



HOBART

link

Q1 - 2019



TW FOOD
EQUIPMENT
GROUP
LATINOAMÉRICA



¡HOLA!

Este año ha comenzado con retos que nos han demostrado que gracias al empeño y dedicación diaria de nuestros colaboradores y el compromiso constante con su trabajo ¡No hay obstáculo que no podamos vencer!

Durante este periodo hemos tenido eventos que han desafiado nuestro conocimiento y capacidades, con la finalidad de continuar creciendo y demostrando nuestro liderazgo.

Gracias por el esfuerzo y la dedicación con la que nos has demostrado que... ¡Juntos somos únicos!

¡Conquistando Nuevos Retos!



Cursos de LÍNEA Restaurantera a distribuidores



Por: Mireya Jiménez – México

Los cursos de lavado, sanitizado y línea restaurantera tienen como objetivo capacitar a nuestros distribuidores, subdistribuidores y revendedores de equipamiento para cocinas industriales, con la finalidad de reforzar los beneficios principales de nuestros equipos y principalmente demostrar lo grande que somos en ITW con nuestra variedad de marcas especializadas en cada línea de producto, siendo un proveedor establecido con todo el soporte técnico y de partes originales para brindarles el mejor servicio post-venta.

En un espacio de 5 horas, logramos ser muy objetivos, dinámicos, y enriquecedores, de tal manera que los asistentes generalmente integrados por propietarios, arquitectos, ingenieros, fuerzas de ventas y gerentes de compras, logren identificarse con nuestros equipos mediante un Hands-On en nuestro test kitchen con la finalidad de que puedan experimentar por cuenta propia los atributos principales de cada uno y sepan lo fácil que es la operación de los mismos. Sin duda, logramos que tengan a nuestras marcas en la mente a la hora de cotizar en el mercado.



COLABORADORES ALTAMENTE
COMPROMETIDOS Y FACULTADOS



Warewash

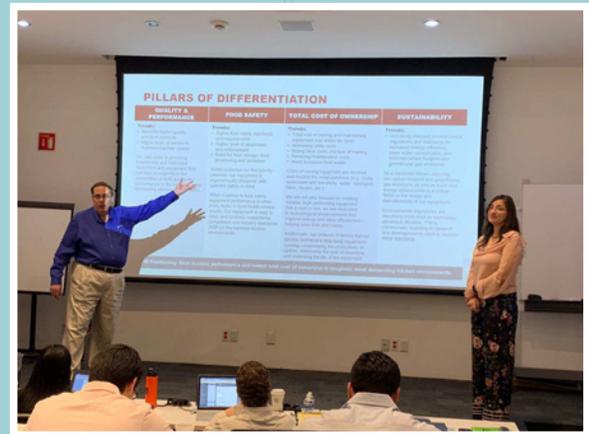
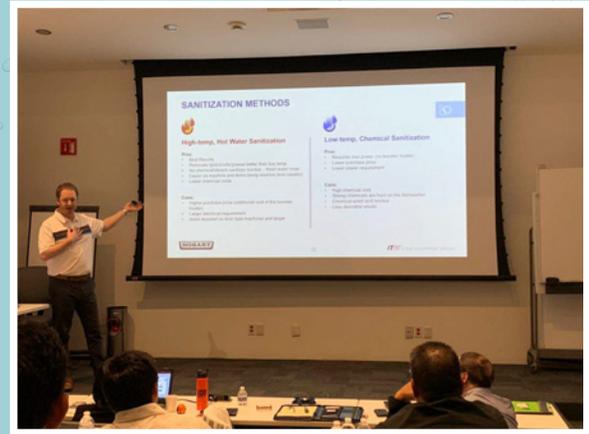
Training & Customer Service 2019

Por: Marketing

El pasado 26 y 27 de Marzo del presente año, se llevó a cabo en las instalaciones de nuestro corporativo un curso de lavado dirigido a nuestra fuerza de ventas a nivel Latinoamérica, con la finalidad de reforzar los beneficios de nuestra línea de lavalozas, la cual es una de nuestras líneas de producto 80.

El curso fue impartido por Dustin Shelburne, Gerente de Desarrollo de Ventas para Warewash en Estados Unidos, Mark Douglas, Gerente de Exportaciones y Paloma Marrs, Customer Service de Ventas Internacionales de Hobart Estados Unidos, quienes impartieron temas de Lavalozas bajo barra (LXe), Lavalozas de capota (AM15), la nueva línea de túnel CLeN, Flight Type y PW.

Agradecemos a Paloma, Dustin, Mark y a nuestra fuerza de ventas por su activa participación en el curso.



COLABORADORES ALTAMENTE
COMPROMETIDOS Y FACULTADOS



Pláticas AXA

Por: Recursos Humanos

Como parte de las estrategias de seguridad se impartieron pláticas por parte de AXA seguros en todas nuestras sucursales de México tocando temas como:

- ¿Qué hacer en caso de siniestro?
- Coberturas de la póliza de autos.
- Manejo a la defensiva.

Con la finalidad de saber actuar en caso de algún siniestro.



CANCÚN



MONTERREY



CULIACÁN



ESTADO DE MÉXICO



GUADALAJARA

COLABORADORES ALTAMENTE
COMPROMETIDOS Y FACULTADOS



Simulado del Evacuación

Brigada de incêndio filial SP

Por: Regina Azevedo – Sao Paulo



Capacitar e atualizar os colaboradores quanto ações de primeiros socorros e de prevenção e combate a princípios de incêndios.



COLABORADORES ALTAMENTE
COMPROMETIDOS Y FACULTADOS



Liderazgo y Gestión de Personal

Por: Recursos Humanos

Sabemos que un pilar importante es contar con líderes aptos y fortalecidos que atiendan oportunamente las necesidades del área de servicio. Impartimos la segunda fase del curso de “Liderazgo y Gestión de Personal” a todos los Gerentes, Coordinadores y Supervisores de México y C.A.S.A. con la finalidad de construir y enfocar una sola línea de estrategia y acción que se encuentre orientada a la retención, desarrollo y gestión del personal para colaborar aún más con los objetivos de la empresa.



Quinta



DONACIÓN CARAS con Causa Puerto Rico

Por: Paula Zelaya – Puerto Rico

Caras con Causa (www.caraspr.org) es una organización sin fines de lucro que durante los pasados 14 años se ha dedicado a erradicar la pobreza por medio de la organización comunitaria y el desarrollo de su liderazgo para impulsar la autogestión. Además, fomenta la educación como herramienta liberadora para lograr la transformación social que la comunidad necesita y el medioambiente como recurso sanador.

Hobart Puerto Rico, compartiendo ese compromiso y cumpliendo con nuestra responsabilidad social organizacional, se ha unido a esta organización y le ha facilitado equipo de cómputo, el cual le provee parte de las herramientas necesarias para continuar con su programa de tutorías a niños de comunidades más desventajadas en la comunidad de Vietnam en el municipio de Guaynabo y otras comunidades adyacentes.

Luego del evento que pasamos recientemente con el paso del Huracán María la situación en estas comunidades se han complicado mucho más.

Nuestro compromiso, es en la medida que podamos, continuar cumpliendo con nuestra responsabilidad social aportando a su desarrollo.



FORTALECIENDO el aprendizaje

Por: Recursos Humanos



En ITW nos enorgullece saber que contamos con colaboradores comprometidos para obtener un bien común, para nosotros es sumamente importante continuar fortaleciendo la confianza de nuestra área de servicio técnico viviendo nuestra misión. Es por ello que junto con nuestros trainers líderes nos dedicamos constantemente en capacitar a nuestro equipo, para brindarles las herramientas y conocimiento necesarios para obtener un éxito mutuo.

Cafeteras Mastrena / Colombia
Trainer: Eduardo Polo
Del 28 de Enero al 01 de Febrero



Lavalozas LXi y LXe / México
Trainer: Elías Luciano
Del 11 al 15 de Marzo



Batidoras HL / México
Trainer: Raúl Ortega
Del 19 al 22 de Marzo



Emplayadoras AWS / México
Trainer: Julio Cesar Villa
Del 4 al 8 de Marzo



Bloqueo y Etiquetado / Colombia
Por: Daniel Saenz
22 de Marzo





Técnicos con **MEJOR** Desempeño en Manejo a la **DEFENSIVA** Periodo Enero - Marzo **2019**

Por: Recursos Humanos

Nos enorgullece reconocer a nuestros colaboradores que obtuvieron el mayor puntaje el primer trimestre por el buen manejo con base en los resultados de aceleración, frenado en seco y exceso de velocidad medidos a través del GPS:



CONDUCTOR	UN	OFICINA	% PUNTOS ENERO	% PUNTOS FEBRERO	% PUNTOS MARZO	% PROMEDIO
 CARLOS ALONSO	F.R.	MTY	91	92	90	91
 CARLOS MARES	F.S.	MEX	90	90	90	90
 DAVID ALAMILLA	F.R.	MTY	90	90	90	90
 JOSÉ GUILLEN	F.R.	MEX	89	91	91	90
 FRANCISCO LANDEROS	F.R.	CLN	88	91	91	90
 JESÚS ERASTO	F.S.	MEX	88	91	89	90
 IVÁN ARAUJO	F.R.	CLN	90	92	87	90



Les recordamos que los técnicos con promedio de 90 puntos en adelante de forma semestral serán acreedores a un premio.

¡Gracias por su compromiso día con día para construir una cultura de seguridad!

ecomax

¡En nuestra página de Ecomax nuestros clientes pueden encontrar fichas técnicas, catálogo de partes y catálogo de productos de nuestra línea restaurantera!



COLABORADORES ALTAMENTE
COMPROMETIDOS Y FACULTADOS



CURSO TRAIN the TRAINERS

Por: Recursos Humanos



Con el fin de desarrollar y fortalecer las habilidades del equipo de "trainers" quienes imparten la capacitación especializada a nuestros técnicos de servicio enfocada a las diferentes líneas de equipo, se impartió la tercera fase del curso "Train the Trainer" donde se atendieron temas como:

- Objetivo y estructura de una evaluación
- Diseño de preguntas y clasificación de exámenes
- Desarrollo de habilidades en las interacciones de grupo.

El objetivo del curso fue generar evaluaciones adecuadas y asertivas que permitan medir el aprovechamiento de cada grupo que asiste a capacitación.



VIVIR LOS VALORES DE ITW



FOMENTANDO el deporte

Por: Carlos Sosa – México

Para ITW es importante fomentar el desarrollo integral de sus colaboradores y que mejor forma de hacerlo que con deporte.

Les presentamos a nuestro equipo de Fútbol - Food Service Mexico 2019, conformado por nuestro gran equipo de técnicos, ventas y administrativo.

¡De parte de todo el equipo de ITW les deseamos mucho éxito en esta temporada!



Welcome



JUAN JOSÉ VILLANUEVA CHÁVEZ
CONTADOR
CORPORATIVO - MÉXICO



VICTOR YEVED ESTRADA SALAS
TÉCNICO DE SERVICIO
FOOD SERVICE - MÉXICO



MARIA ELENA STELMATCHUK SOUSA
COMPRAS
FOOD RETAIL - BRAZIL



LUIS ENRIQUE GARCÍA CARRILLO
TÉCNICO DE SERVICIO
FOOD RETAIL - MÉXICO



CINTHYA PATRICIA MARTÍNEZ ESPINOSA
DESPACHADORA DE SERVICIO
FOOD RETAIL - MONTERREY



DANIEL RANGEL CARRILLO
AUXILIAR DE INVENTARIOS
CORPORATIVO - MÉXICO



MANUEL SERRANO ESPÍNDOLA
TÉCNICO DE SERVICIO
FOOD SERVICE - MÉXICO



LUISA EULALIA RONQUILLO SIERRA
DESPACHADORA DE SERVICIO
FOOD RETAIL - GUATEMALA



JOSÉ MARTÍN ESQUIVEL CABALLERO
ALMACENISTA
FOOD RETAIL - MONTERREY



FÉLIX GARCÍA UÑATE
TÉCNICO DE SERVICIO
FOOD RETAIL - MONTERREY



ANDREIA PESSOA TAVORA
COMERCIAL ADM
FOOD RETAIL - BRAZIL



MOISÉS PARADA JIMÉNEZ
COORDINADOR DE RH. Y SERVICIO
CORPORATE - MÉXICO



MIGUEL ÁNGEL LEONARDO ELIZALDE
TÉCNICO DE SERVICIO
FOOD RETAIL - MÉXICO

RECONOCIMIENTOS

5 AÑOS

EMPLEADO	INGRESO	ÁREA	PUESTO	OFICINA
VEGA BREÑA MÓNICA BERENICE	01/06/14	Food Service	EJECUTIVO DE SERVICIO A CLIENTES	MEX
SÁNCHEZ HUERTA PATRICIA	16/06/14	Corporate	COORD. DE COSTOS E INVENTARIOS	MEX
YAIR HUMBERTO CAMARGO CAMARGO	29/04/14	Food Service	TÉCNICO DE SERVICIO	COL
KEVIN ALBERTO MOYA LÓPEZ	15/05/14	Food Retail	TÉCNICO DE SERVICIO	GTM
JONI ANDRÉ PEGORETTI	22/04/14	Food Retail	LÍDER DE EQUIPO	BRA

10 AÑOS

EMPLEADO	INGRESO	ÁREA	PUESTO	OFICINA
JOSÉ ARTENIO CHIRIVI BARBOSA	01/04/09	C.A.S.A	GERENTE REGIONAL	COL
CHRISTIAN OMAR GÁLVEZ HIDALGO	01/06/09	Food Retail	TÉCNICO DE SERVICIO	GTM
ADRIANO NUNES LAURIDO	11/05/09	Food Retail	ANALISTA DE PRODUCTOS	BRA

15 AÑOS

EMPLEADO	INGRESO	ÁREA	PUESTO	OFICINA
VILLANUEVA ALANIS RODOLFO	03/05/04	Food Retail	TÉCNICO DE SERVICIO	MTY
ARANDA GUTIÉRREZ JOSÉ LUIS	03/06/04	Food Service	GERENTE ADMINISTRATIVO	MEX
FREDDY PARRA SALAZAR	01/03/04	C.A.S.A	SOPORTE DE OPERACIONES	COL
CHRISTIAN OMAR GÁLVEZ HIDALGO	01/06/09	Food Retail	TÉCNICO DE SERVICIO	GTM
ANTONIO FERREIRA DE CASTRO	28/06/04	Food Service	OPERADOR	BRA

30 AÑOS

EMPLEADO	INGRESO	ÁREA	PUESTO	OFICINA
HUERTA FLORES BENJAMÍN LAUREANO	08/05/89	Food Retail	COORDINADOR DE CONTABILIDAD	MEX

Gracias

¡Conoce nuestro Combi Mini Hobart!



HOBART

VULCAN

Traulsen

BAXTER

E L R O

ecomax

PERFECTA

TW FOOD EQUIPMENT GROUP

TW FOOD EQUIPMENT GROUP