



HOBART

link

Q2 2022

TW FOOD
EQUIPMENT
GROUP
LATINOAMÉRICA



OLÁ!

Nesta nova edição do Hobart Link, queremos agradecer sua dedicação e paixão pelo seu trabalho, que nos ajudou a alcançar grandes objetivos no segundo trimestre de 22. Graças ao seu esforço ativo e envolvimento em cada um dos projetos, podemos compartilhar algumas notícias onde você pode vê-las refletidas. Dê uma olhada nas conquistas da grande equipe ITW FEG LATAM e não esqueça que o Hobart Link é um espaço dedicado a você.

Vamos continuar crescendo juntos.



A visita da

OXXO

a Hobart México



Por: Alberto López – Oficina Culiacán

Para a equipe de Varejo, temos o prazer de compartilhar que no dia 9 de junho, tivemos a visita de vários diretores de alimentos da rede comercial OXXO à nossa sede na América Latina, que foram inicialmente recebidos pelo nosso vice-presidente Juan Carlos Amaya, Carlos Sosa BUM, Ricardo González gerente nacional da equipe de Varejo, que compartilhou todo o portfólio de soluções que oferecemos aos nossos clientes.

A visita consistiu na preparação de um grande display de equipamentos no Showroom, demonstrando ótimas soluções para formatos de loja de conveniência, como: armários quentes e frios, além de diferentes soluções para fornos combinados, fornos rotativos e fornos de gaveta.

Fizemos uma apresentação no auditório sobre como funciona o Serviço Pós-Venda com a participação de Francisco Sainz explicando os diferentes tipos de contratos de serviço e a logística para o fornecimento de peças de reposição e atendimento pontual.

Por fim, e o mais divertido, passamos para nossa cozinha de teste, onde eles puderam experimentar plenamente a experiência culinária enquanto nossos visitantes do OXXO preparavam sua própria comida, apoiados pela equipe de culinária de Hobart. O menu consistia em preparar diferentes tipos de pizza, frango assado, vários ensopados, pão e sobremesas requintadas.

Agradecemos à equipe da padaria OXXO, O' Sabor e OXXO pelo tempo e interesse em nosso portfólio de soluções.

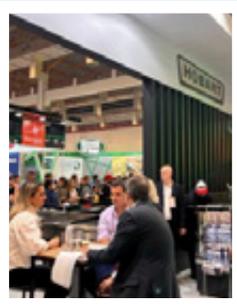
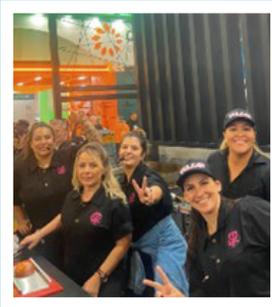
Mas sem dúvida, somos muito gratos a toda a equipe Hobart envolvida no sucesso deste evento, como; Beatriz Urbano por seu apoio na organização deste evento, Luis Aguiñaga e sua equipe de instalação por todo o apoio prestado às equipes expositoras, chefs Orlando Gutierrez, Martin Dominguez e Angel Rodriguez, por seu apoio e excelência em cada uma das comidas degustadas, bem como como o Chef Gary Salazar, formador da CANAINPA (Câmara Nacional da Indústria de Panificação) pelo seu apoio na preparação de massa pré-cozida para pizza e o Ing. Raúl Aguado que representa Pizzamaster, Frijado e Bonnet no México.

Continuamos a construir laços de confiança entre ambas as empresas, para que esta sinergia comercial continue a ser um sucesso. Sem dúvida, essa história com OXXO continuará com bons resultados para ambos.

VAMOS CONTINUAR PROVANDO QUE JUNTOS SOMOS ÚNICOS!



SUCESSO MÚTUO



FEIRA Fispal

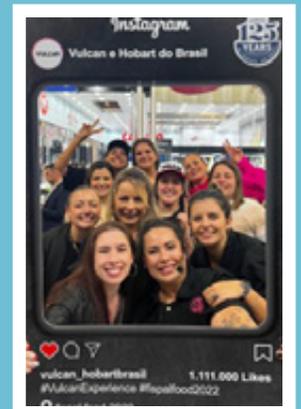


Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil



A FISPAL voltou e para a ITW foi um sucesso só!
O stand que contava com equipamentos em funcionamento, convidados especiais e o VULCAN EXPERIENCE foi a atração da feira.

Os clientes podiam testar os equipamentos Hobart e Vulcan ao vivo e os convidados especiais trouxeram muita informação e animação para o evento



Roll out Básculas en Mr. Special

Por: Paula Zelaya – Oficina Puerto Rico

Para Porto Rico, é uma honra compartilhar com você que um de nossos principais clientes mais uma vez confiou em nosso equipamento de pesagem. Dando continuidade ao projeto iniciado em 2017, com a implantação de todos os seus sistemas CLA, e como parte do processo de atualização de suas balanças para os departamentos de Produção e Panificação, Mr. Special procedeu à substituição de todas as suas balanças Quantum pela nova versão HT.

Assim, foi trabalhada a reposição de 57 unidades em suas 16 lojas, para completar o processo de substituição completa para um total de 78 equipamentos da Rede e assim ser 100% Hobart.

Sem dúvida, continuamos a demonstrar o grande apoio que prestamos aos nossos clientes e, acima de tudo, a qualidade e apoio que sempre terão da nossa parte.

¡Juntos somos únicos!



SUCESSO MÚTUO





1ª Edição

WOMEN'S VIRTUAL COFFEE



Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

Em junho de 2022 foi realizada a primeira edição do “Women’s Virtual Coffee”, projeto desenvolvido dentro do IWN. A temática trabalhada nessa edição foi “autoestima” e “descobrir talentos”, contando com a participação de todas as colaboradoras da ITW FEG e da ITW Instron também para agregar nos conhecimentos desse primeiro café.



Formação de novos Trainers

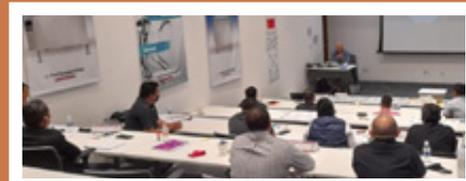


Por: Moises Parada – Oficina México

Através de um processo que foi realizado em conjunto com os gestores de cada área, foram identificados técnicos com o perfil para desenvolver competências e formar um novo grupo de formadores para ajudar a reforçar a nossa equipa de formadores já existente. Informações como:

- Processos para identificar e desenvolver as características individuais necessárias para planejar e ministrar sessões de treinamento.
- Conhecimento de métodos adequados e eficazes de comunicação com processos educacionais.
- Desenho e controle das ferramentas de avaliação utilizadas pelos participantes nas sessões.

É uma honra para a ITW continuar desenvolvendo funcionários experientes, comprometidos e treinados para continuar fornecendo soluções de qualidade aos nossos clientes.



FUNCIONÁRIOS ALTAMENTE COMPROMETIDOS E QUALIFICADOS

SUCESSO MÚTUO



VULCAN

no workshop do burger crew



Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

O Grupo denominado Burger Crew realiza mensalmente Workshop para ensinar empreendedores a gestão saudável de uma Hamburgueria.

No dia 09 de Maio a Vulcan esteve presente com a apresentação do André Buosi explicando o motivo da Vulcan ser a “Ferrari” dos equipamentos para hamburguerias no Brasil.



Dia das Crianças Lar Doce Lar

Por: Sergio Rosas – Oficina Puerto Rico

No dia 25 de abril, a equipe de vendas e marketing teve a oportunidade de participar da comemoração do Dia da Criança no lar infantil Hogar Dulce Hogar, juntamente com nosso parceiro comercial Aramark. No evento tivemos a oportunidade de patrocinar estandes onde as crianças puderam brincar e realizar atividades para comemorar seu dia, o evento, além de gerar alegria para os pequenos e proporcionar momentos inesquecíveis, serviu para estreitar a comunicação e relacionamento com nosso parceiro Aramark porque várias pessoas da área de atividades do refeitório participaram.

Obrigado ITW por mostrar que nossos valores vão além.



VIVENDO OS VALORES DA ITW





Reforma do Ritz Carlton Ilhas Cayman

Por: Paula Zelaya – Oficina Puerto Rico

De mãos dadas com o nosso distribuidor em Cayman Island, e após mais de um ano de acompanhamento do projeto, a remodelação deste Hotel foi finalmente concluída. Ele representou US\$ 205 mil em investimento para a rede, em linhas como; lavagem, equipamentos de processo e refrigeração.

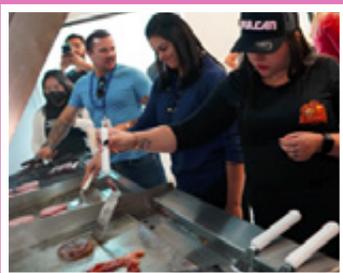


Elas na VULCAN



Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

De mãos dadas com 16 de Maio foi o dia escolhido por ELAS para invadir a VULCAN em São Bernardo do Campo – SP. 40 mulheres empreendedoras visitaram o estoque, escritório, participaram de uma palestra sobre Sororidade com a Liderança do Programa IWN e finalizaram a visita com uma experiência no Show Room nos equipamentos Vulcan e Hobart.





Dia AC COCINAS



Por: Alex Salazar – Oficina Monterrey

Uma parte fundamental com nossos parceiros de negócios é treiná-los e conhecer as características e benefícios de nossos equipamentos. Nesta ocasião, eles nos pediram para receber nosso parceiro comercial AC Cocinas na Cozinha de Testes.

O foco desta visita foi conhecer os detalhes dos equipamentos de ruído; lavar, cozinhar, refrigerar e assar. Paralelamente, em conjunto com a equipa gastronômica, foram realizadas experiências com diferentes alimentos que evidenciaram o valor acrescentado de cada uma das nossas marcas.

O treinamento foi um sucesso total; Este é um passo muito importante que muito contribuiu para fazer alianças estratégicas para continuar desenvolvendo o segmento de cantinas industriais no norte do México. Foi assim que fechamos o projeto Corning Reynosa em maio passado; o primeiro projeto de alto volume com esta aliança comercial.

Muito obrigado à equipa gastronômica e a todos os funcionários que tornaram este encontro possível.



PERFECTA TOUR



Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

Um tour pela fábrica da Perfecta, demonstrações no Show Room e muito

Networking marcou o Perfecta Tour que aconteceu em Maio de 2022 em Curitiba-PR.



SUCESSO MÚTUO



COLABORADORES ALTAMENTE
COMPROMETIDOS Y FACULTADOS



Alcalde

Por: Silvana Jiménez – Oficina Guadalajara



A ALCALDE nasceu no ano de 2013, sob a autoria do Chef Francisco Ruano, sob a premissa de uma cozinha aberta, sincera e ligada aos ciclos da terra. Em sua carreira obteve diferentes distinções e reconhecimentos que o posicionam entre um dos número 1 da alta gastronomia na cidade de Guadalajara - México.



Em 2022 Paco decide reformar completamente sua cozinha para dar um novo visual e tivemos o grande prazer de participar da área de lavagem com equipamentos HOBART e equipamentos de cozinha Vulcan com a ajuda de nosso revendedor PROINOX.

Derivado de seus sucessos, abre sua segunda marca FARGO em um conhecido shopping da cidade, destacando os sabores típicos do México sob o conceito de uma cantina antiga. Participamos deste projeto com a área de lavagem Ecomax e a cozinha Vulcan linha.

No entanto, nossa aliança comercial com nossos distribuidores nos fortalece e nos aproxima de fornecer a solução certa para nossos clientes.



FEIRA *Exposuper*



Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

No Sul do Brasil os eventos também retomaram e a Perfecta esteve lá com equipamentos em demonstração.

Reencontramos muitos clientes, fizemos novos contatos e a feira foi marcada por números positivos para ITW.



SUCESSO MÚTUO



FORTALECEMOS LAS RELACIONES
CON NUESTROS CLIENTES



Día BBVA



Por: Sergio Rosas – Oficina Estado de México

Em 28 de abril, a equipe de Food Service recebeu a visita de nosso parceiro de negócios Eurest em nossa sede latino-americana como parte da iniciativa do Dia do Operador em Hobart, para apresentar nosso teste de cozinha e com ele a oportunidade de apresentar nossas equipes, portfólio e, sobretudo, a gama de valores acrescentados que oferecemos a clientes tão especializados como a Eurest ao diretor nacional de compras e à equipa de operações, procurando reforçar as iniciativas em que estamos a trabalhar com eles.



Projeto Grand Padaria e Balanças



Por: Oscar Villarreal – Oficina Monterrey

Seguindo uma estratégia de acompanhamento de clientes pequenos e de alto potencial, no último mês de maio foi fechada a venda de um pacote de padaria e balanças com a rede de supermercados Grand.

A Grand é uma rede originária de Ciudad Victoria, Tamaulipas e possui 12 lojas de oito a dez mil metros quadrados, sendo 11 localizadas no Cd. Victoria e uma no Cd. Mante. O diferencial dessa rede é a alta qualidade de seu pão, que é assado em cada filial. Por esta razão, é imperativo que tenham os melhores equipamentos que lhes dêem a eficiência e o desempenho de que necessitam no dia-a-dia.

O pacote de padaria, que custa cerca de US\$ 90.000, consistia em um forno, provador, duas batedeiras e um divisor de massa; além de nove balanças eletrônicas para toda a loja. Com isso, mais uma vez ficou demonstrado que nossa proposta de valor inspira muita confiança e eficiência para redes de todos os portes.



SUCESSO MÚTUO





Dia das Mães 2022



Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

Em maio foi realizada a campanha de Dia das Mães, buscando demonstrar a importância de cada uma das mães que fazem parte do quadro de colaboradores da ITW. Foram distribuídos presentes e realizado um espaço especial para compartilhar um momento marcante ou aprendizado que cada uma teve enquanto mãe ou filha!



Introdução do Lavalozza

AM16VL com H-E-B



Por: Oscar Villarreal – Oficina Monterrey

A H-E-B, mais importante rede regional do nordeste do país, vem reformando algumas de suas quase 80 lojas para ampliar a oferta de alimentos preparados para consumo dentro de cada filial.

A equipa North Retail não podia ficar sem participar neste projeto e conseguiu fechar a primeira venda de uma máquina de lavar louça AM16VL na unidade de negócio. Este projeto foi vendido em conjunto com as mesas laterais em inox fabricadas por fornecedores locais de forma a oferecer ao cliente uma solução abrangente para a sua área de lavagem. Da mesma forma, são esperados mais dois projetos deste tipo com H-E-B este ano.

Cabe mencionar que en el pasado H-E-B ya nos había confiado un proyecto así con la AM15, la cual, al tener un desempeño extraordinario y una atención de servicio acorde a las necesidades del cliente, provocó que volvieran a confiar en nosotros con el modelo de lavalozza mais recente.

Por fim, como a tendência dos supermercados nas áreas de alimentação em loja é tão clara, não é mais necessário trabalharmos para replicar essa solução com o restante das redes da região.



SUCESSO MÚTUO



FUNCIONÁRIOS ALTAMENTE
COMPROMETIDOS E QUALIFICADOS



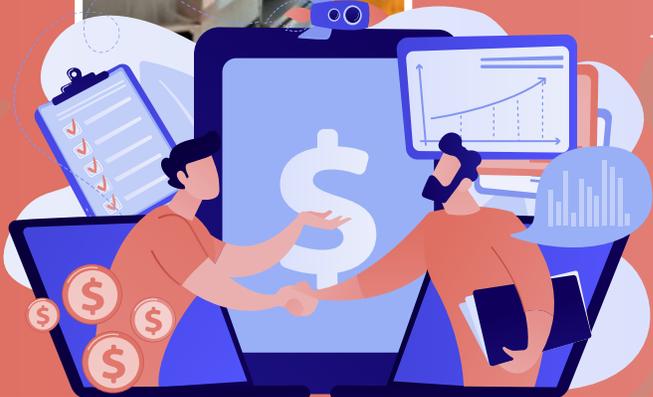
TREINAMENTO DE REVENDAS



Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

Treinamentos presenciais para as vendas garantem o melhor atendimento no momento da venda. Os vendedores recebem treinamento sobre argumentos de vendas, parte técnica, pós-venda e também testam o equipamento para sentir a eficiência dos equipamentos pessoalmente.

Treinamento para Venda Frigo por André Buosi.



SIPAT ITW

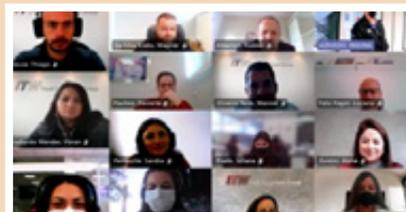


FUNCIONÁRIOS ALTAMENTE
COMPROMETIDOS E QUALIFICADOS



Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil

Em Junho, realizamos a nossa Semana Interna de Prevenção de Acidentes de trabalho e o foco de 2022 foi na saúde dos nossos colaboradores. Trouxemos palestras sobre dicas práticas de finanças, saúde mental, pedofilia, bullying, além das maravilhosas cadeiras de quikmassage, que fazem sucesso todo ano!





Reactivando las capacitaciones presenciales a nuestra área técnica



Por: Moises Parada – Oficina México

Reativação de cursos presenciais nos escritórios do Estado do México e Monterrey. Os seguintes protocolos serão implementados como medidas de segurança para todos os nossos colaboradores:

- Teste de antígeno para todos os participantes
- Número limitado de pessoas
- Uso obrigatório de máscaras
- Gel de uso constante
- Alimentação individualizada

Com essas ações você nos ajuda a continuar com educação e treinamento na área de atendimento, nos dando a oportunidade de continuar nos preparando para atender nossos clientes com excelência no atendimento.



• Mastrena

Trainer: Eduardo Polo
Sucursal: Corporativo
Fecha: 18 al 22 Abril



• Emplayadora NWG

Trainer: Julio Villa
Sucursal: Monterrey
Fecha: 18 al 22 Abril / 20 l 25 Junio



•Capacitación Técnica Nespresso Lattissima ONE y PRO

Facilitador: Hugo Figueroa
Sucursal: Corporativo
Fecha: 16 junio



• Lavalozas Americanas

Trainer: Elias Luciano
Sucursal: Corporativo
Fecha: 13 al 17 Junio



Técnicos com Melhor Desempenho em Direção DEFENSIVA

PERÍODO DE ABRIL A JUNHO DE 2022



Por: Alejandro Sánchez – Oficina México

Estamos orgulhosos de reconhecer nossos colaboradores com melhor pontuação em segundo trimestre de 2022 por seu bom manuseio com base na aceleração medida por GPS, freio adequado e excesso de velocidade:

	CONDUCTOR	UN	OFICINA	% PUNTOS ABRIL	% PUNTOS MAYO	% PUNTOS JUNIO	% PUNTOS PROMEDIO
	Luis Fuentes	PR	FS	93	93	93	93
	Sergio Ibarra	MEX	FR	92	91	91	91
	Alexis Juárez	MTY	FR	91	90	90	91
	José Tzeek	MEX	FR	94	95	93	94
	Benito Salazar	MTY	FR	93	92	92	92
	Julio Gastelum	CLN	FS	92	93	92	92
	David Kantun	MEX	FR	93	92	92	92
	David Alamilla	MTY	FR	91	93	91	92
	Víctor Alejo	MEX	FR	91	91	93	92
	Víctor Ruiz	MEX	FR	91	91	93	92
	Rodolfo Villanueva	MTY	FR	91	92	91	91
	Luis García	MEX	FR	93	90	91	91
	Luis Sánchez	GDL	FR	92	91	92	91
	Cuauhtémoc Velázquez	MEX	FR	93	88	92	91





	CONDUCTOR	UN	OFICINA	% PUNTOS ABRIL	% PUNTOS MAYO	% PUNTOS JUNIO	% PUNTOS PROMEDIO
	Marco Rodríguez	MEX	FR	91	92	91	91
	Sergio Atanasio	MTY	FR	92	91	91	91
	Luis Vidales	GDL	FR	91	91	92	91
	Marco Cruz	MTY	FR	91	91	91	91
	Gustavo Linares	GDL	FR	91	90	92	91
	José Luis López	MEX	FR	91	91	91	91
	César Barraza	MTY	FR	92	90	91	91
	José Ramón Vargas	MEX	FS	92	88	93	91
	Luis Martínez	MEX	FR	91	91	91	91
	Santiago Hernández	MTY	FR	91	91	91	91
	Ivan Araujo	CLN	FR	91	90	92	91
	Irving Montoya	MEX	FR	91	91	90	91
	Willian Ulloa	MEX	FR	91	90	91	91
	Abraham Trinidad	MEX	FS	90	91	91	91
	Félix García	MTY	FR	91	90	91	91
	José Guillen	MEX	FR	91	90	91	91
	Julio Martínez	MEX	FS	91	90	91	91
	Daniel López	MEX	FS	90	91	91	91
	Marcelo Vázquez	MEX	FR	90	91	90	91



	CONDUCTOR	UN	OFICINA	% PUNTOS ABRIL	% PUNTOS MAYO	% PUNTOS JUNIO	% PUNTOS PROMEDIO
	Noe Sánchez	MEX	FR	91	89	91	91
	Francisco Lora	MEX	FR	91	90	90	90
	Ángel Rivera	MEX	FR	90	91	90	90
	Pedro Sánchez	CLN	FR	89	91	91	90
	Alberto Mercado	CLN	FR	91	90	90	90
	Gustavo Cerda	GDL	FR	91	90	90	90
	Diego Celedon	GDL	FR	90	90	91	90
	Carlos Fabián	MEX	FR	89	90	91	90
	Iván Ramírez	MTY	FS	92	92	91	92
	Jesús Erasto	MEX	FS	91	92	91	91
	Lorenzo Lara	CLN	FS	91	92	91	91
	Eyder Araujo	COL	FS	90	90	91	90
	Guillermo Gómez	GDL	FR	91	89	90	90

Lembramos que os técnicos com média de 90 pontos trimestrais serão premiados.

Obrigado pelo seu compromisso diário com a construção de uma cultura de segurança!



Bem vindo



Samantha Ortega Gómez
Analista Tráfico y Logística
Corporativo - Edo. México



Luis Antonio López Cruz
Técnico
FS - Monterrey



Eduardo López Camacho
Técnico
FS - Edo. México



Erik Eduardo Garza Jaramillo
Almacenista
FS - Monterrey



Fernando Alday Reyes
Técnico
FS - Monterrey



Jorge Alejandro Gómez Reyes
Técnico
FS - Guadalajara



Francisco Alonso López Jiménez
Técnico
FS - Cancún



Víctor Rubén Bordonave Muñoz
Técnico
FR - Monterrey



Teresa de Jesús Flores Martínez
Despachadora
FS - Monterrey



Erick Díaz Domínguez
Representante Ventas
FS - Cancún



Luis Alberto Álvarez Cardenas
Almacenista
FR - Monterrey



Humberto Uriel Morales Guerrero
Técnico
FR - Monterrey



Víctor Manuel Hernández Aguirre
Coordinador de Contabilidad
Corporativo - Edo. México



Lesly Martínez Flores
Customer Service Export
FS - Edo. México



Eli Arturo Rodríguez Viera
Técnico
FR - Monterrey



Anyela Smin Castellanos Moscoso
Almacenista
FS - Colombia



Maira Alejandra Sánchez Sandoval
Asistente de Contabilidad
FS - Colombia



Nasly Yulieth Herrera Rodríguez
Becaria
FS - Colombia



Ever Alexander Oliveros Cueto
Técnico
FS - Colombia



Muriel V Landucci De Oliveira
Analista de Compras
FR - Brasil



Luciano Felix Pagot
Gerente de Ventas Nacional
FR - Brasil



Rodrigo Bertezini
Supervisor Regional
FR - Brasil



Vitor Cruz Vidal
Proceso del Producto
FR - Brasil



Dimarie Díaz
Asistente Administrativo
FS - Puerto Rico



Kenneth Montalvo
Gerente de Servicio
FR - Puerto Rico



Abdriel Rodríguez
Chofer
FR - Puerto Rico

Bem vindo



RECONHOCIMIENTOS

5
AÑOS

EMPLEADO	INGRESO	ÁREA	PUESTO	OFICINA
HERNÁNDEZ ASCENCIO SAÚL	17-07-2017	CORPORATE	ANALISTA DE DISEÑO LMS	MEX
RAMÍREZ LANDAVAZO JESÚS ADOLFO	16-08-2017	FR	TÉCNICO DE SERVICIO	CLN
VERGARA VILLEGAS GRECIA MICHELL	16-09-2017	FR	DESPACHADORA DE SERVICIO	CLN

10
AÑOS

EMPLEADO	INGRESO	ÁREA	PUESTO	OFICINA
GARCÍA GARCÍA CÉSAR ARTURO	15-07-2012	FS	GERENTE REGIONAL VENTAS	GDL
RESÉNDIZ MELÉNDEZ ALEJANDRO	15-07-2012	FS	COORDINADOR DE SERVICIO	CNC
MEJÍA VARGAS JUAN CARLOS	15-07-2012	FS	ALMACENISTA	MEX
GAMBOA PONCE JUAN LUIS	15-08-2012	FR	ALMACENISTA	CLN
MORENO CUELLAR PEDRO	15-08-2012	FR	TÉCNICO DE SERVICIO	MEX

Obrigado



Como parte das iniciativas do modelo de negócios, foi desenvolvido o ITW WOMEN'S NETWORK, que é um grupo que visa unificar o talento feminino em nível multinacional.

MISSÃO

A ITW Women's Network (IWN) é um grupo global de recursos para funcionários estabelecido para apoiar as metas de diversidade e inclusão da ITW;

ATRAIR; talento feminino
EM DESENVOLVIMENTO; talento feminino
PARA RETER; talento feminino

JUNTOS FAZEMOS MUDANÇAS!

