a la cola, el operador puede ingresar el siguiente PLU.

Lista/Tecla de Función Alternar



## 2. Home Screen (Modes Dropdown)

- Once the Modes button is tapped, the dropdown will appear.
- The user taps the Production Entry button.

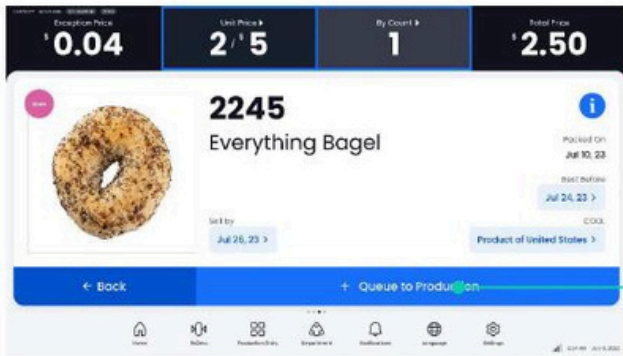


## 3. Home Screen (Production Entry Mode)

- The Modes dropdown will hide and the scale will be in Production Entry mode. The queue & Print button will be unavailable until an item is added.
- The user types in a fixed weight or by count PLU number on the keypad and taps enter.

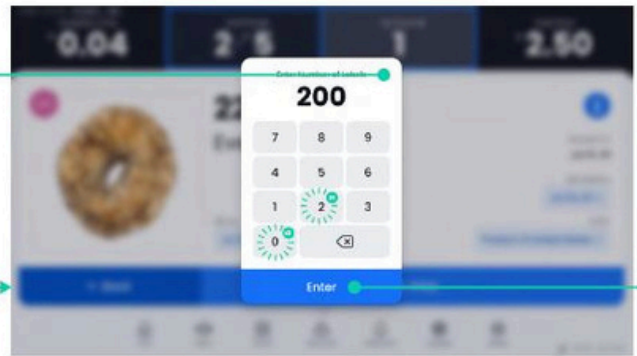
El operador también puede alternar entre la pantalla de lista y las teclas rápidas (Flashkeys). Los artículos pueden ingresarse utilizando el teclado o las teclas rápidas. Una vez agregados, los artículos PLU pueden eliminarse seleccionando el artículo en la lista y luego presionando el botón "Eliminar" que se encuentra por encima de la lista.

# Ejemplo de Flujo de Entrada de Producción:



## 4. Print Screen

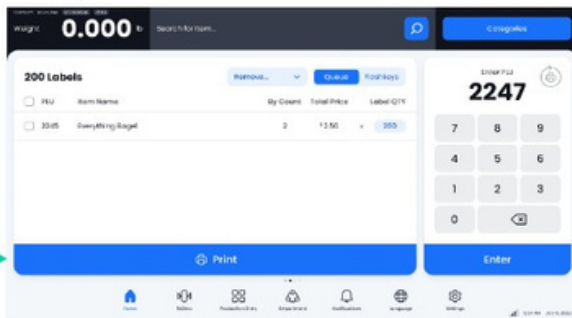
- After entering the PLU, the UI will auto-advance to the print screen.
- The print button will change to a queue to production button.
- Once the user has configured the food item - they tap the queue to Production button.
- NOTE: If PLU sub-data needs changed, this must be done before "Queue to Production"



## 5. Label Quantity Pop Up

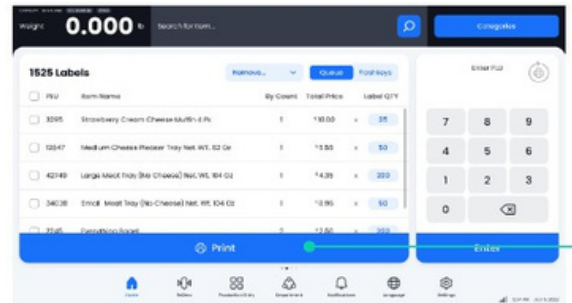
- Once the user taps Queue to Production, a numeric keypad pop up will appear.
- The user types in the number of labels they would like to add to the queue.
- Tapping X returns the user to the Print Screen

CONFIDENTIAL



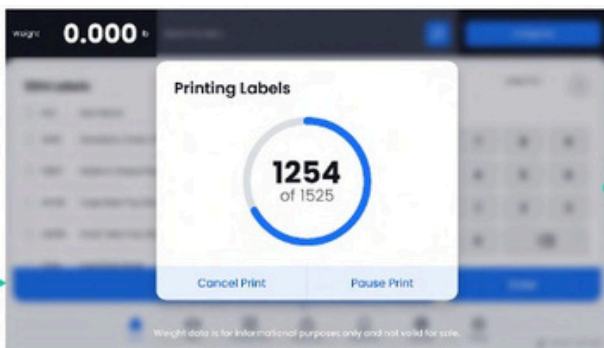
## 6. Home Screen (Production Entry Mode)

- Once the user taps Add Labels, the pop up will close & the user will return to the Production Entry home screen. The Print button is available.
- The item and label count will now show as a list item in the table shown.



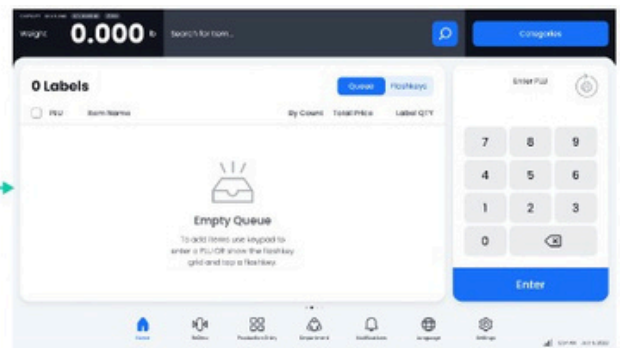
## 7. Home Screen (Production Entry Mode)

- Above the user has populated print list (the total label count will count as labels are added).
- The user can remove items by tapping on the left half of the item, and the user can edit the number of labels by tapping the Label QTY.



## 8. Printing Progress Pop Up

- Once the print button is tapped the user will see a pop up that displays the printing progress.
- Tapping Cancel Print clears the printer queue and takes the user back to the Production Entry Home Screen
- Tapping Pause Print maintains the queue and takes the user back to the production entry home screen with the list updated to reflect the labels that have already been printed

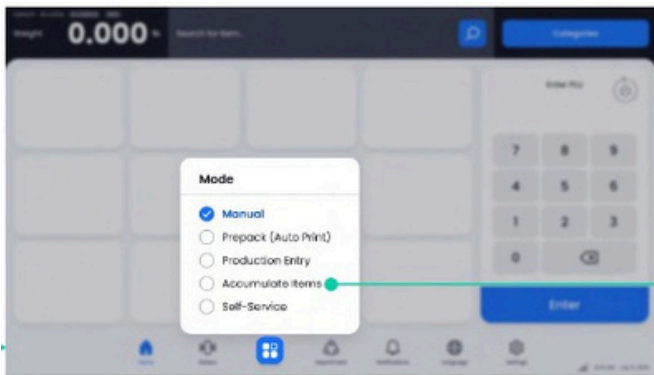


## 9. Home Screen (Production Entry Mode)

- Once the printing is complete the pop up closes and the user is returned to the home screen (production entry mode) where the queue has been cleared

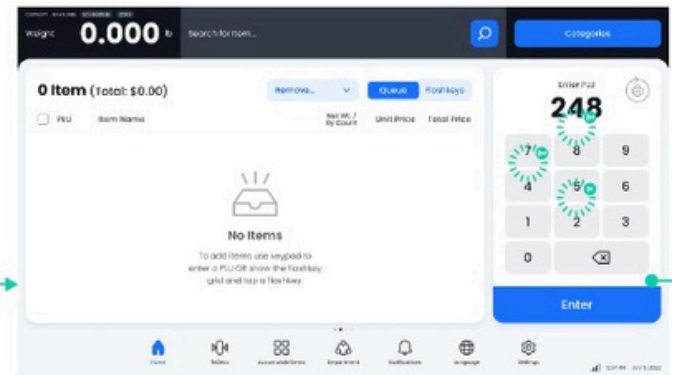
**Modo de Acumulación de Artículos:** El Modo de Acumulación de Artículos se utiliza cuando se venden múltiples PLUs en una sola transacción. Este modo permite al operador imprimir una etiqueta o una serie de etiquetas para varios PLUs. La balanza se puede configurar para imprimir Etiquetas de Total de Artículos o Recibos Detallados. Una vez configurada, puede imprimir una etiqueta para cada producto y/o una Etiqueta de Total de Artículos que contiene únicamente el total general y el código de barras.

El operador también puede alternar entre la pantalla de Cola y las Teclas Rápidas. Los artículos pueden ser ingresados utilizando el teclado o las teclas rápidas. Una vez añadidos, los artículos PLU se pueden eliminar de la lista tocando el artículo correspondiente y luego pulsando el botón "Eliminar" que se encuentra arriba de la cola.



## 2. Home Screen (Modes Dropdown)

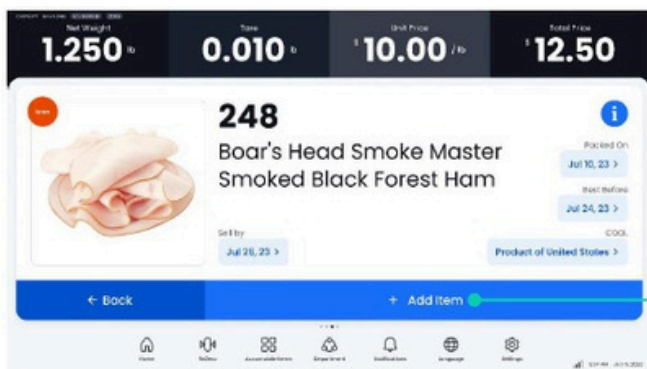
- Once the Modes button is tapped, the dropdown will appear.
- The user taps the Accumulate Items button.



## 3. Home Screen (Accumulate Items Mode)

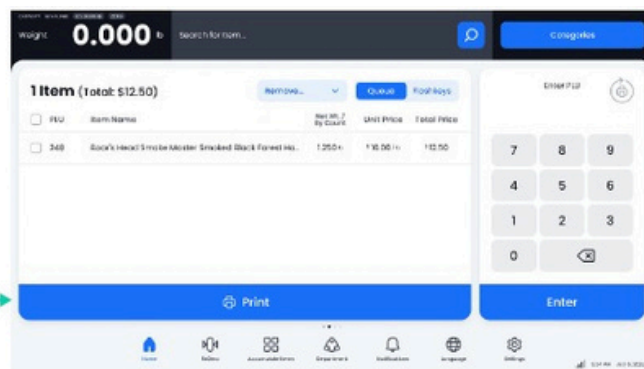
- The Modes dropdown will hide and the scale will be in Accumulate Items mode. The Print button will be unavailable until an item is added.
- The user types in a PLU number on the keypad and taps Enter.

## Ejemplo para Acumulación de Artículos:



### 4. Print Screen

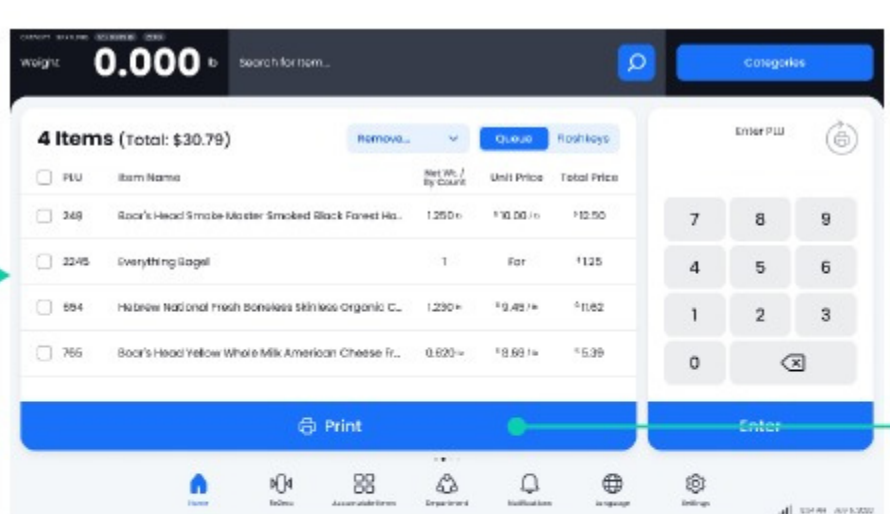
- Once the user has entered the PLU, the UI will auto-advance to the print screen.
- In Accumulate Items mode, the print button will change to Add Item.
- Once the user has configured the food item count/weight etc – they tap the Add Item button.



### 5. Home Screen (Accumulate Items Mode)

- Once the user taps Add Item, the user will return to the Accumulate Items home screen & the Print button is available.
- The item will now show as a list item in the table shown.

CONFIDENTIAL



### 6. Home Screen (Accumulate Items Mode)

- Above the user has populated print list (the total items count will count as items are added).
- Note: What kind of label printer prints is configured by the operator ie: Item Total Labels or Itemized Receipts

25

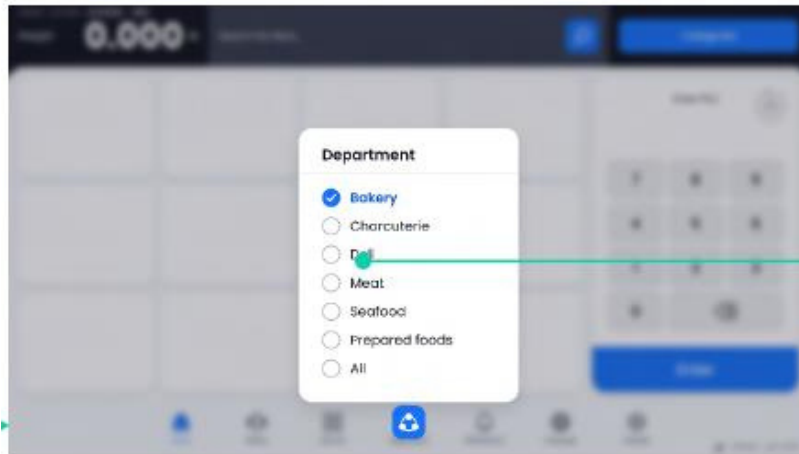
Después de que el operador pulse "Imprimir", se imprime la etiqueta y la pantalla regresa a la página principal de Acumulación de Artículos con la cola vacía.

### Modo de autoservicio:

Cambie el funcionamiento de la báscula a modo autoservicio. Consulte "Uso del Modo de Autoservicio" para obtener más detalles.

## Uso de departamentos (Multi-Departamentos)

Los departamentos se pueden configurar desde los menús de Supervisor. Una vez configurado, los operadores pueden usar esta función para alternar entre los PLUs de diferentes departamentos. Cada departamento puede tener configuraciones de teclas rápidas y personalización de pantalla distintas. Use el menú de Departamentos en la parte inferior de la pantalla para cambiar de departamento



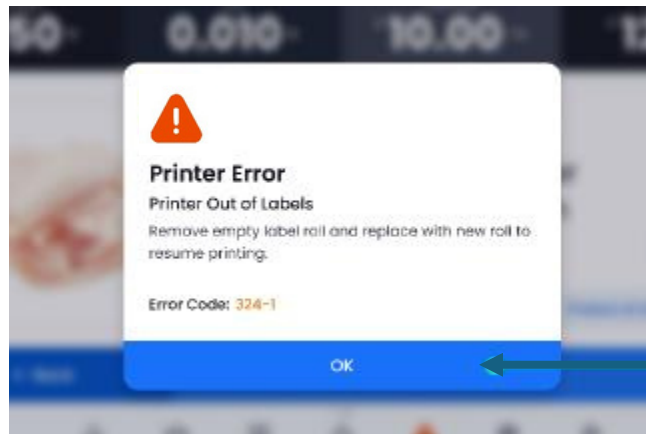
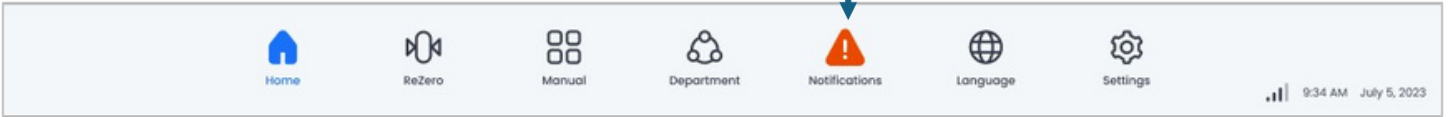
### 2. Home Screen (Department Dropdown)

- Once tapped, the Department dropdown will appear.
- The current Department will show a selected state with a blue check icon.
- The user can tap one of the options to select and close the dropdown
- Only one department can be selected at a time
- NOTE: if the user taps anywhere in the background, the dropdown will close and no changes will take effect.

## Notificaciones

El ícono de Notificaciones se volverá rojo cuando haya un error, y aparecerá un cuadro de diálogo en la pantalla. Una vez resuelto el error, se borrará el ícono. Al tocar el ícono de notificaciones, se mostrarán los últimos 3 errores registrados por la báscula

Error activo



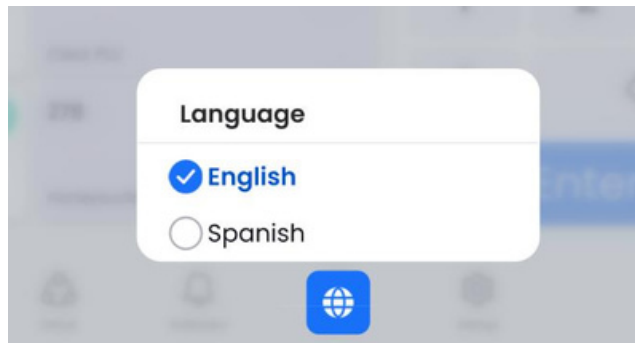
Diálogo de error

Error eliminado



## Cambio de idioma

Use el ícono de cambio de idioma para alternar entre el idioma principal y el secundario.



## Procesamiento de un producto

Procesar un producto es la función básica del operador. Esta función permite al operador ingresar el PLU, pesar el producto e imprimir la etiqueta.

NOTA: Si no se conoce el número de PLU, utilice la función de búsqueda para encontrar el producto deseado. Consulte “Uso de la Función de Búsqueda” para obtener más información.

Desde la pantalla de inicio, TOQUE una Tecla Rápida – O – INGRESE el número de PLU del producto en el Teclado Numérico y TOQUE enter. La pantalla cambiará a la Pantalla de Impresión de Producto.



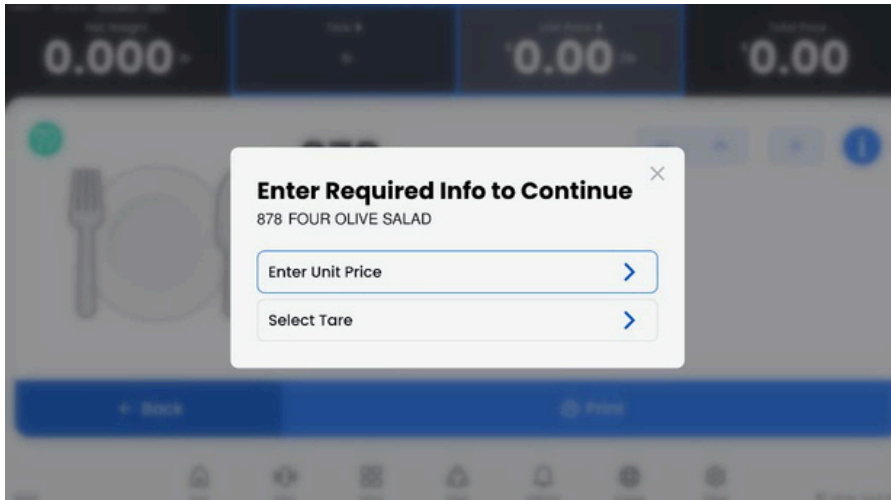
Para operar en Modo Manual:

1. Coloque el producto en la báscula.
2. Toque el botón de imprimir para imprimir la etiqueta.

NOTA: Consulte “Configuración y Uso de los Modos de Operación” para usar la báscula en otros modos.

## Campos obligatorios

Algunos PLUs pueden requerir información antes de que se pueda usar el botón de impresión. Esto se denomina “Campo Obligatorio” y se configura en el modo Supervisor. Si un PLU tiene un campo obligatorio, se le pedirá al operador que ingrese la información correspondiente tan pronto como se ingrese el PLU.



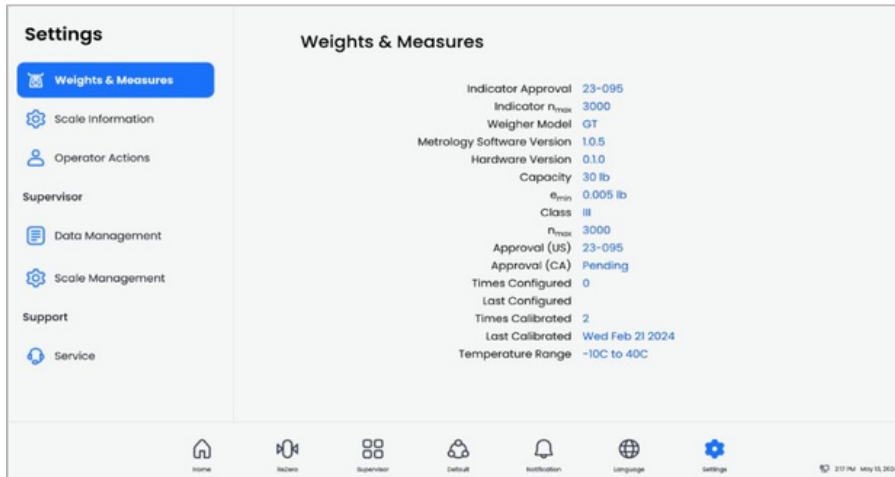
Una vez ingresada la información requerida, la transacción puede continuar normalmente.

## Menú de configuración

Toque el ícono de configuración para acceder a los menús de configuración de la báscula.

### **Visualización de Información de Pesas y Medidas:**

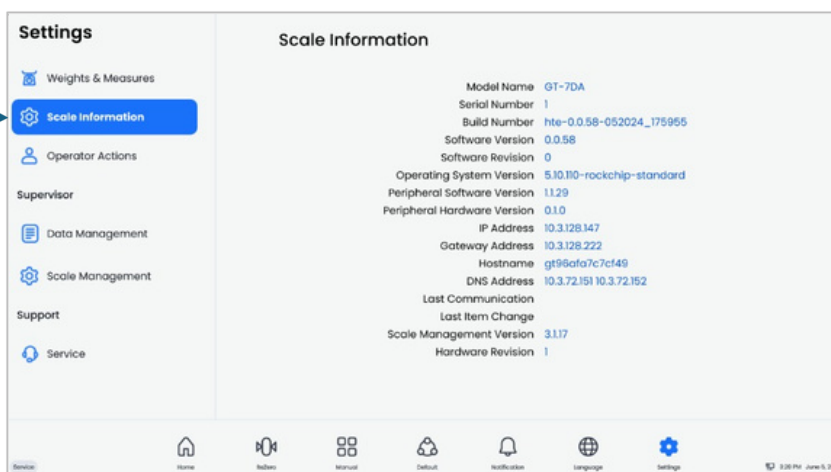
Después de tocar el ícono de configuración, la báscula abrirá por defecto la página de Pesas y Medidas. Esta página contiene todos los detalles técnicos necesarios para la certificación de Pesas y Medidas.



Settings Icon

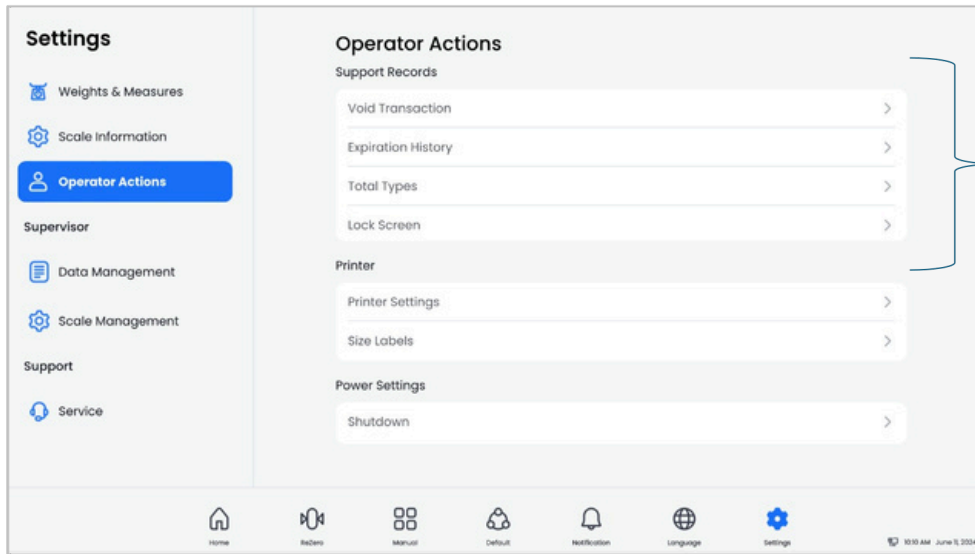
### **Información de la Báscula:**

La página de información de la báscula detalla datos técnicos relacionados con las versiones de software y hardware, el sistema operativo, la conexión de red, etc.



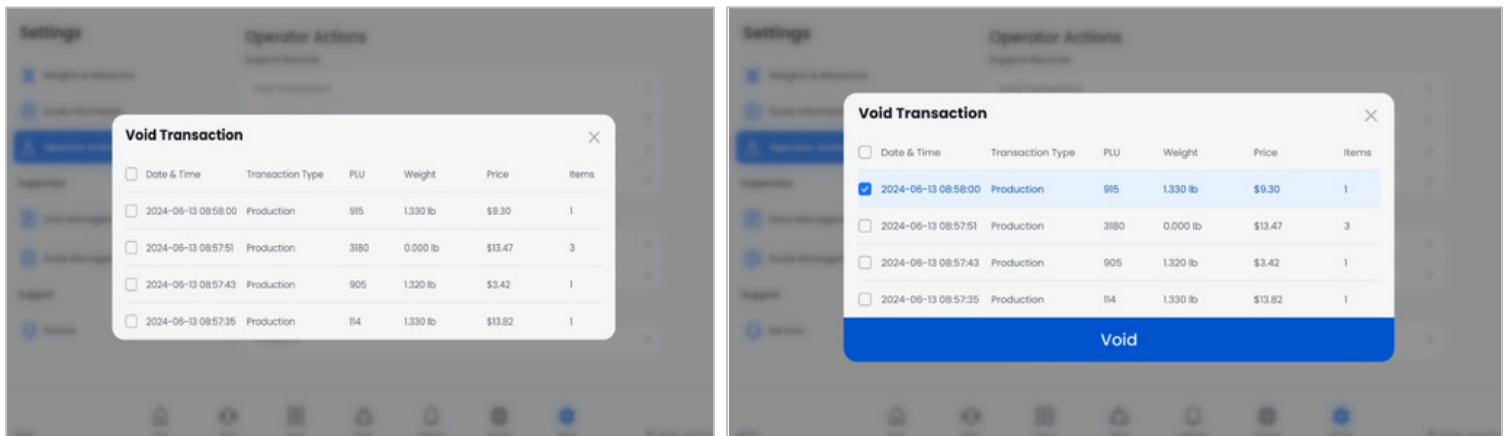
### Acciones del Operador:

En la página de Acciones del Operador encontrará funcionalidades adicionales para el operador (que no están en el menú de la pantalla de inicio). Esta sección se completa con funciones basadas en la configuración y ajuste de la báscula.



### Anulación de una Transacción:

Desde la pantalla de Configuración, TOQUE “Acciones del Operador” y luego toque “Anular Transacción”.



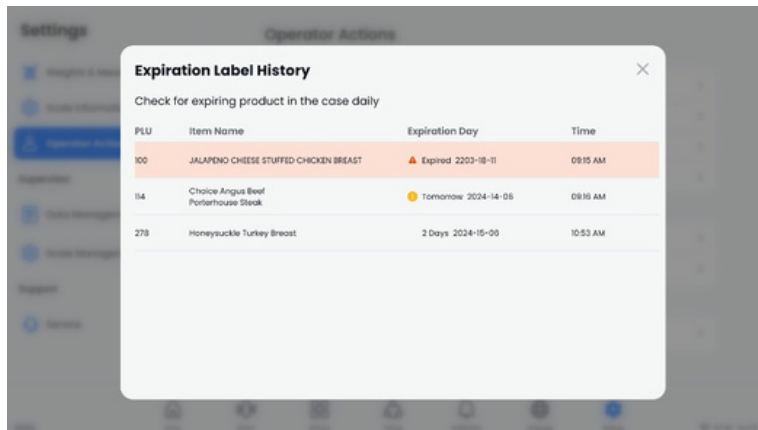
Todas las transacciones anulables aparecerán en la ventana. Use las casillas de verificación en el lado izquierdo de la ventana para seleccionar una transacción para anular, o use la casilla de verificación en la parte superior de la ventana para seleccionar todas las transacciones de la lista. TOQUE el botón “Anular” para anular la(s) transacción(es) seleccionada(s).

Para salir de esta ventana: TOQUE la “X” en la esquina superior derecha o TOQUE en cualquier área fuera de la ventana emergente.

### Visualización del Historial de Etiquetas de Expiración:

Desde la pantalla de Configuración, TOQUE “Acciones del Operador” y luego TOQUE “Historial de Expiración”. Esta pantalla se utiliza para ver los registros del Historial de Etiquetas de Expiración. Puede imprimirse una etiqueta de expiración para un artículo abierto (por ejemplo, un pastel de carne en la tienda de delicatessen). Esta página mostrará los artículos que han tenido etiquetas de expiración impresas, así como aquellos que han expirado en los últimos dos días y los que están por expirar.


Ícono de advertencia rojo y resaltado: Estos son productos cuya vida útil ha expirado.



The screenshot shows a mobile application window titled "Expiration Label History" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is the instruction "Check for expiring product in the case daily". The main content is a table with four columns: "PLU", "Item Name", "Expiration Day", and "Time".

PLU	Item Name	Expiration Day	Time
100	JALAPENO CHEESE STUFFED CHICKEN BREAST	Expired 2203-08-11	09:15 AM
114	Choice Angus Beef Porterhouse Steak	Tomorrow 2024-14-08	09:16 AM
278	Honeysuckle Turkey Breast	2 Days 2024-15-00	10:53 AM

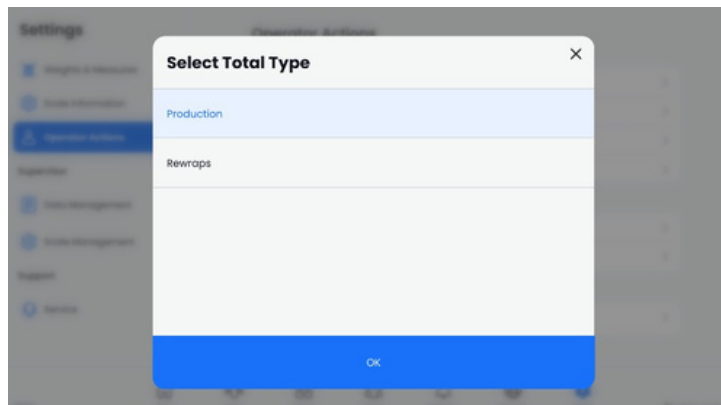
 Ícono de advertencia rojo y resaltado: Estos son productos cuya vida útil ha expirado.

 Ícono de advertencia amarillo: Estos son productos que aún no han expirado, pero tienen menos de 24 horas hasta su vencimiento.

Para salir de esta ventana: TOQUE la “X” en la esquina superior derecha o TOQUE en cualquier área fuera de la ventana emergente.

### ***Selección de Tipos de Total:***

Desde la pantalla de Configuración, TOQUE “Acciones del Operador” y luego TOQUE “Tipos de Total”.



Para seleccionar un Tipo de Total: TOQUE el tipo de total deseado (la selección se resaltará en azul).

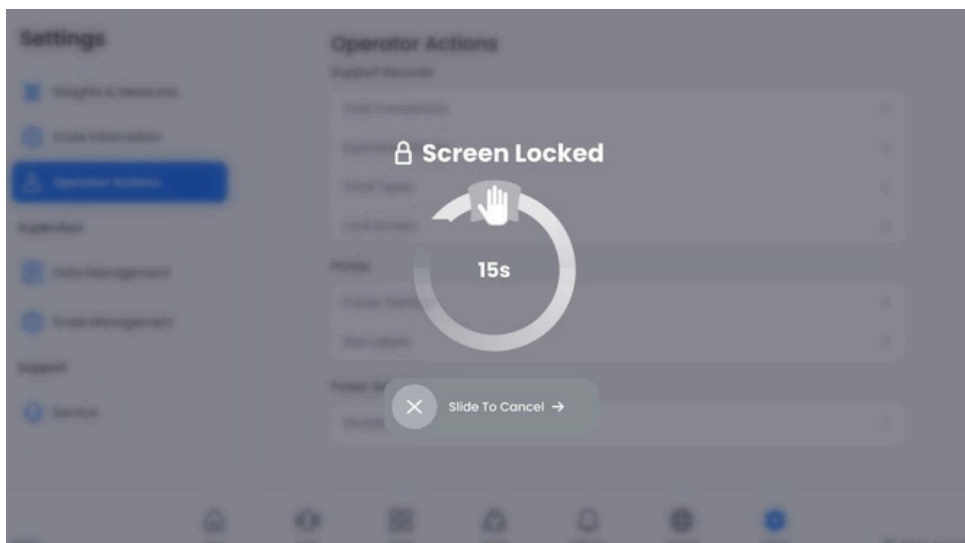
Para salir de esta ventana: TOQUE la “X” en la esquina superior derecha o TOQUE en cualquier área fuera de la ventana emergente.

### ***Uso de la función de bloqueo de pantalla:***

Desde la pantalla de Configuración, TOQUE “Acciones del Operador” y luego TOQUE “Bloquear Pantalla”.

Esta función bloquea la pantalla por 1 minuto, permitiendo al operador limpiar la pantalla sin activar botones accidentalmente.

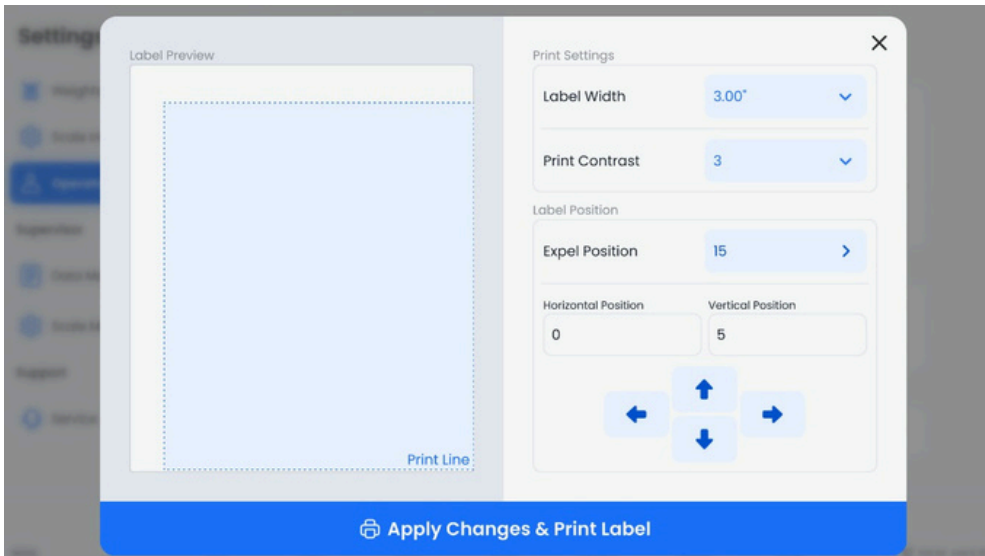
Al terminar de limpiar, el operador puede esperar a que se agote el tiempo de bloqueo o deslizar la X hacia la derecha para cancelar.



NOTA: Esta función también puede configurarse como una Tecla Rápida en cualquier área de contenido dinámico desde los menús de Supervisor.

### **Modificación de configuración de la impresora:**

Desde la pantalla de Configuración, TOQUE “Acciones del Operador” y luego toque “Configuración de la Impresora”.



Ancho de etiqueta: Este parámetro se establece durante la instalación de la báscula por su Técnico de Hobart, según el ancho de las etiquetas que se esté utilizando. Solo debe modificarse si va a cambiarse el tipo de etiqueta por una de diferente ancho.

Para cambiar el contraste de impresión: TOQUE el menú desplegable de Contraste de Impresión y seleccione el nivel de contraste deseado. TOQUE el botón “Aplicar Cambios e Imprimir Etiqueta” para guardar los cambios e imprimir una etiqueta de muestra.

NOTA: Use el nivel de contraste más bajo que ofrezca una impresión aceptable para preservar la vida útil del cabezal de impresión. Un valor de 0 es el más claro y 7 es el más oscuro.

Para cambiar la posición de impresión vertical: TOQUE las flechas hacia arriba o abajo para mover la impresión hacia arriba o abajo. TOQUE el botón “Aplicar Cambios e Imprimir Etiqueta” para guardar los cambios e imprimir una etiqueta de muestra.

Para cambiar la posición de impresión horizontal: TOQUE las flechas izquierda o derecha para mover la impresión hacia un lado u otro en la etiqueta. TOQUE el botón “Aplicar Cambios e Imprimir Etiqueta” para guardar los cambios e imprimir una etiqueta de muestra.

Para salir de esta ventana: TOQUE la “X” en la esquina superior derecha o TOQUE en cualquier área fuera de la ventana emergente.

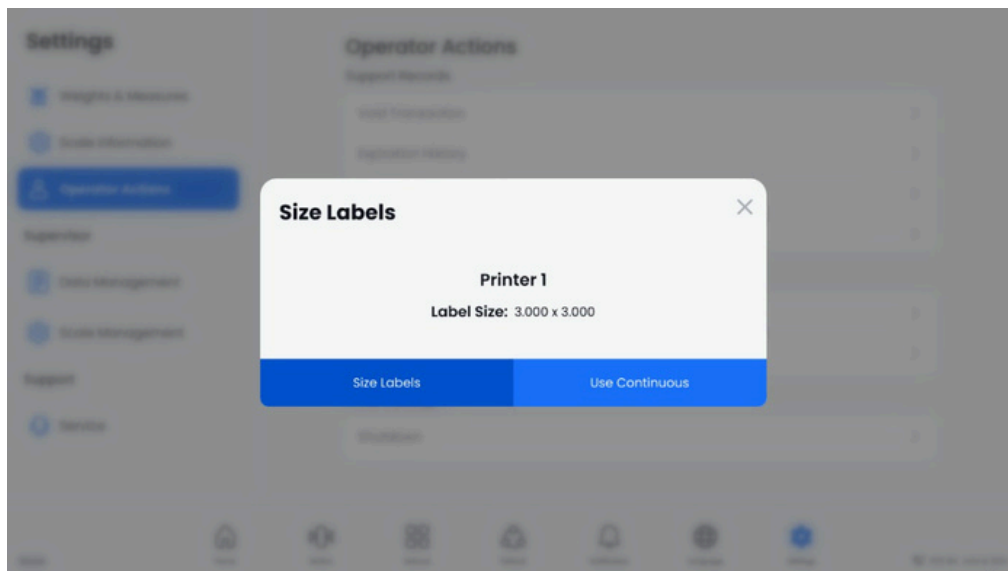
### **Uso de etiquetas por tamaño - Selección del tipo de etiqueta:**

Esta función permite al operador seleccionar el tipo de etiquetas que se ha cargado, evitando así la expulsión excesiva de etiquetas al iniciar o al insertar el casete de etiquetas.

La configuración predeterminada es “**Etiquetas por Tamaño**”, que asume el uso de etiquetas pre-cortadas. Esto garantiza que la báscula realice la medición del tamaño de la etiqueta cada vez que se carga el casete de etiquetas. Esta acción es necesaria para detectar la longitud de las etiquetas pre-cortadas en la báscula y asegura que la impresión de las etiquetas comience en el lugar correcto, según el tipo de etiquetas.

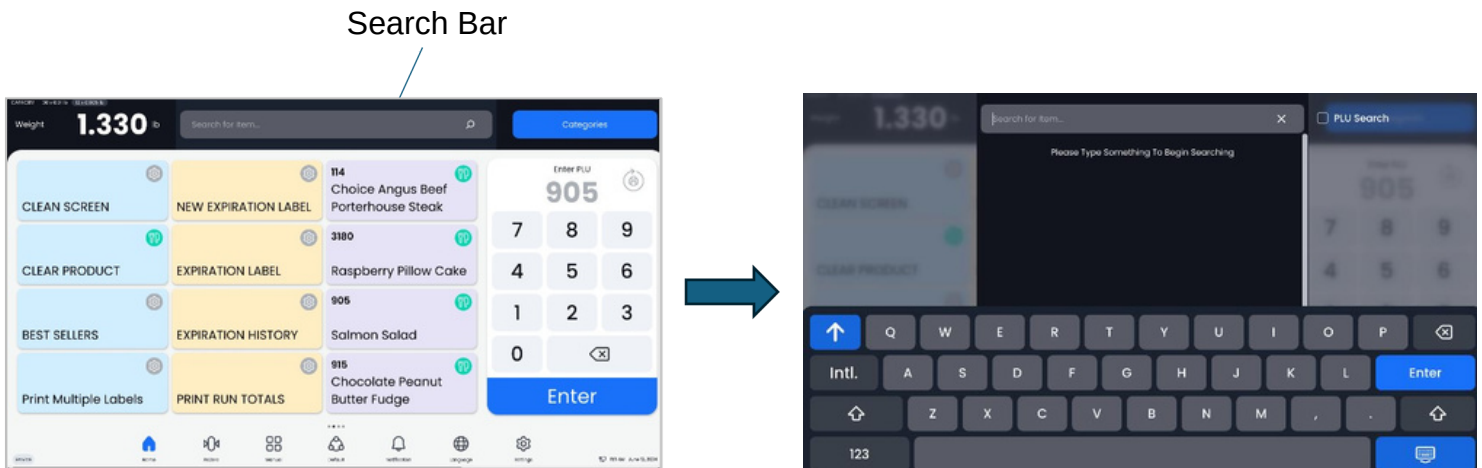
Si se selecciona “**Etiqueta Continua**”, al cargar el casete de etiquetas, la báscula no medirá el tamaño de las etiquetas y aparecerá un mensaje informativo.

Esta función se utiliza para alternar entre el uso de etiquetas **pre-cortadas y etiquetas continuas**.



## Uso de la función de búsqueda:

Desde la pantalla de inicio, TOQUE dentro de la barra de búsqueda en la parte superior de la pantalla. Aparecerán la ventana de búsqueda y el teclado.



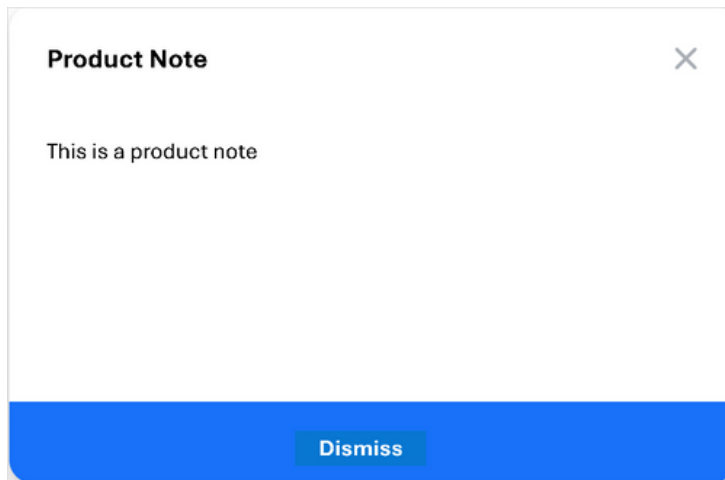
Para realizar una búsqueda por descripción: Escriba letras o números en el teclado que describan el producto. A medida que ingrese caracteres, la búsqueda comenzará a filtrar los resultados. Desplácese por los resultados y TOQUE el producto deseado en la lista. Aparecerá la pantalla de impresión de producto para el producto seleccionado.

Para realizar una búsqueda por PLU: TOQUE la casilla de verificación de búsqueda por PLU en la esquina superior derecha. Proceda a ingresar el número de PLU usando el teclado.

Para salir de esta ventana: TOQUE en cualquier lugar fuera del teclado o de la ventana de búsqueda. NOTA: Es posible que la función de búsqueda esté desactivada por el supervisor.

## Visualización de Notas del Producto:

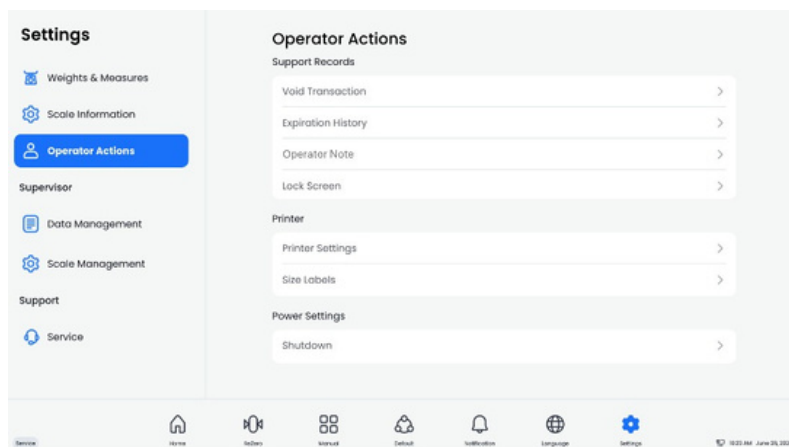
Si hay una nota disponible para el producto, aparecerá un mensaje de Nota de Producto al ingresar el PLU.



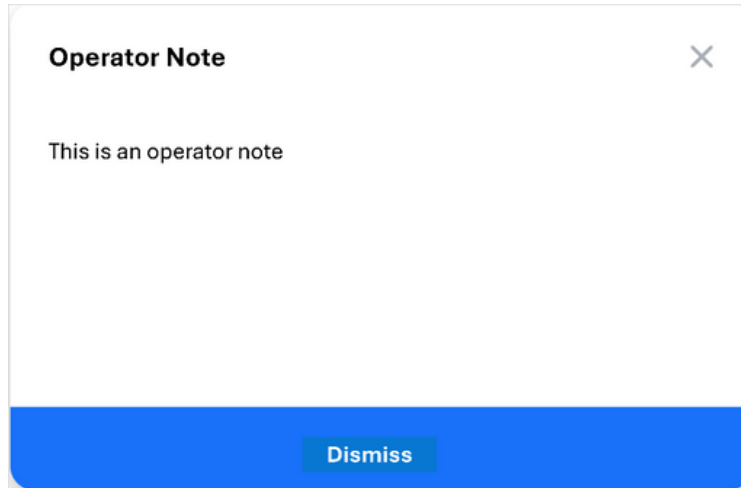
Para salir de esta ventana: TOQUE "Descartar" o "Aceptar".

## Visualización de la Nota del Operador:

Desde la Pantalla de Configuración, TOQUE "Acciones del Operador" y luego toque "Nota del Operador".



Ahora debería ver la Ventana de Nota del Operador. Esta opción solo está disponible si existe una nota.



Para salir de esta ventana: TOQUE "Descartar" o "Aceptar".

### **Acceso al Contenido de Capacitación:**

Para acceder al contenido de capacitación para el operador y a los Manuales GT, use la tecla de acceso rápido de Capacitación o navegue hasta el Menú de Configuración y busque el Contenido de Capacitación en el menú de Soporte.

## Básculas de Autoservicio serie GT

Las Básculas de Autoservicio GT cuentan con una pantalla táctil elevada y de gran tamaño. Las funciones opcionales incluyen un escáner de códigos de barras o una cámara de reconocimiento de imágenes.



Todas las demás funciones de operación de la báscula de autoservicio son similares al Sistema de Básculas GT.

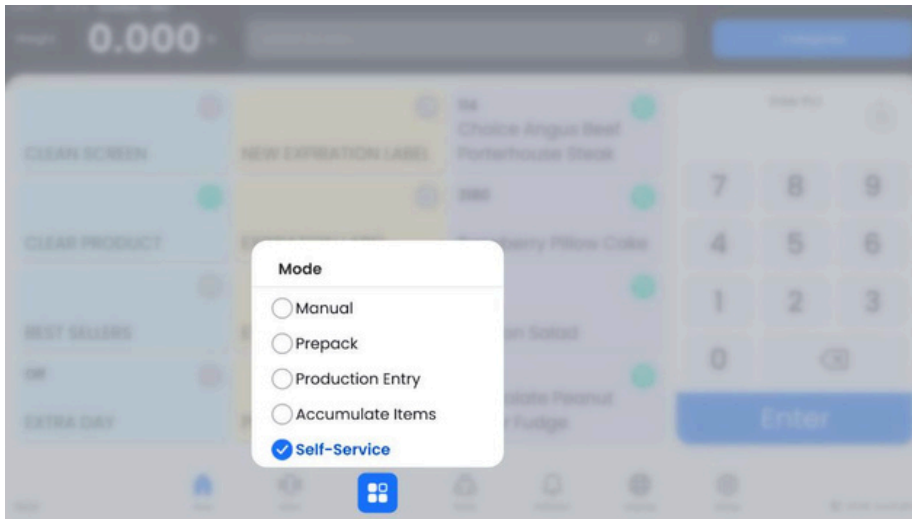
### ***Uso del Modo de Autoservicio:***

El Modo de Autoservicio está diseñado para permitir que los consumidores usen la báscula. En este modo, el consumidor puede ingresar el PLU o buscarlo usando varios métodos de búsqueda. Las unidades equipadas con un escáner de códigos de barras permiten que el consumidor escanee el código para una identificación precisa. Las unidades con una cámara de reconocimiento de imágenes reconocerán automáticamente el artículo colocado en la plataforma de la báscula.

Una vez seleccionado el PLU, el consumidor coloca el producto en la plataforma de la báscula y toca "Imprimir". El consumidor no puede modificar ninguna información. Se le pedirá al consumidor que ingrese un valor por conteo cuando sea necesario.

Para configurar la báscula en Modo de Autoservicio: Utilice el ícono del Menú de Modos para seleccionar el Modo de Autoservicio.

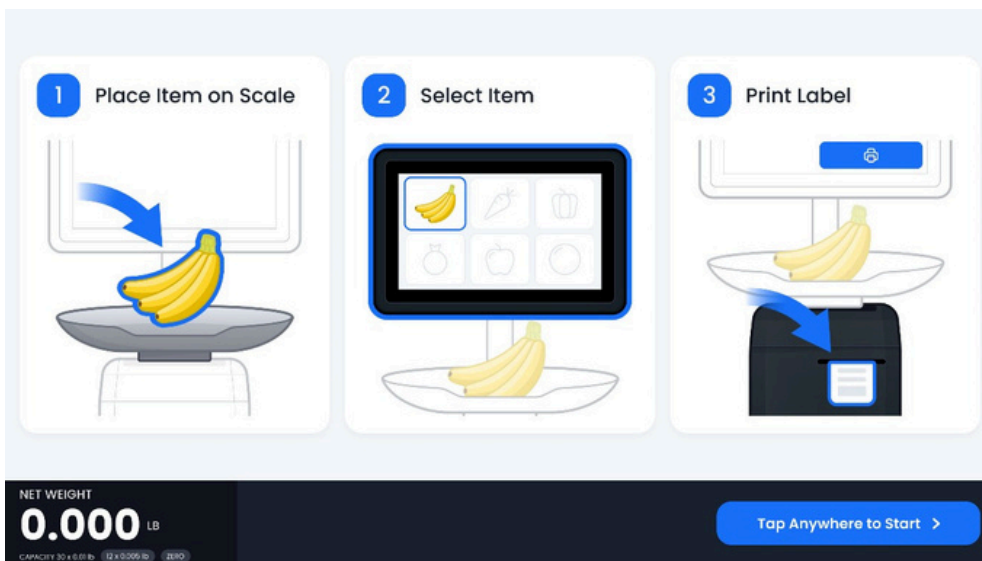
**Para configurar la báscula en Modo de Autoservicio:** Use el ícono del Menú de Modos para seleccionar el Modo de Autoservicio.



**NOTA:** Para que el operador pueda configurar la báscula en Modo de Autoservicio, esta función debe estar habilitada en el Modo de Supervisor.

**NOTA:** Una vez en Modo de Autoservicio, la báscula permanecerá en este modo, incluso después de un reinicio del sistema o un corte de energía, hasta que se configure en un modo diferente. Para usar la báscula en Modo de Autoservicio:

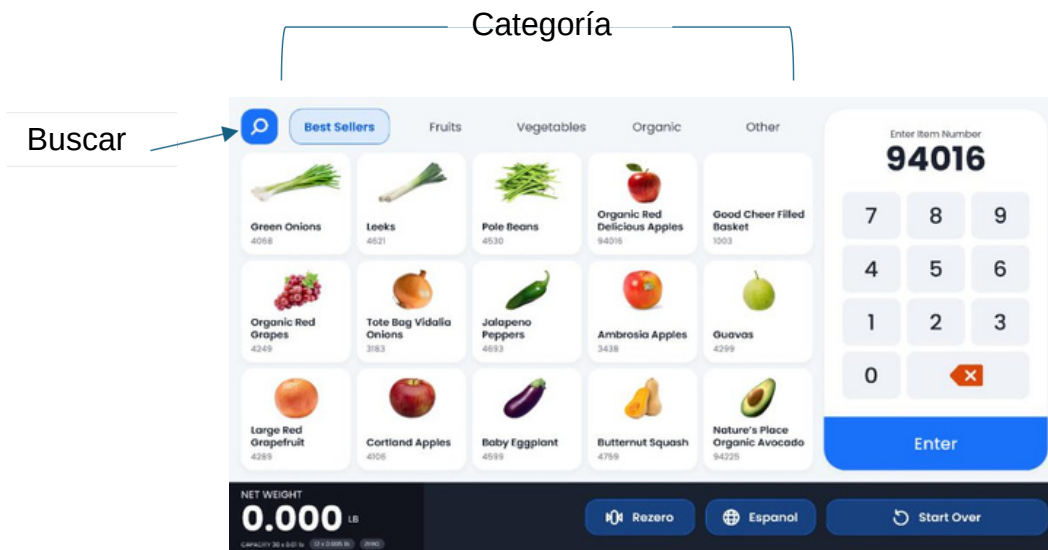
Siga las instrucciones en pantalla. Toque la pantalla o coloque un artículo en la báscula para comenzar.



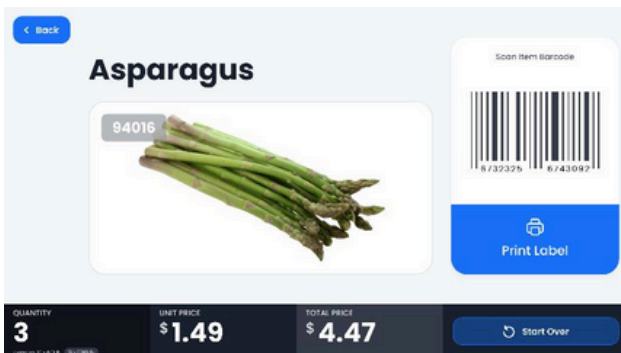
"Toque la pantalla o coloque un artículo en la báscula para comenzar.

Debería aparecer ahora la pantalla de Ingreso de PLU.

Ahora debería ver la pantalla de Ingreso de PLU. Esta pantalla muestra botones de categorías en la parte superior de la página. La báscula muestra por defecto la vista de la categoría "Más Vendidos" hasta que se seleccione otra categoría. Los usuarios pueden ingresar un PLU, elegir una categoría o presionar el ícono de búsqueda en la parte superior izquierda de la pantalla para buscar un artículo.



Si conoce el código del artículo (PLU), introdúzcalo en el teclado y presione "Enter" o navegue hasta el artículo adecuado usando las teclas de acceso rápido, o busque el artículo usando el ícono de Búsqueda (Insertar imagen del ícono de búsqueda).

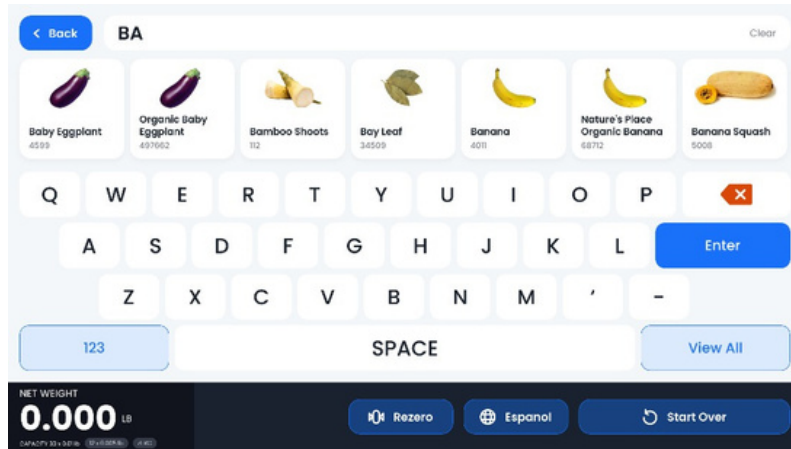


Para un artículo por peso, la báscula mostrará automáticamente el botón de impresión y el código QR/código de barras. Para un artículo "Por Cantidad", introduzca la cantidad deseada usando el teclado. Con el producto en la báscula, TOQUE "Imprimir Etiqueta" o escanee el código de barras/código QR para la operación de escaneo directo.

La etiqueta se imprimirá para que el consumidor la retire.

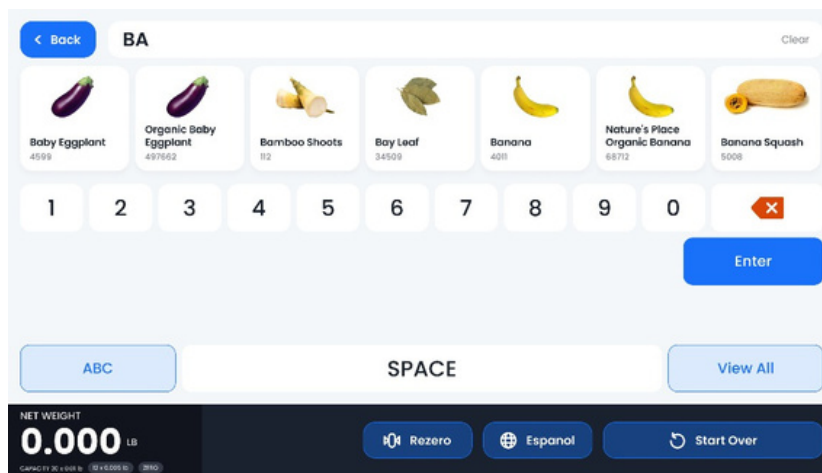
## Uso de la Funcionalidad de Búsqueda

Desde la pantalla de Ingreso de PLU, TOQUE el ícono de "Búsqueda". Ahora debe ver la pantalla de búsqueda de autoservicio

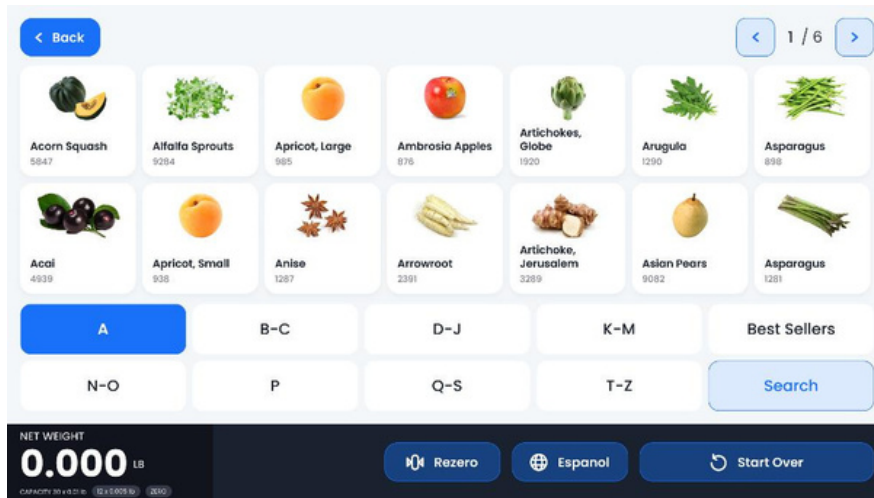


La pantalla principal de búsqueda permite una búsqueda carácter por carácter. El usuario puede escribir el nombre o la descripción del artículo.

Para usar números en lugar de letras en la búsqueda, TOQUE el botón 123 en la esquina inferior izquierda de la pantalla, lo que mostrará las opciones numéricas para ingresar.

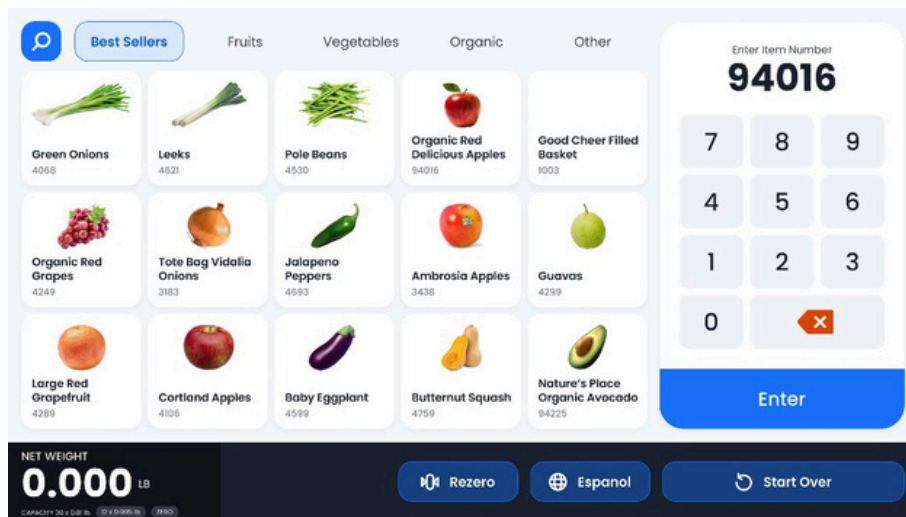


Para buscar los PLUs usando la funcionalidad A-Z, TOQUE "Ver Todo" en la esquina inferior derecha de la pantalla. Esto presentará botones con rangos alfabéticos para una búsqueda amplia.

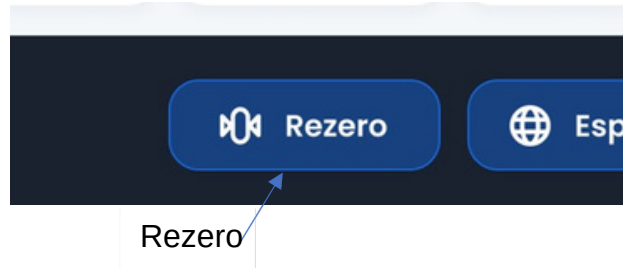


Una vez que se encuentra el artículo, TOQUE la tecla rápida del producto y aparecerá la Pantalla de Producto para el artículo seleccionado. Siga las instrucciones en pantalla para utilizar la báscula.

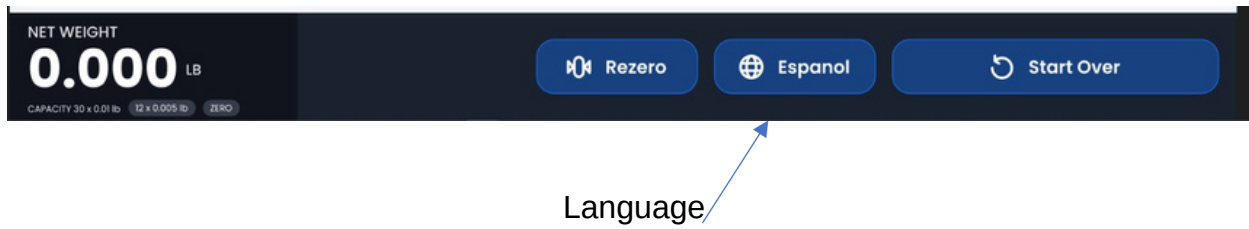
**Para salir de la pantalla de búsqueda:** TOQUE el botón "Comenzar de Nuevo". La báscula regresará a la pantalla de ingreso de PLU.



**Para recalibrar la báscula en modo de autoservicio:** TOQUE el botón “Recalibrar” en la parte inferior de la pantalla.



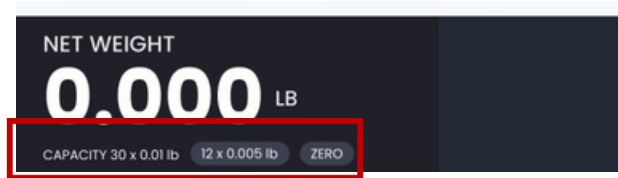
**Para cambiar el idioma:** TOQUE el botón de idioma en la parte inferior de la pantalla con el idioma deseado.



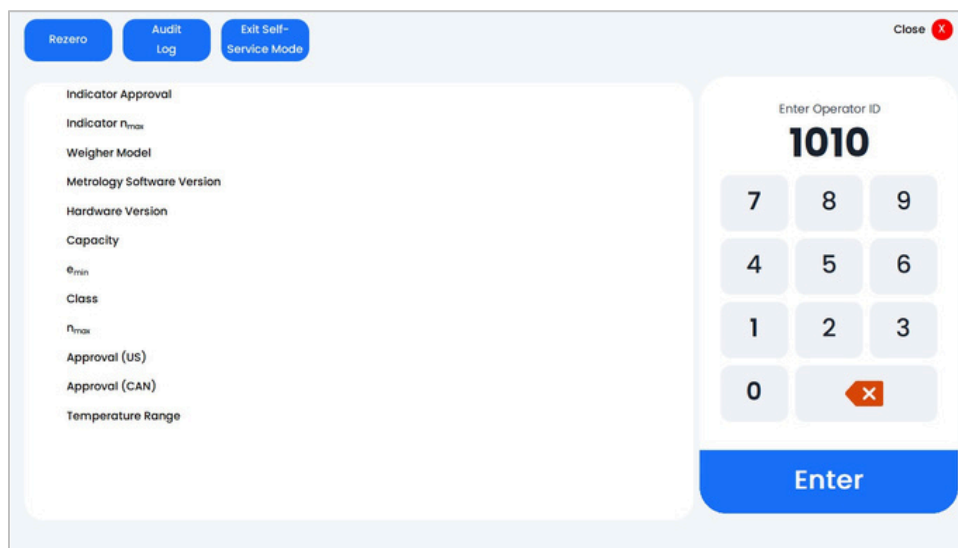
## Salir del Modo de Autoservicio:

Para salir del Modo de Autoservicio:

TOQUE la esquina inferior izquierda de la pantalla en el área de información de capacidad.

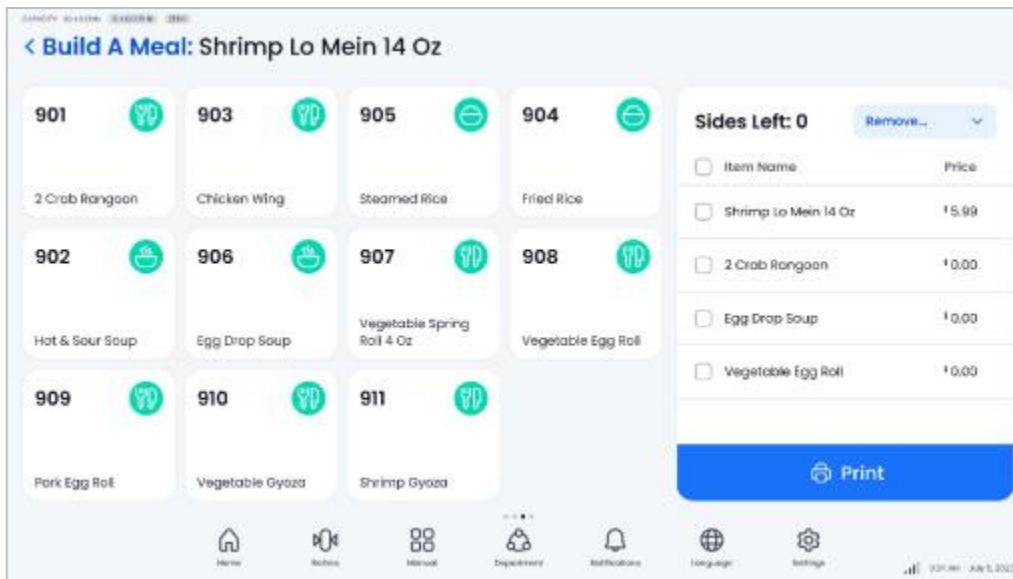


Ahora debe ver la pantalla de Pesas y Medidas de Autoservicio. TOQUE “Salir del Modo de Autoservicio” e ingrese el ID de operador predeterminado 1010 si se solicita.



## Uso de Crear una Comida:

Si un producto está configurado en modo Supervisor como un artículo de “Crear una Comida”, el operador verá la siguiente pantalla al ingresar el PLU.



NOTA: Los PLU de Crear una Comida pueden configurarse para incluir una cantidad específica de acompañamientos dentro del precio de venta. La lista mostrará cuántos artículos pueden seleccionarse.

Para agregar artículos a la lista: TOQUE la tecla rápida del artículo que desea agregar. El número de “Acompañamientos Restantes” disminuirá por cada artículo agregado.

Para eliminar artículos de la lista: TOQUE el artículo en la lista para resaltarlo, luego TOQUE el botón Eliminar en la parte superior de la caja de cola.

Para eliminar todos los artículos de la lista: Seleccione la casilla de verificación en la parte superior de la cola y luego TOQUE el botón Eliminar Todos los Artículos.

Para imprimir la etiqueta después de seleccionar todos los acompañamientos: TOQUE Imprimir.

NOTA: Después de imprimir, la báscula regresará a la pantalla de inicio.

## Uso de la función Elige 5 (Pick-5):

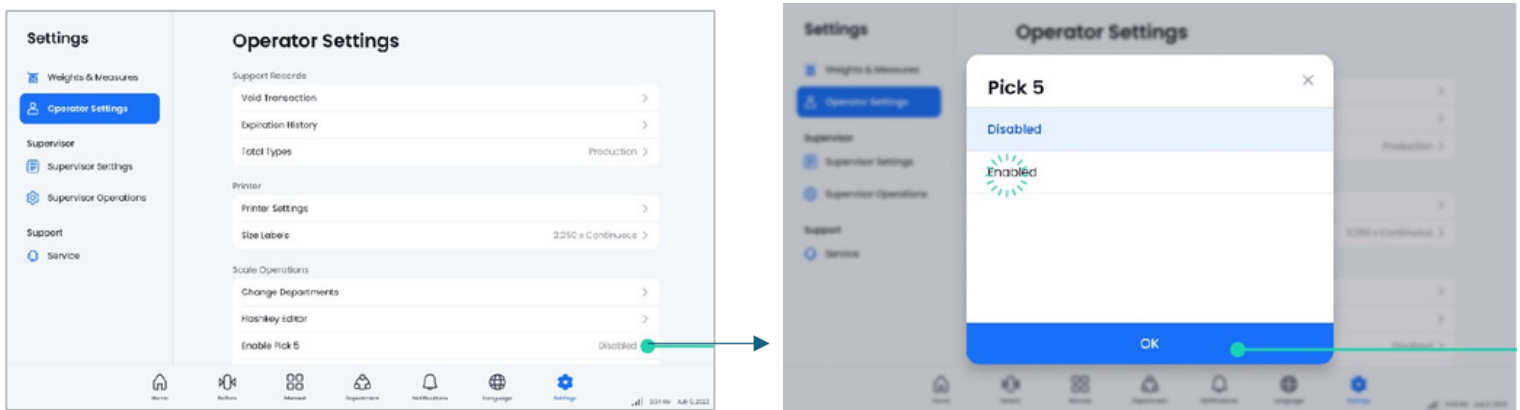
La función Elige 5 permite especificar parámetros para promociones de “elige 5” y permite al operador imprimir etiquetas específicas para los artículos de Selección de 5.

Los artículos de esta función deben estar dentro del rango de precio y/o peso designado en la configuración. Si no están dentro del rango definido para la función Elige 5, se genera un error hasta que se cumplan los parámetros.

### Para habilitar la función Elige 5:

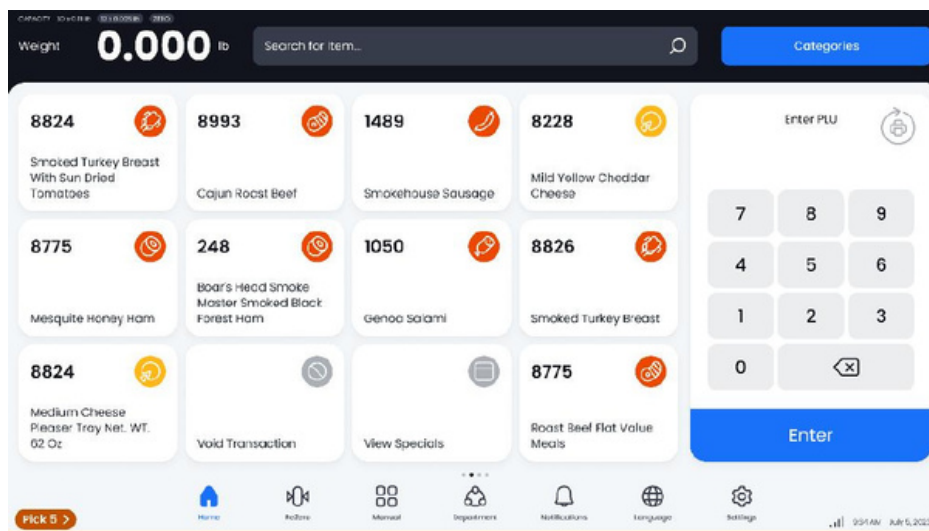
1. Desde el Menú de Configuración, en Acciones del Operador, elija “Habilitar Elige 5” o use la tecla rápida “Habilitar/Deshabilitar Elige 5” en el área de contenido dinámico.

NOTA: Puede configurarse una tecla rápida desde los menús de Supervisor para habilitar Selección de 5.



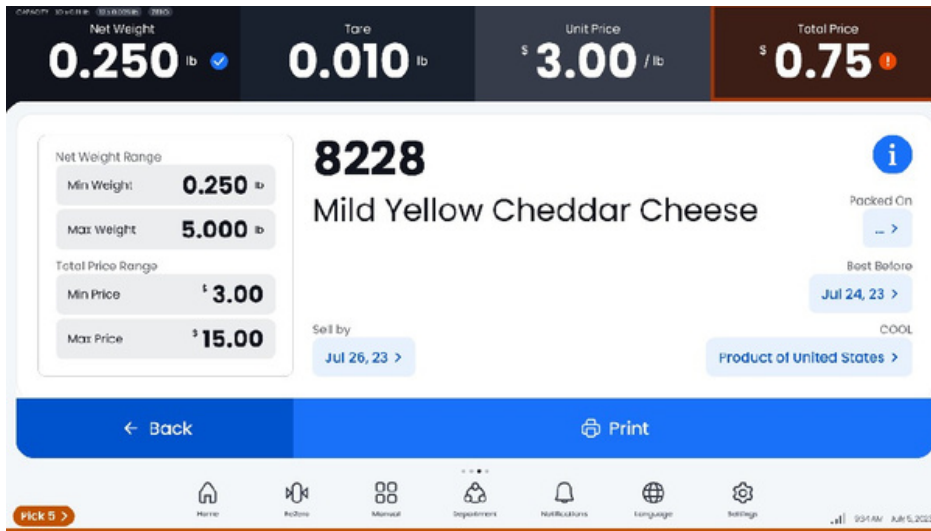
El operador ahora puede usar la báscula para la configuración de Elige 5.

El modo activo de la función Elige 5 se indica con una línea naranja en la parte inferior de la pantalla y un botón de color correspondiente en la esquina inferior derecha de la pantalla.

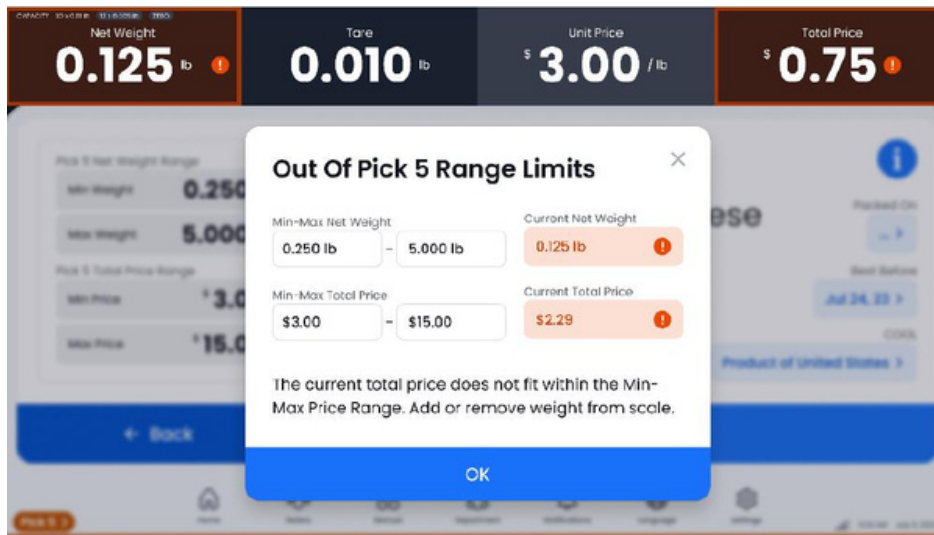


Para usar la función Elige 5 (Pick-5):

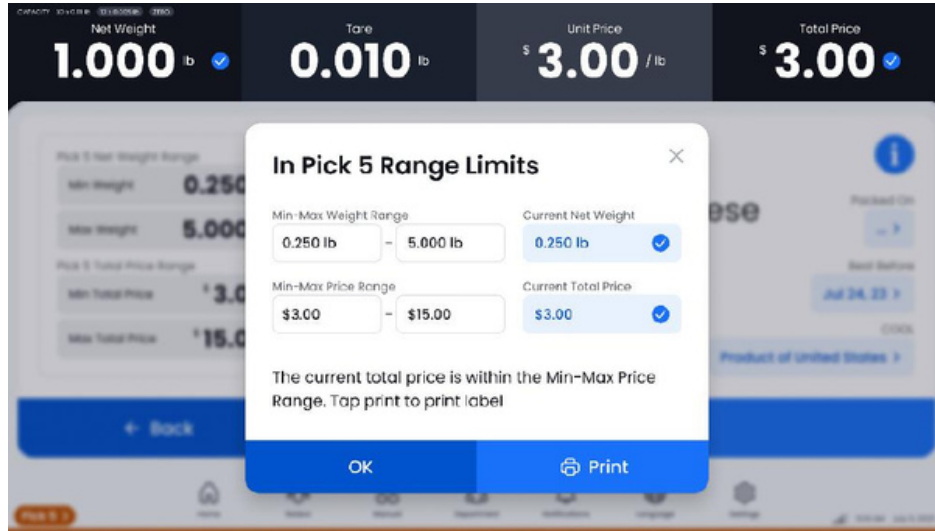
1. Cuando se ingresa el PLU de Elige 5, la báscula cambia a la página del producto. Los parámetros de rango de peso y/o precio se muestran en el lado izquierdo de la pantalla.



- 2) Si no se cumple el rango de peso y/o precio, el campo se indicará en rojo, como se muestra a continuación.



3) Cuando se cumplen los parámetros de rango de peso y precio, los campos aparecerán en azul, y el operador podrá imprimir una etiqueta.

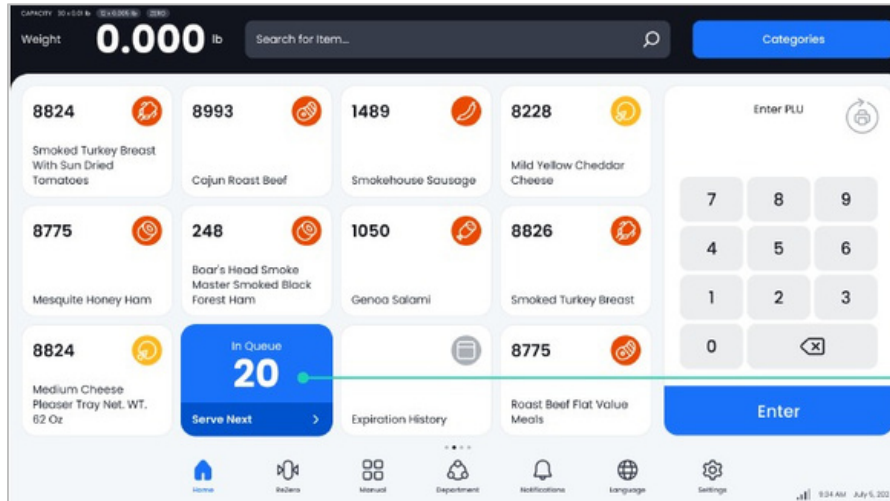


Para salir del Modo Pick-5:

1. TOQUE el botón naranja de Pick-5 en el lado izquierdo de la pantalla y seleccione "Deshabilitar", o
2. Use la tecla de acceso rápido de Pick-5, o
3. Vaya al Menú de Configuración, Acciones del Operador, y seleccione "Deshabilitar Pick-5"

## Uso de la función "Servicio en Progreso"

La báscula GT puede configurarse para trabajar con un Editor de Teclas de Acceso Rápido. Se configura una tecla de acceso rápido para avanzar el número de "Servicio en Progreso". La ubicación de esta tecla puede ajustarse para que aparezca en cualquiera de las áreas de contenido dinámico de la pantalla. TOQUE la tecla de "Servicio en Progreso" para avanzar al siguiente número de atención.



## Uso de la prueba de corte

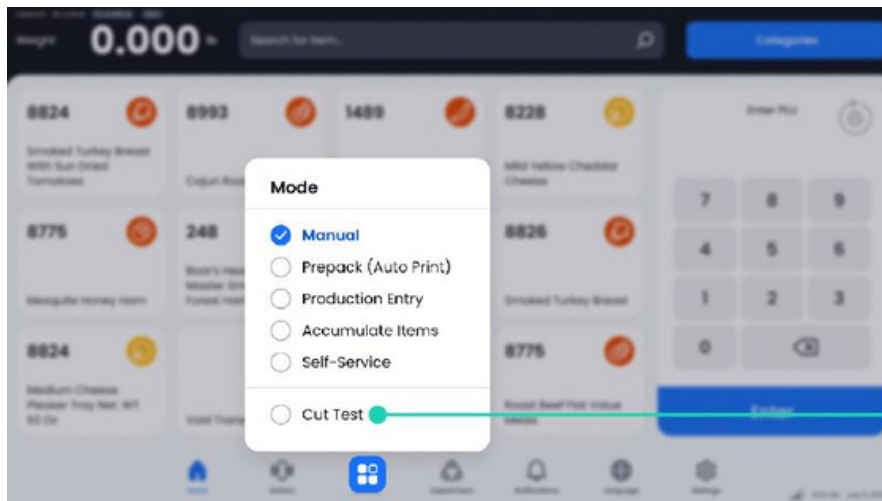
### ¿Qué es la Prueba de Corte?

La función de Prueba de Corte permite al usuario registrar el peso de un producto principal mientras se divide en productos secundarios de distintos valores. La configuración predeterminada es de una única sesión activa, aunque el supervisor puede permitir múltiples sesiones.

Cuando se habilita la Prueba de Corte desde la configuración del Supervisor, estará disponible como un modo a través del ícono de Modos en la parte inferior de la pantalla.

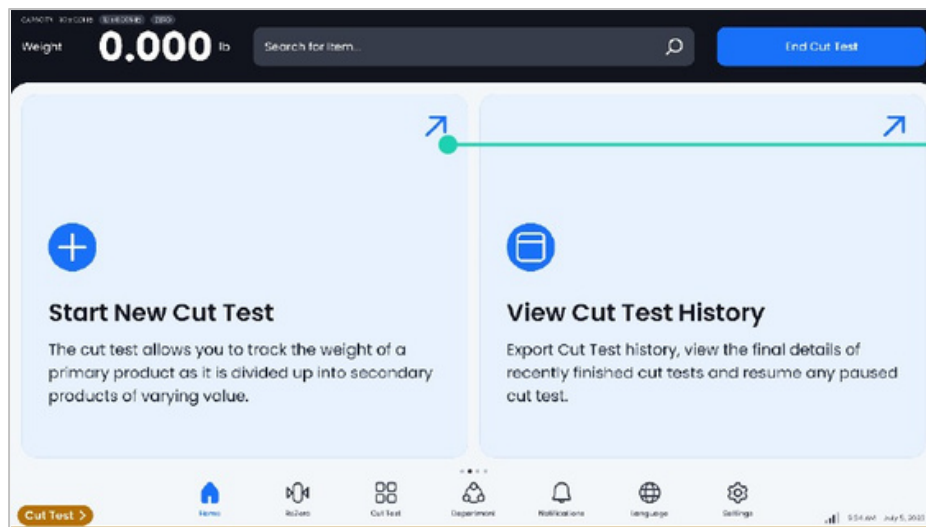
### Para activar la prueba de corte:

1. Utilice el ícono de Modos y TOQUE “Prueba de Corte”.

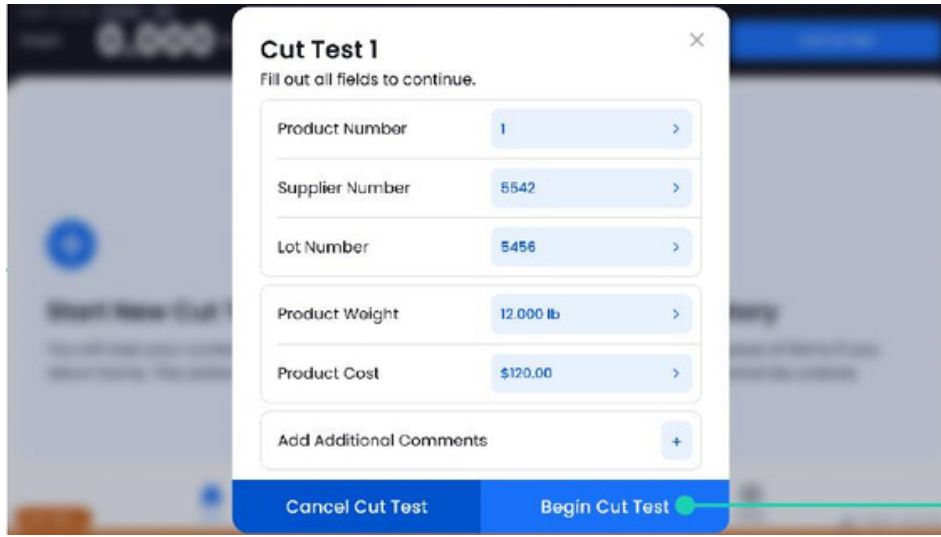


2. El modo activo de Prueba de Corte se indica mediante una línea de color en la parte inferior de la pantalla y un recuadro de color en la esquina inferior izquierda de la pantalla.

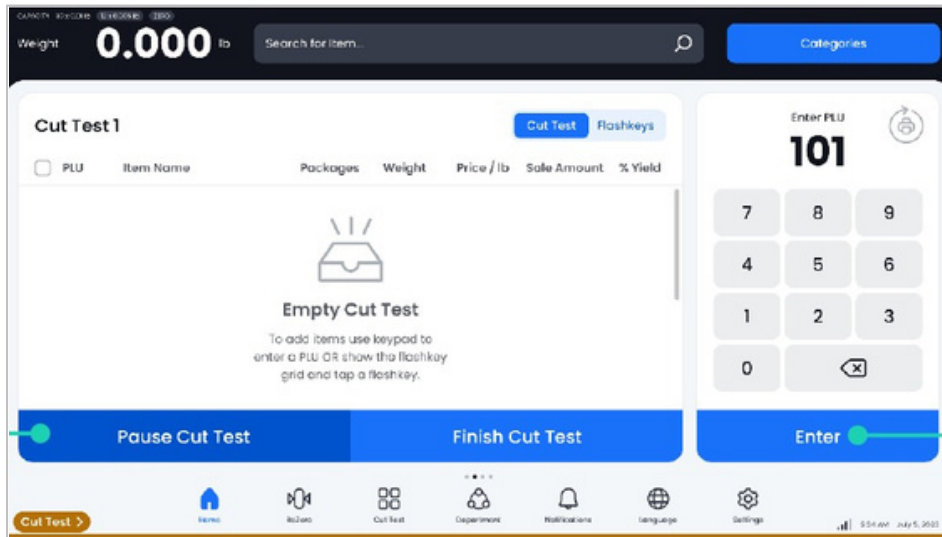
3. Para iniciar una nueva prueba de corte: TOQUE “Iniciar Nueva Prueba de Corte”.



- 4) El operador debe completar los campos requeridos y luego TOCAR “Comenzar Prueba de Corte”.

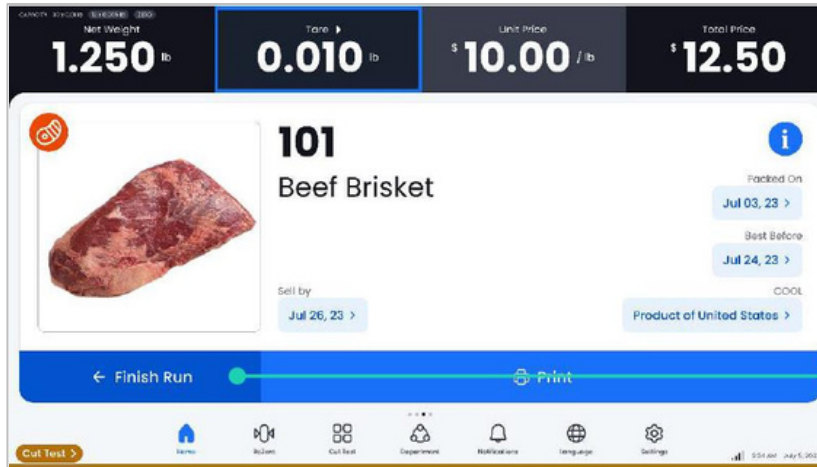


- 5) En el Modo de Prueba de Corte, la pantalla principal muestra una lista en cola de los artículos en prueba de corte. Tocar “Pausar Prueba de Corte” guardará los datos actuales y devolverá al usuario a la pantalla de la prueba de corte.
- 6) El operador puede usar el teclado para ingresar un PLU o activar la opción de teclas de acceso rápido para ingresar un PLU.



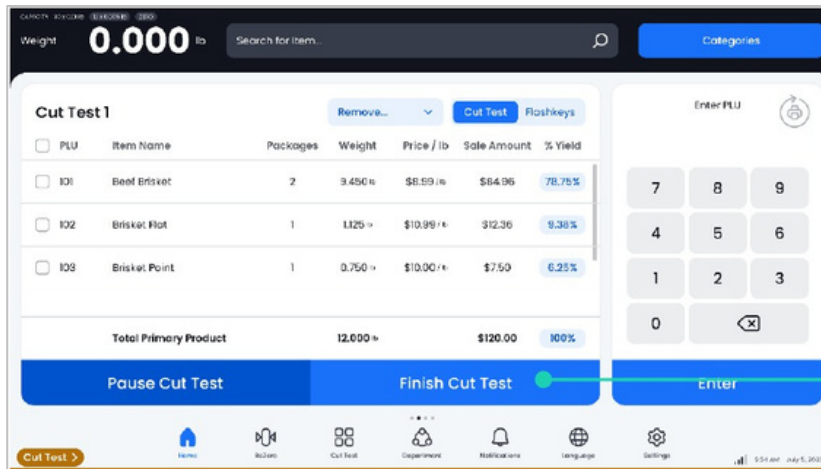
- 7) Al ingresar un artículo, la báscula avanza a la Pantalla de Impresión de Producto. En la pantalla de impresión, el operador puede imprimir etiquetas para el PLU seleccionado. Cada etiqueta impresa se añadirá a la cola de la prueba de corte.

8) Para regresar a la cola de Prueba de Corte, TOQUE “Finalizar Ejecución”.

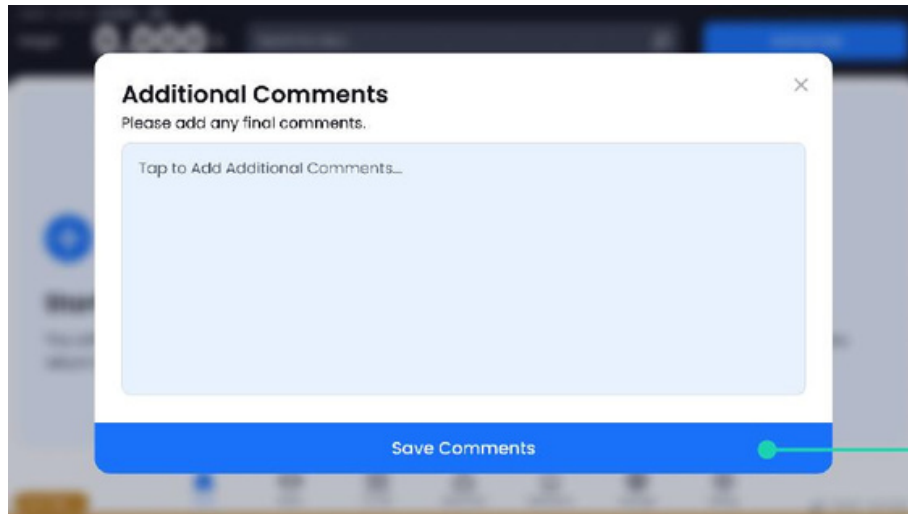


9) La cantidad de artículos y paquetes aparecerá ahora en la cola.

10) Para finalizar la prueba de corte: TOQUE “Finalizar Prueba de Corte”.

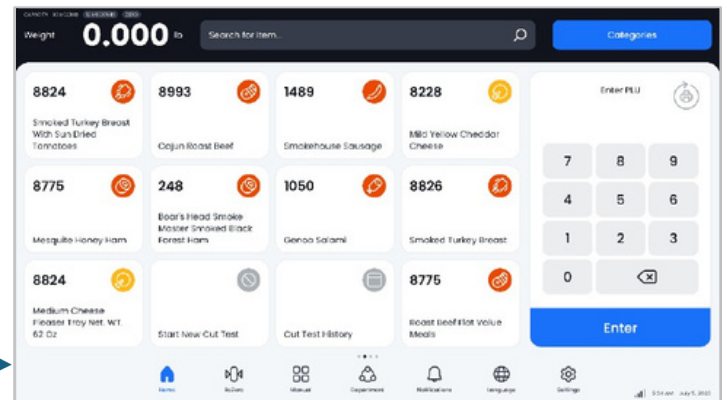
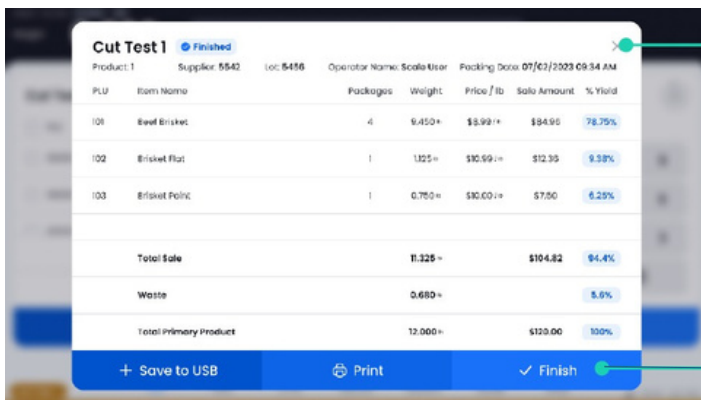


11) El operador tiene la opción de agregar y guardar comentarios adicionales.



12) Se abrirá la ventana de Prueba de Corte Finalizada, y el operador podrá guardar los datos en un USB o imprimirlos.

13) Para salir de la Prueba de Corte: TOQUE el botón “Finalizar”. Esto cerrará el Modo de Prueba de Corte y devolverá al operador a la pantalla principal de la báscula.



## Capítulo 2 Limpieza y mantenimiento

### Extracción del Casete de Etiquetas:

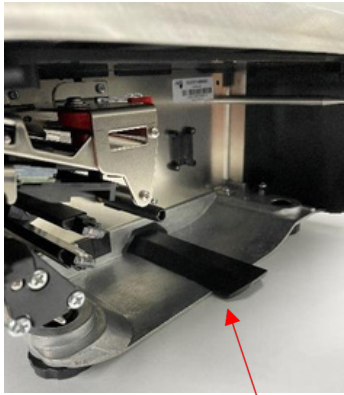
Para extraer el casete de etiquetas:

- 1) Tire suavemente de la manija de la traba en el lado derecho de la báscula y retire el casete de etiquetas.

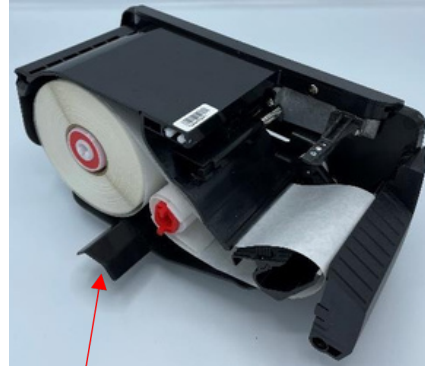


## Instalación del Casete de Etiquetas:

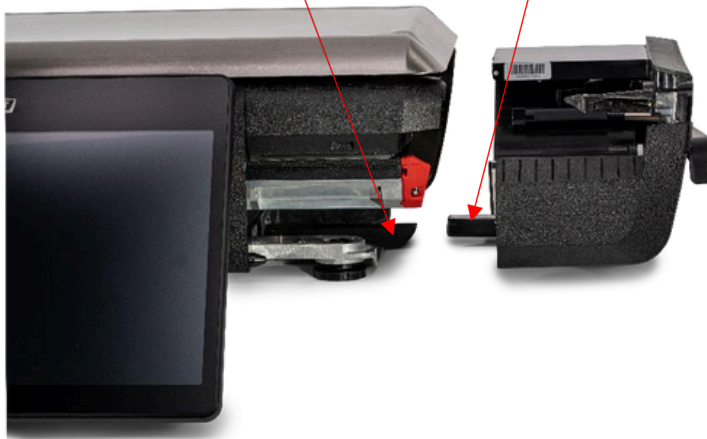
- 1) Alinee el riel del casete con la guía en la cavidad de la impresora y deslice el casete de la impresora dentro de la báscula. Empuje la manija para asegurar el casete.



Guía



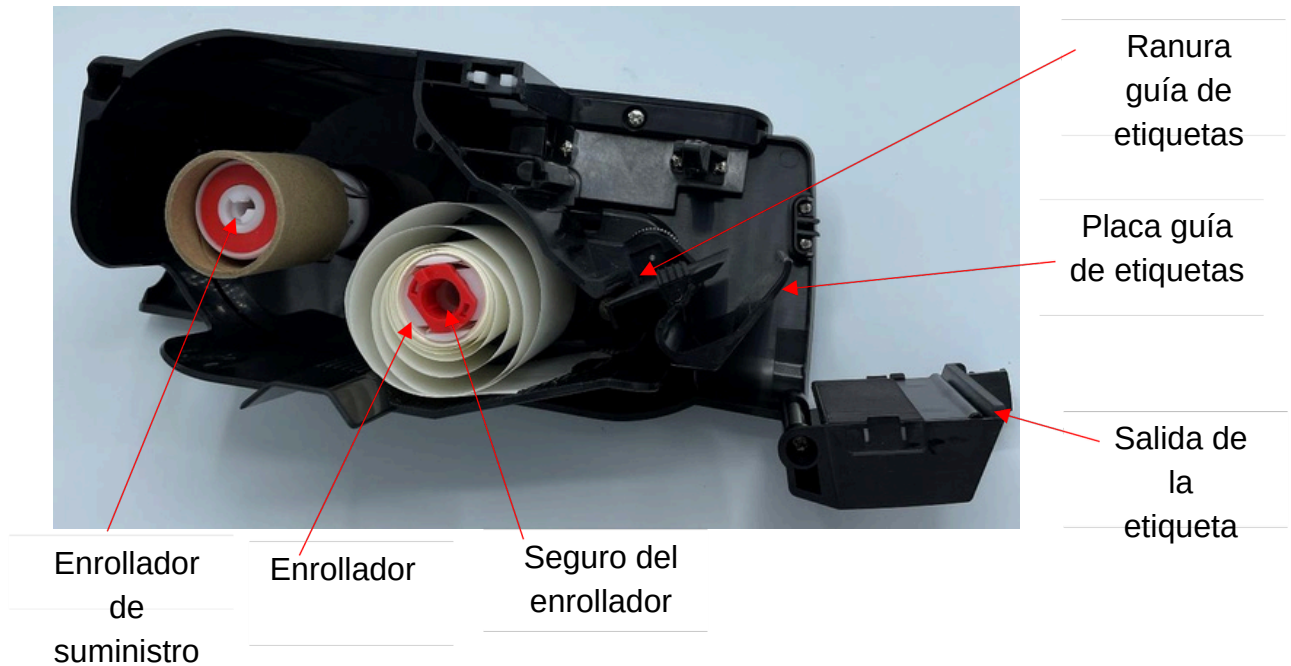
Riel



## Reemplazo del Rollo de Etiquetas:

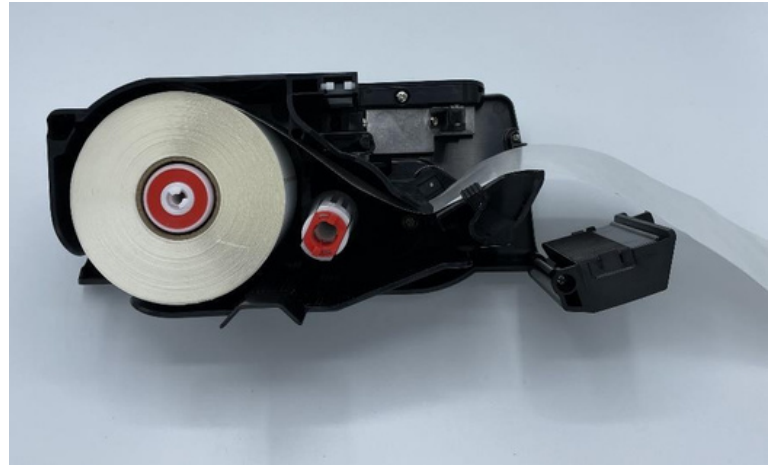
Para retirar el rollo de etiquetas:

1. Retire el casete de etiquetas.
2. Abra la puerta de salida de etiquetas en la parte frontal.
3. Gire la llave roja de recogida 90° para liberar la tensión del papel de respaldo.
4. Levante el papel de respaldo desde el enrollador.
5. Retire el núcleo vacío de etiquetas del enrollador de suministro.

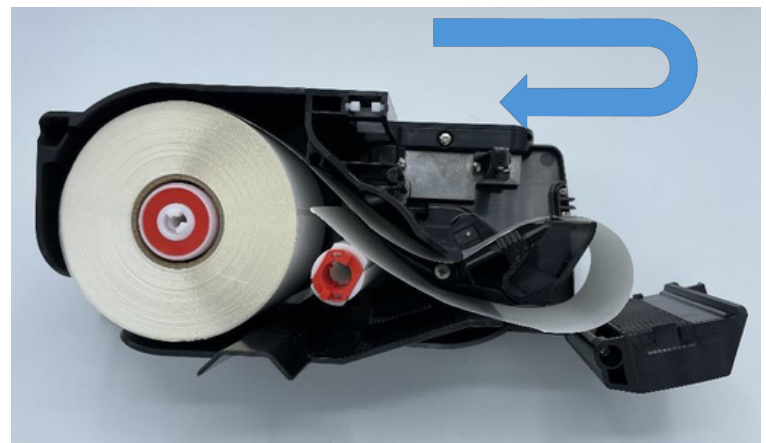


Para cargar un nuevo rollo de etiquetas:

1. Retire de 30 a 35 cm del material de etiquetas del nuevo rollo.
2. Inserte el nuevo núcleo de etiquetas en enrollador de suministro.
3. Pase el papel de respaldo a través de la ranura de guía de etiquetas.



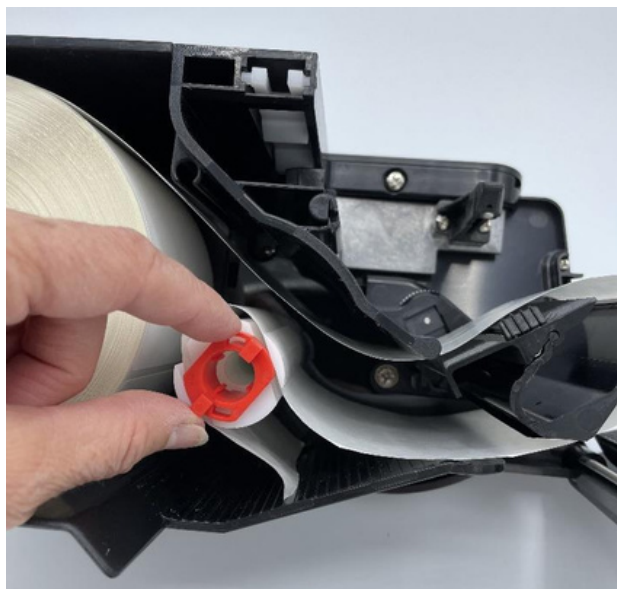
4. Pase el papel de respaldo alrededor de la parte frontal e inferior de la placa guía, y luego de vuelta hacia arriba dentro del casete.



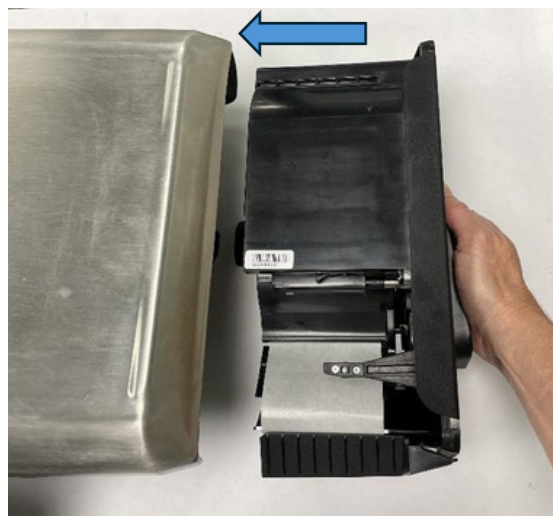
- 5) Pase el papel de respaldo a través de las lengüetas del enrollador en sentido antihorario.



6) Gire la llave roja de recogida para girar el cubo de recogida en sentido horario (2 vueltas completas o hasta que el papel de respaldo esté tenso).



7) Cierre la puerta de salida de etiquetas e inserte el casete de etiquetas en la cavidad de la impresora. La báscula avanzará automáticamente el material de etiquetas.



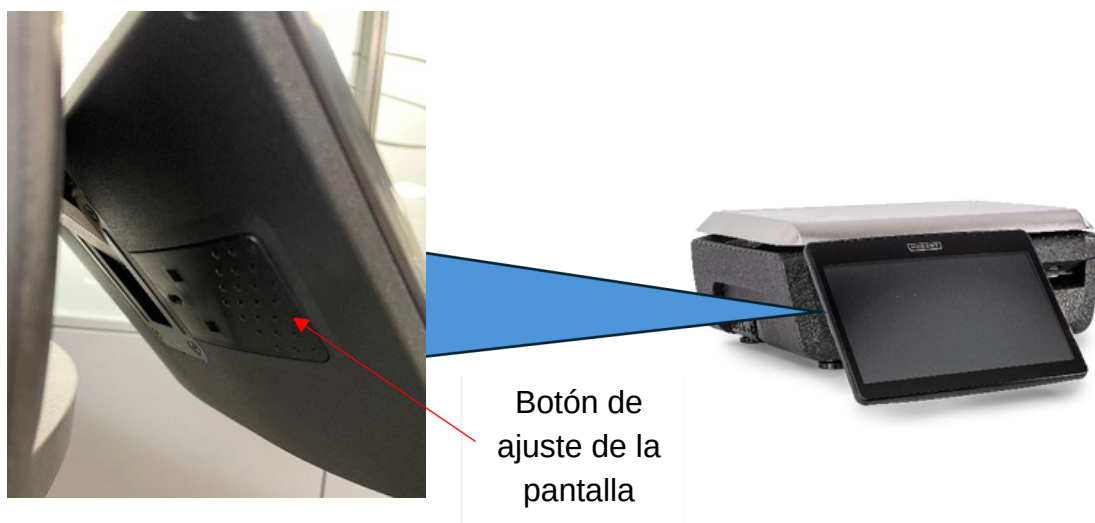
## Ajuste de la Posición de la Pantalla del Operador:

La pantalla del operador puede ajustarse fácilmente hacia arriba o hacia abajo, ofreciendo un ángulo de ajuste de 90 grados.



Para ajustar el ángulo hacia arriba, levante suavemente la parte inferior de la pantalla hasta el ángulo deseado.

Para ajustar el ángulo hacia abajo, use el Botón de Ajuste de la Pantalla en el lado izquierdo de la parte posterior de la pantalla del operador. Presione suavemente el botón y deje que la pantalla baje hasta la posición deseada.



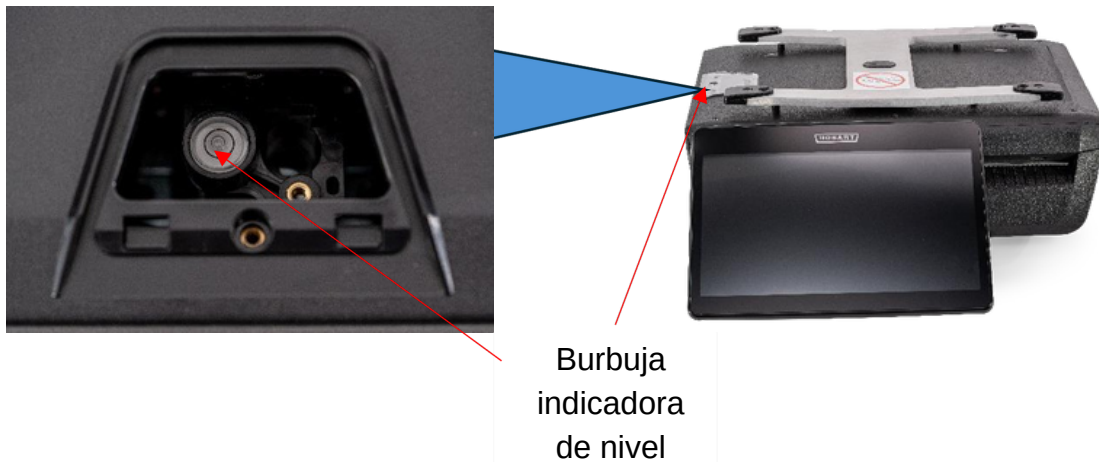
## Nivelación de la báscula:

La báscula cuenta con cuatro patas ajustables ubicadas en la parte inferior. Es posible que estas patas necesiten ajustes si la báscula no está correctamente colocada en la mesa o si no está nivelada.

Ajustar correctamente las patas ayuda a mantener el balance adecuado de la báscula.

Para verificar el balance de la báscula (versión sin ValueMax™):

1. Retire la bandeja.
2. Ubique el nivel en el lado izquierdo de la cubierta de la carcasa de la báscula. Se puede ver a través de una ventana transparente en la cubierta.



3. Ajuste las patas hasta que la "burbuja" quede en el centro del indicador.
  - Para **aumentar** la altura de la báscula: Gire las patas en sentido antihorario al mirar hacia arriba desde las patas.
  - Para **disminuir** la altura de la báscula: Gire las patas en sentido horario al mirar hacia arriba desde las patas.

NOTA: Mantener la báscula nivelada es un requisito legal y es responsabilidad del usuario.

## Nivelación de una Báscula GT con tecnología ValueMax™:

Una báscula GT con tecnología ValueMax puede compensar automáticamente hasta 3° de desnivel. Sin embargo, se recomienda incluir la revisión y nivelación de la báscula como parte del mantenimiento regular.

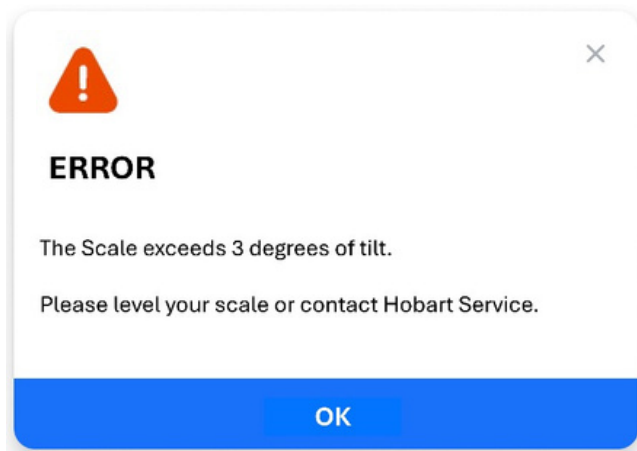
### Para verificar el balance de la báscula (ValueMax™):

1. Realice una verificación visual.
2. Coloque un nivel en la superficie de la bandeja, verificando tanto el eje x como el eje y.



3. Ajuste las patas hasta que el nivel esté equilibrado y marque 0°.

Si la báscula tiene más de 3° de desnivel, aparecerá un mensaje de error en la pantalla.



Cuando esto ocurra, ajuste las patas hasta que el nivel indique 0°. El mensaje de error desaparecerá cuando la báscula esté dentro del rango de nivel aceptable.

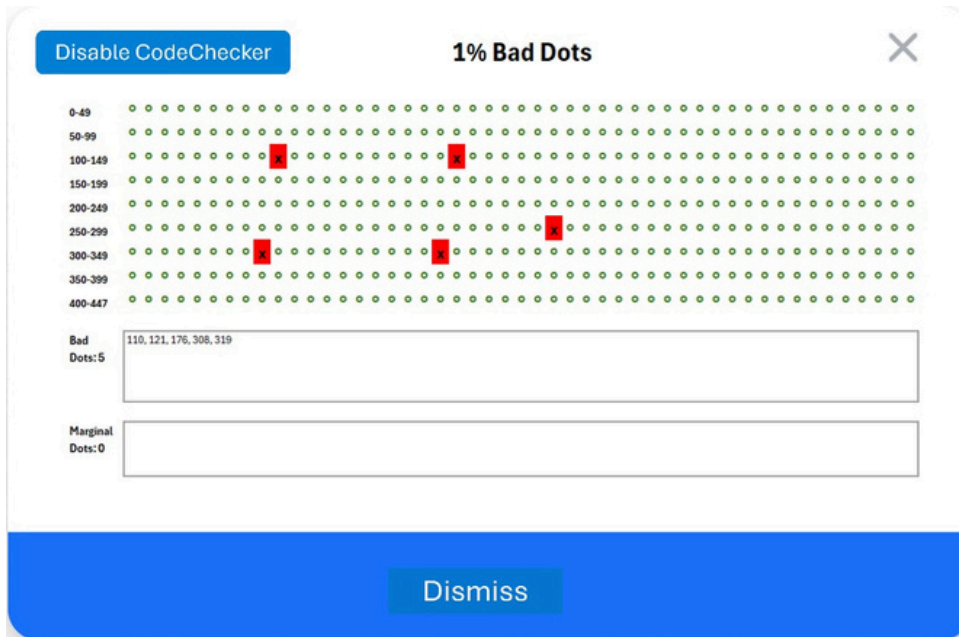
## Verificación del Estado de los Puntos de la Cabezal de Impresión (CodeChecker™)

CodeChecker es una función de software que monitorea los puntos en el cabezal de impresión, indicando si algún punto está defectuoso y su ubicación.

Para ver el estado de los puntos del cabezal de impresión:

1. Vaya a Acciones del Operador.
2. TOQUE “Estado de Puntos de la Impresora”.

CodeChecker se ejecutará y mostrará el estado de los puntos del cabezal de impresión.



NOTA: Esta pantalla ofrece una indicación visual de la salud del cabezal de impresión. Los puntos aparecerán en verde cuando funcionen correctamente. Los puntos defectuosos o "malos" aparecerán en rojo. El cabezal de impresión debe ser revisado solo cuando:

1. Los puntos defectuosos afectan la calidad de impresión y esta resulta inaceptable.
2. La limpieza del cabezal de impresión no mejora la calidad de impresión.

NOTA: Hobart recomienda limpiar el cabezal de impresión regularmente para asegurar una calidad de impresión óptima.

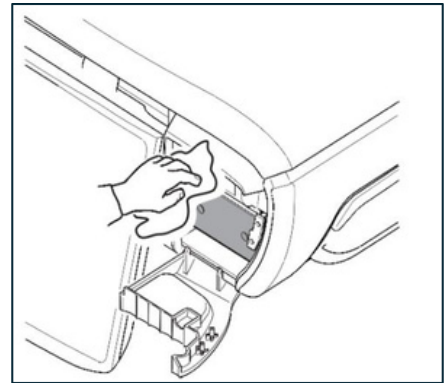
## **Limpieza del Exterior de la Báscula:**

Limpie con cuidado el exterior de la Báscula GT con una esponja o paño limpio, agua tibia y una solución de detergente suave.

**AVISO:** NO humedezca las etiquetas, las partes electrónicas ni las conexiones. NO permita que el agua entre en las aberturas de la carcasa, ya que podría dañar el sistema de la báscula.

## **Limpieza de la Impresora:**

Con el material de etiquetas retirado, limpie la placa frontal del casete usando un paño limpio humedecido con agua y una pequeña cantidad de detergente suave para eliminar cualquier exceso de polvo o suciedad.



## **Limpieza del Cabezal de Impresión:**

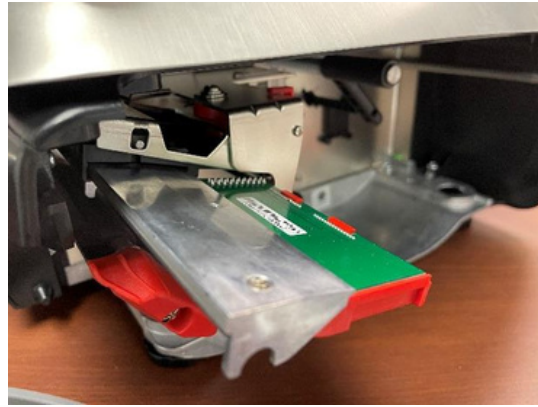
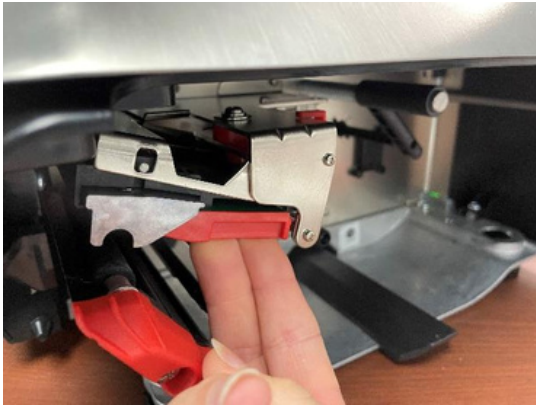
**NOTA:** Se recomienda limpiar el cabezal de impresión a diario para asegurar su máxima vida útil y mantener una calidad de impresión óptima.

## Reemplazo del Cabezal de Impresión:

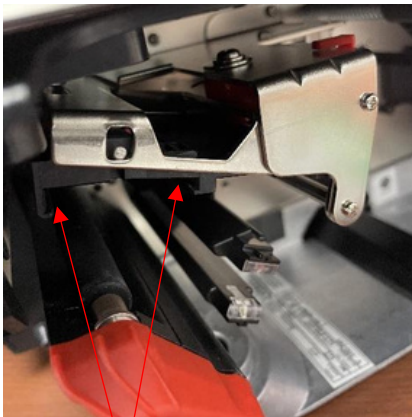
La Báscula GT utiliza un cabezal de impresión intercambiable en caliente que se puede quitar y reemplazar sin necesidad de herramientas. Los usuarios pueden realizar esta función si el minorista lo permite.

### Para quitar el cabezal de impresión:

1. Retire el casete de etiquetas.
2. Tire suavemente de la cubierta roja del cabezal de impresión. El cabezal de impresión se soltará y saldrá de la impresora.



Para reemplazar el cabezal de impresión: Inserte el nuevo cabezal en las ranuras correspondientes y presione firmemente para asegurar su posición.



Ranuras de  
Inserción del  
Cabezal de  
Impresión

## Reemplazo del Rodillo de Impresión:

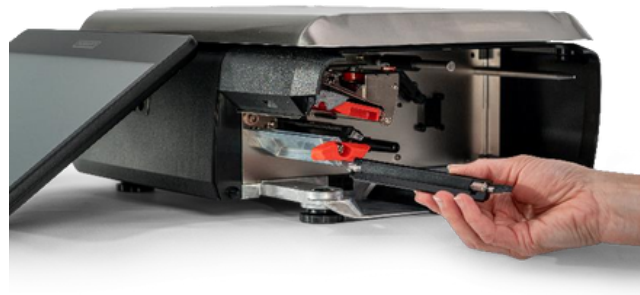
La Báscula GT utiliza un rodillo de impresión intercambiable en caliente que se puede quitar y reemplazar sin necesidad de herramientas. Los usuarios pueden realizar esta función si el minorista lo permite.

### Para quitar el rodillo de impresión:

1. Gire la palanca roja del rodillo de impresión en sentido horario para abrir la vía de salida del rodillo



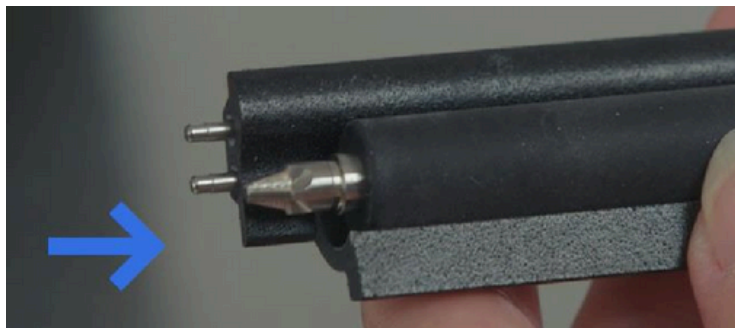
2. Tire suavemente del conjunto del rodillo de impresión para sacarlo de la ranura.



Para reemplazar el conjunto del rodillo de impresión:

1. Inserte el nuevo conjunto del rodillo en la ranura, alineando los pasadores de ubicación con los orificios correspondientes en el interior de la estructura de la impresora.

Pernos de  
ubicación



Orificios de los  
pernos de  
ubicación



- 2) Gire la palanca roja del rodillo de impresión en sentido antihorario para asegurar el rodillo en su lugar.

## Resolución de problemas

En caso de que su Báscula GT no funcione como se espera, consulte los siguientes pasos de resolución de problemas antes de solicitar un servicio técnico.

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	ACCIÓN/SOLUCIÓN
No hay nada en la pantalla del operador.	Es posible que el sistema no tenga suministro de energía.	Verifique que el cable de alimentación esté conectado a un tomacorriente en funcionamiento y que el cable esté bien enchufado en la toma debajo de la báscula.
El ID del operador no fue aceptado.	Puede que haya ingresado un ID incorrecto.	Verifique que está ingresando el ID correcto. Si es correcto, pida a su supervisor que revise el número de ID.
No se encontró el número de producto.	Puede que haya ingresado un número de producto no válido.	Verifique el número de producto. Si es correcto, contacte a su supervisor para asegurarse de que la base de datos correcta esté cargada en la báscula.
El sistema le indica que tome una etiqueta, pero no hay ninguna etiqueta disponible	Es posible que una parte de la etiqueta esté sobresaliendo de la salida de etiquetas, obstruyendo el sensor.	Retire cualquier fragmento de etiqueta que sobresalga de la salida de etiquetas.
Hay una etiqueta parcialmente sin imprimir expuesta.	Las etiquetas pueden estar mal insertadas.	Retire el casete de etiquetas y verifique que las etiquetas estén correctamente insertadas.
El sistema imprime etiquetas en blanco o etiquetas parcialmente impresas.	Las etiquetas pueden estar mal insertadas, o el cabezal de impresión o el rodillo pueden estar sucios.	Asegúrese de que las etiquetas estén correctamente insertadas. Si el problema persiste, limpie el cabezal de impresión y el rodillo de impresión.

Hay una etiqueta parcialmente sin imprimir expuesta.