



**HOBART**

*link*

**Q1 - 2020**



**TW** FOOD  
EQUIPMENT  
GROUP  
LATINOAMÉRICA



# ¡HOLA!

Estamos muy satisfechos de compartir contigo las metas que hemos alcanzado en este tiempo, gracias a tu esfuerzo y constante dedicación a tu trabajo.

Agradecemos a cada uno de los integrantes de este gran equipo todo el compromiso con el que día a día se desempeñan en sus actividades, exhortándoles a que esta característica sea una constante en su día a día.

Actualmente estamos atravesando una situación difícil a nivel mundial, la cual nos obliga a demostrar la fortaleza y responsabilidad que nos caracteriza como equipo. Para ITW Latinoamérica es primordial el compromiso con tu bienestar, por eso te invitamos a conocer las medidas que estaremos tomando en respuesta al momento que estamos viviendo.

*¡Sigamos creciendo y trabajando por nuestras metas en común!*



# Nuevas Oportunidades

Por: Paula Zelaya-Oficina Puerto Rico

Durante los pasados meses y debido al gran trabajo de campo que se está produciendo en Puerto Rico con las cadenas de hoteles, logramos la instalación de los equipos FT1000 y CL44, en el Fairmont El San Juan Hotel.

Esta negociación se traía junto con la apertura del hotel, desde que permaneció cerrado durante dos años, luego del huracán María.

Un cliente más; satisfecho con la calidad de nuestros equipos y de la solidez de nuestro servicio de apoyo post venta.

Felicitaciones a nuestro equipo de trabajo por tan excelente labor, tanto de ventas como de nuestro responsable de instalaciones.



## Remodelación oficinas *Puerto Rico*

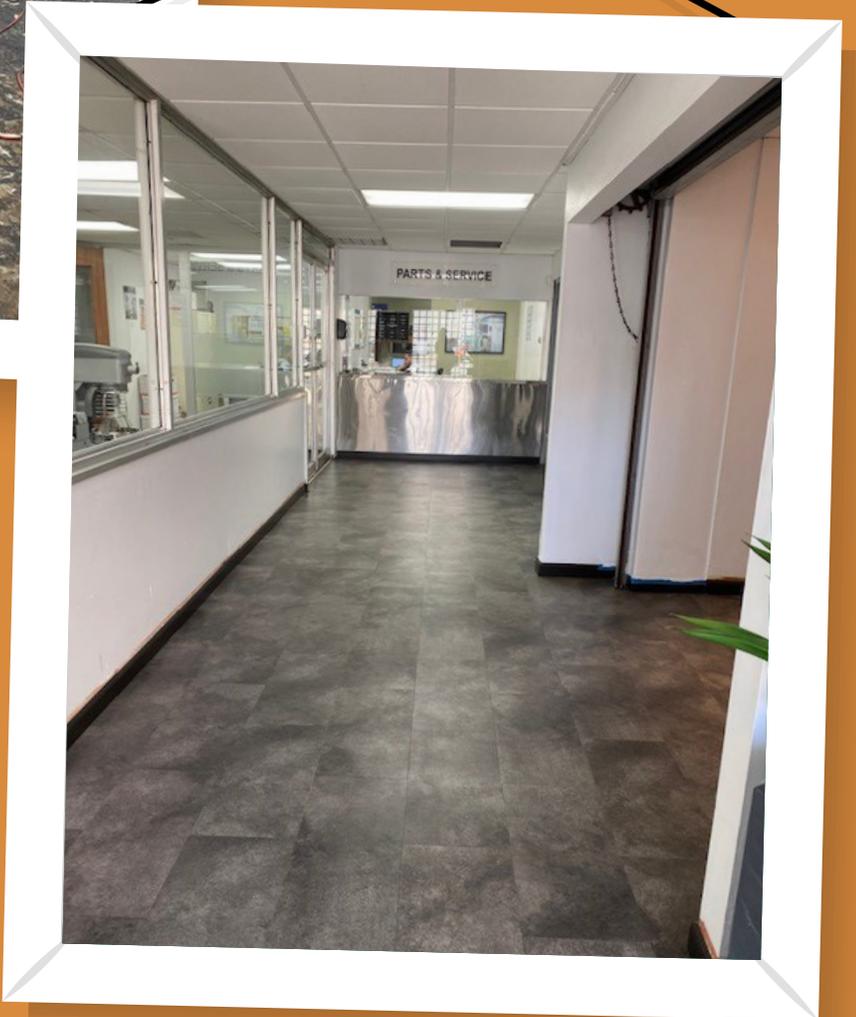
Por: Paula Zelaya-Oficina Puerto Rico

Durante el paso del huracán María por la zona del Caribe, en septiembre de 2017, nuestras oficinas se vieron severamente afectadas.

Afortunadamente, ya pudimos hacer los arreglos necesarios durante el pasado mes de diciembre y así mejorar las instalaciones para brindar a nuestros empleados y clientes, un ambiente agradable y seguro de trabajo.

Dichas remodelaciones incluyeron el taller de técnicos, el área de almacén e ingreso a nuestras instalaciones y por supuesto el Show Room y oficinas generales.







# *Dia internacional* **DE LA MUJER**



**Port.** Através de uma singela homenagem, reconhecendo cada mulher que trabalham e contribuem com os nossos resultados, realizamos uma celebração ao DIA INTERNACIONAL DAS MULHERES, diariamente eram enviadas mensagens por e-mails com feitos de mulheres que tiveram destaques em diversos países nas mais distintas áreas. Realizamos também um bate papo onde cada mulher mencionava suas qualidades, e depois entregamos uma plantinha para cada mulher como uma forma de reconhecimento.



**Esp.** Un homenaje a cada mujer que trabaja y contribuye a nuestros resultados. Celebramos el día internacional de la mujer enviando mensajes diarios por correo electrónico con acciones de mujeres que tuvieron destaques en varios países en diversas áreas. Durante una conversación que mantuvimos con cada mujer de nuestro equipo, en donde mencionaron sus cualidades, hicimos entrega de una planta a manera de reconocimiento por su gran labor.





# ENTRENAMIENTO de la Brigada de *Incendios*

Por: Alyne Zuntini - Oficina Brasil.



Port.

No mês de março os colaboradores da ITW FEG- SP que fazem parte da Brigada de Incêndio / CIPA, foram treinados sobre primeiros socorros.

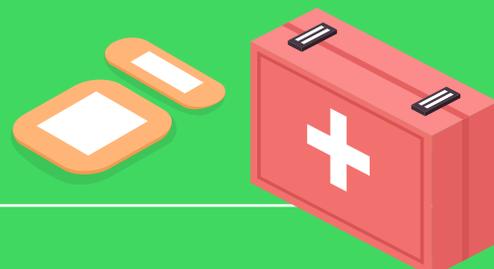
A participação de todos, foi fundamental para o sucesso do treinamento.



Esp.

Los empleados de ITW FEG-SP que forman parte de la Brigada de Bomberos / CIPA recibieron capacitación en primeros auxilios.

La participación de todos fue fundamental para el éxito de la capacitación.





# Presentación de RESULTADOS Y ESTRATEGIAS

Alyne Zuntini-Oficina Brasil



Port.

Em janeiro a Business Unit Manager Maria Emilia Julieti, reuniu todo o time de São Paulo, para compartilhar os resultados do fechamento de 2019 bem como as metas para 2020, além de apresentar os números aproveitou para reforçar a estratégia da ITWFEG Brasil.

Todos os colaboradores tiveram a oportunidade de esclarecer as suas dúvidas e reforçar as diretrizes para o ano de 2020.



Esp.

En enero la gerente de la unidad de negocios, Maria Emilia Julieti, reunió a todo el equipo de São Paulo para compartir los resultados del cierre de 2019 y las metas para 2020. Además aprovechó la oportunidad para reforzar la estrategia de ITWFEG Brasil.

Todos los empleados tuvieron la oportunidad de aclarar sus dudas y reforzar las pautas para el año 2020.



COLABORADORES ALTAMENTE  
COMPROMETIDOS Y FACULTADOS



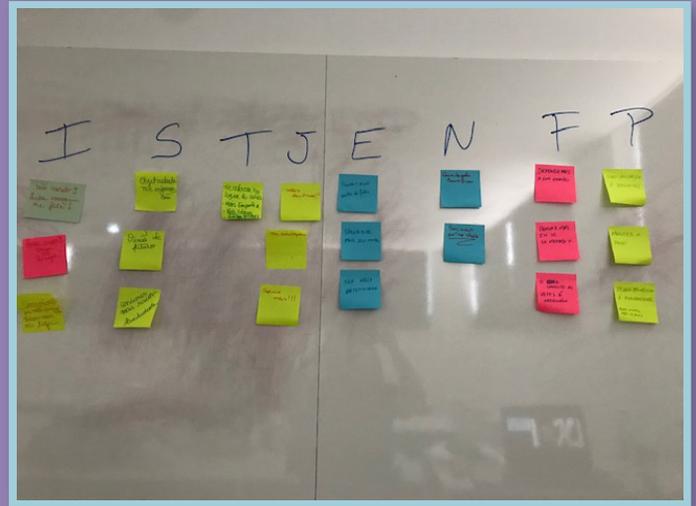
# Taller de RH

Por: Alyne Zuntini – Oficina Brasil.



Port.

Em janeiro realizamos o Treinamento para toda equipe de São Paulo sobre a ferramenta MBTI. Instrumento de Identificação de características pessoais desenvolvido pelas americanas Katharine Cook Briggs e sua filha.



Esp.

En enero, llevamos a cabo la capacitación para todo el equipo en São Paulo sobre la herramienta MBTI. Mostramos los diferentes tipos de perfiles y la mejor manera de abordar cada perfil.

# Taller de CALIDAD

Alyne Zuntini-Oficina Brasil



Port.

Aconteceu no mês de fevereiro o Workshop de Qualidade, em parceria com a Área de Recursos Humanos, que desenvolveu diversas atividades de Team Building para exemplificar a importância e responsabilidade da qualidade em todos os processos e áreas.

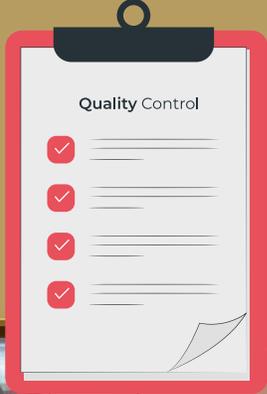
O objetivo do workshop era o engajamento e alinhamento entre os times de qualidade, engenharia, produção, vendas e serviços. Todos estavam reunidos com um único propósito, de melhorarmos a experiência dos clientes à cada aquisição de um produto da ITW.



Esp.

El área de recursos humanos desarrolló varias actividades de team building. Ejemplificamos la importancia y la responsabilidad de la calidad en todos los procesos y áreas, a través de desafíos para cada participante y disputas entre equipos. Todos pudieron mejorar sus conocimientos y desarrollar sus habilidades.

El objetivo del taller era involucrar y alinear los equipos de calidad, ingeniería, producción, ventas y servicio. Todos se unieron con un único propósito; mejorar la experiencia del cliente con cada compra de un producto ITW.





# Conoce más de ORLANDO GUTIÉRREZ



Información académica: Soy Lic. en Gastronomía, estudié en la Universidad del Claustro de Sor Juana. Generación 2007-2012. Idiomas: inglés, francés y nivel muy básico de chino.



Fecha de ingreso en ITW: octubre de 2019.



Hobbies: Tomar fotografías, videojuegos, ver películas de terror, salir a pasear con mis mascotas y compartir mi vida con seres queridos.



Música favorita: Me gusta desde la música clásica hasta el metal; cada ritmo tiene su lugar en diferentes momentos de la vida.



Experiencia laboral: Trabajé en Herdez, Catering Metropolitano, Nestlé Professional, Rational México, asesorando al sector Food Service y Retail; adquirí experiencia en el área culinaria y comercial. Así mismo evaluaba a cocineros y chefs en hoteles/restaurantes por parte del CENADEP.



Pensamientos o ideologías: No soy una persona sumamente religiosa, sin embargo, respeto los pensamientos de cada persona; mientras las ideas no dañen a las personas y nuestro planeta. Creo que nuestro deber como sociedad es crecer personalmente para hacer mejores a las personas que nos rodean.





# Técnicos con **MEJOR DESEMPEÑO** en Manejo a la **DEFENSIVA**

PERIODO ENERO - MARZO 2020  
Por: Recursos Humanos - Corporativo Estado de México

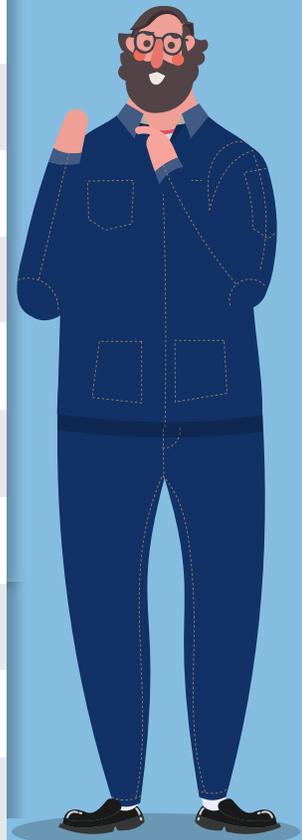
Nos enorgullece reconocer a nuestros colaboradores que obtuvieron el mayor puntaje el primer trimestre del año 2020 por el buen manejo con base en los resultados de aceleración, frenado en seco y exceso de velocidad medidos a través del GPS:

| CONDUCTOR   | UN   | OFICINA | % PUNTOS ENERO | % PUNTOS FEBRERO | % PUNTOS MARZO | % PROMEDIO |
|---|------|---------|----------------|------------------|----------------|------------|
|  <b>VÍCTOR ALEJO</b>         | F.R. | MEX     | 93             | 92               | 91             | 92         |
|  <b>ADÁN DE LA CRUZ</b>      | F.S. | CNC     | 93             | 92               | 91             | 92         |
|  <b>EDGARDO SUÁREZ</b>       | F.S. | PR      | 90             | 92               | 93             | 92         |
|  <b>ROBERTO MORALES</b>     | F.S. | PR      | 91             | 92               | 92             | 92         |
|  <b>BENITO SALAZAR</b>     | F.R. | MTY     | 92             | 91               | 93             | 92         |
|  <b>RICARDO NELSON</b>     | F.S. | MTY     | 92             | 92               | 91             | 91         |
|  <b>RODOLFO VILLANUEVA</b> | F.R. | MTY     | 91             | 91               | 92             | 91         |
|  <b>EFRÉN SALDANA</b>      | F.S. | GDL     | 91             | 91               | 92             | 91         |
|  <b>RODRIGO PÉREZ</b>      | F.R. | MEX     | 90             | 92               | 92             | 91         |
|  <b>JUAN VILLANAZUL</b>    | F.R. | CLN     | 92             | 91               | 91             | 91         |
|  <b>BRAULIO DÍAZ</b>       | F.S. | GDL     | 93             | 91               | 89             | 91         |
|  <b>JESÚS ERASTO</b>       | F.S. | MEX     | 91             | 92               | 90             | 91         |
|  <b>SERGIO ATANASO</b>     | F.R. | MTY     | 91             | 90               | 92             | 91         |
|  <b>JESÚS VEGA</b>         | F.S. | MEX     | 92             | 91               | 90             | 91         |





| CONDUCTOR  | UN   | OFICINA | % PUNTOS ENERO | % PUNTOS FEBRERO | % PUNTOS MARZO | % PROMEDIO |
|--|------|---------|----------------|------------------|----------------|------------|
|  FÉLIX GARCÍA         | F.R. | MTY     | 90             | 92               | 91             | 91         |
|  PEDRO SÁNCHEZ        | F.R. | CLN     | 91             | 90               | 91             | 91         |
|  CUAUHTÉMOC VELÁZQUEZ | F.R. | MEX     | 90             | 92               | 90             | 91         |
|  JOSÉ TZEK            | F.R. | MEX     | 91             | 90               | 91             | 91         |
|  JULIO GASTELUM       | F.S. | CLN     | 91             | 89               | 92             | 91         |
|  CHRISTIAN ARZATE     | F.R. | CLN     | 92             | 91               | 90             | 91         |
|  JHOAN CARVAJAL      | F.S. | COL     | 91             | 91               | 90             | 91         |
|  CARLOS MARES       | F.S. | MEX     | 91             | 90               | 90             | 91         |
|  EDUARDO POLO       | F.S. | MEX     | 91             | 90               | 90             | 91         |
|  JUAN ALANIS        | F.R. | MTY     | 92             | 90               | 89             | 90         |
|  ÁNGEL RIVERA       | F.R. | MEX     | 91             | 90               | 90             | 90         |
|  OCTAVIO MONTOYA    | F.R. | CLN     | 91             | 90               | 90             | 90         |
|  GREGORIO BENITEZ   | F.R. | CLN     | 91             | 89               | 91             | 90         |
|  JESÚS CASTELLANOS  | F.S. | GDL     | 88             | 92               | 91             | 90         |
|  FREDDY MIRANDA     | F.R. | MEX     | 89             | 91               | 91             | 90         |
|  JESÚS MIRANDA      | F.R. | MEX     | 89             | 91               | 91             | 90         |
|  PEDRO TORRES       | F.S. | MEX     | 91             | 89               | 90             | 90         |





| CONDUCTOR   | UN   | OFICINA | % PUNTOS ENERO | % PUNTOS FEBRERO | % PUNTOS MARZO | % PROMEDIO |
|---|------|---------|----------------|------------------|----------------|------------|
|  JOSÉ GUILLEN    | F.R. | MEX     | 90             | 90               | 90             | 90         |
|  CARLOS ALONSO   | F.R. | MTY     | 90             | 89               | 91             | 90         |
|  RAYMUNDO FLORES | F.S. | MEX     | 90             | 88               | 91             | 90         |
|  EYDER ARAUJO    | F.S. | COL     | 90             | 91               | 88             | 90         |
|  GUILLERMO MUÑOZ | F.R. | MTY     | 91             | 88               | 89             | 90         |
|  ROBERTO LUNA   | F.S. | GDL     | 90             | 89               | 90             | 90         |
|  JUAN RANGEL   | F.R. | GDL     | 87             | 91               | 91             | 90         |



Les recordamos que a partir de este año el premio por obtener calificación igual o superior a 90 puntos en promedio será entregado de forma trimestral.

¡Gracias por su compromiso día con día para construir una cultura de seguridad!



# Cursos y Capacitaciones

Por: Recursos Humanos - Corporativo Estado de México

En ITW nos importa el crecimiento y aprendizaje constante de nuestros colaboradores del área técnica, quienes realizan un gran papel día con día para continuar siendo el proveedor de soluciones más admirado con nuestros clientes.

Gracias a nuestros trainers líderes en cada línea de producto, mes con mes comparten su conocimiento a nuestro equipo técnico con actualizaciones y reforzando el conocimiento de cada colaborador. Les compartimos los cursos impartidos en este trimestre:



Emplayadora NGW

Trainer: Julio Villa / Sucursal: Estado de México



Emplayadora NGW

Trainer: Julio Villa / Sucursal: Monterrey



Cafeteras Mastrena

Trainer: Eduardo Polo / Sucursal: Estado de México



Lavalozas Europeas

Trainer: Elías Luciano / Sucursal: Estado de México



Lavalozas AM y CL

Trainer: Elías Luciano / Sucursal: Estado de México





## ➤ CURSO A TRAINERS

Se brindó capacitación a trainers donde se tuvo la oportunidad de seguir desarrollando conocimientos en:

Planeación de sesiones, integración de equipos, técnicas de transmisión de conocimiento, evaluación de contenidos y examinación, seguimiento de los procesos educativos.

Con la finalidad de fortalecer habilidades a la hora de impartir capacitaciones, aunado al reforzamiento de diálogos en la importancia de la seguridad en el área de trabajo.



## ➤ PLÁTICAS ANA SEGUROS

Como parte de las estrategias de seguridad se impartieron pláticas en las sucursales de México por parte de ANA seguros, con la finalidad de saber actuar en caso de siniestro.

Los temas vistos fueron:  
¿Qué hacer en caso de siniestro?  
Coberturas de la póliza de autos.





## ➤ SIMULACRO DE EVACUACIÓN

En cumplimiento con las leyes federales de México, se llevó a cabo el primer simulacro de evacuación en el corporativo Estado de México. Esto nos ayudará a estar preparados ante cualquier sismo.



## ➤ CURSO BRIGADISTAS

Siguiendo con la cultura de seguridad, en Hobart Estado de México, se impartió el curso de brigadistas en evacuación, primeros auxilios y combate de incendios con la finalidad de estar preparados ante cualquier emergencia que se pueda presentar.



# WELCOME



**DIEGO ALBERTO CELEDON GARCÍA**  
TÉCNICO  
FR BÁSCULAS - PUERTO VALLARTA



**ANTONIO AGUILAR MEDINA**  
TÉCNICO  
FR BÁSCULAS - MÉXICO



**SALVADOR VICTORIA CAMPOS**  
TÉCNICO  
FR - MÉXICO



**ALAN JARED JAEN MOLINA**  
BECARIO  
CORPORATIVO - MÉXICO



**CHRISTIAN OLIVARES VILLASEÑOR**  
TÉCNICO  
FR - MÉXICO



**INGRID GONZÁLEZ OSORIO**  
CONTACT CENTER  
FS - MÉXICO



**IRVING MONTOYA BIBRIESCA**  
TÉCNICO  
FR BÁSCULAS - QUERÉTARO



**VÍCTOR EDUARDO RUIZ AGUILAR**  
TÉCNICO  
FR BÁSCULAS - TUXTLA GUTIÉRREZ



**JOHANA ELIZABETH CONDE RAMONES**  
TÉCNICO  
FR - MONTERREY



**JESSICA ESMERALDA PIÑA BAUTISTA**  
DESPACHO - PROGRAMADOR  
FR - MONTERREY



**CLAUDIA IVETH MARTÍNEZ CORONADO**  
DESPACHO - PROGRAMADOR  
FR - MONTERREY



**ULISES ALEJANDRO PONCE ÁLVAREZ**  
TÉCNICO  
FS - MÉXICO



**CUSTODIO ELIEZER**  
DIRECT LABOR - TECHNICIAN  
PUERTO RICO



**TORO LUIS**  
DIRECT LABOR - SALES SUPPORT  
PUERTO RICO



**JOSÉ SEGUNDO ROJAS ROJAS**  
DIRECT LABOR - WAREHOUSE CLERK  
BOGOTÁ - COLOMBIA



# RECONOCIMIENTOS

5  
AÑOS

| EMPLEADO                     | INGRESO  | ÁREA         | PUESTO                            | OFICINA |
|------------------------------|----------|--------------|-----------------------------------|---------|
| ACUÑA CARRO MÓNICA           | 01/01/15 | FOOD SERVICE | EJECUTIVO DE VENTAS               | EDO MEX |
| MONJARAS FUENTES MARIANA     | 01/01/15 | CORPORATE    | COORDINADOR DE PROYECTOS          | EDO MEX |
| ZAUCO GARCÍA YOLANDA         | 01/01/15 | FOOD SERVICE | EJECUTIVO DE SERVICIOS A CLIENTES | EDO MEX |
| GÓMEZ SOSA AMÉRICA ARACELI   | 16/01/15 | FOOD RETAIL  | DESPACHADORA DE SERVICIO          | EDO MEX |
| HERNÁNDEZ CARLOS ALBERTO     | 16/01/15 | FOOD SERVICE | GERENTE REGIONAL DE SERVICIO      | EDO MEX |
| NAVARRO JUÁREZ CIRO EMMANUEL | 16/03/15 | FOOD SERVICE | ANALISTA DE CRÉDITO Y COBRANZA    | EDO MEX |

10  
AÑOS

| EMPLEADO            | INGRESO  | ÁREA        | PUESTO                         | OFICINA |
|---------------------|----------|-------------|--------------------------------|---------|
| BENGOA CORTÉS URIEL | 01/01/10 | CORPORATIVO | ANALISTA DE COMPRAS Y SERVICIO | EDO MEX |

30  
AÑOS

| EMPLEADO                        | INGRESO  | ÁREA         | PUESTO              | OFICINA |
|---------------------------------|----------|--------------|---------------------|---------|
| CHÁVEZ ÁLVAREZ FRANCISCO JAVIER | 26/02/90 | FOOD SERVICE | EJECUTIVO DE VENTAS | MTY     |



*Gracias*





HOBART

VULCAN

Thaulsen

BAXTER

E L R O

ecomax

PERFECTA

**ITW** FOOD EQUIPMENT GROUP